|  |
| --- |
| **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края** |
|
| **№ п/п** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации** | **Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания** |
|
|
| **29** | МБУ социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» Октябрьского района г. Красноярска, 660100, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Киренского, д. 60 | **87,59** | 1. Совместно с администрацией Октябрьского района города Красноярска рассмотреть вопрос увеличения помещения центра, а также вопрос доступности учреждения, в связи со строительством развязки вдоль улицы Волочаевской.

*В течение 2018г совместно с ГУСЗН велся поиск муниципальных помещений под отделения Центра. Свободных помещений, подходящей площади и месторасположения в Октябрьском районе г.Красноярска в настоящее время не имеется. Поиск помещений продолжается.*1. По возможности организовать прием логопеда и логопеда-дефектолога, а также увеличение количества нянь.

*С 01.07.2017 года в штатном расписании введена ставка логопеда в отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Логопед осуществляет систематический прием получателей услуг, проведений индивидуальных и групповых занятий. С начала 2018г в учреждении внедрена услуга по кратковременному присмотру за детьми ( в форме соц.обслуживания «на дому», на базе отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями), в штатном расписании имеются 2 шт единицы, услугу оказывают 2 специалист по социальной работе.* 1. При проведении занятий с детьми добавить музыкальную составляющую, приобрести детский инвентарь.

*В штатном расписании отсутствует ставка музыкального работника. При проведении занятий социальные педагоги используют современные технические средства (ноутбук) для музыкального сопровождения занятий.*4. Предложения: ***по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:**** версию для слабовидящих выделить контрастным цветом *(ведутся работы по усовершенствованию «версии для слабовидящих»)*;
* добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (*данная информация содержится в разделе «Документы»- вкладка «Информация о проверках»)*
* добавить раздел электронный сервис подача электронного обращения (жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам)- (*в разделе «Контакты» имеется возможность подать обращение через «форму обратной связи»*);
* добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» *(данная информация содержится в разделе «Полезная информация»-вкладки: «Детям», «Родителям», «Специалистам»)*;
* добавить запись на получение услуги через официальный сайт организации (*структура действующего сайта не предусматривает возможность добавления данного сервиса, для внесения изменений в структуру сайта требуются финансовые затраты, в свободной форме осуществить запись на прием (получение услуги) возможно через форму обратной связи в разделе «Контакты»*).

 ***по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:**** выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком ( в 2018г возле трех отделений учреждения оборудованы места для стоянки автотранспортных средств инвалидов и установлены специальные знаки, по двум другим отделениям ведутся собрания собственников жилья с целью получения разрешения на установку знаков и оборудование мест) ;
* приобрести сменные кресла-коляски (данный пункт будет внесен в план закупок на 2020г);
* выделить и оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов *(По 2-м отделениям разработана проектно-сметная документация, согласно которой планируется организация специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. В 2019-2020г. учреждение планирует принимать участие в конкурсе на получение краевой субсидии).*

Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:* жёлтую противоскользящую ленту;
* знак доступности для инвалидов в креслах колясках;
* знак доступности для инвалидов всех категорий;
* знак лифт для инвалидов;
* знак пути эвакуации;
* знак туалет для инвалидов.

*(Приобретение специальных фотолюминесцентных знаков для инвалидов запланировано на 3 квартал 2019г)* |