**Отчет о деятельности КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» в 2020 году**

**1.Цель, задачи:**

В 2020 г. работа учреждения была направлена на осуществление социальной поддержки детей, семей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, выявление и активизацию их внутреннего потенциала в решении проблем жизнеобеспечения.

Ставились задачи:

1. Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно - методических семинаров, курсов повышения квалификации;

2. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по вопросам изучения и разъяснения законодательно- нормативной документации, регламентирующей деятельность учреждения;

3. Организация тренингов для сотрудников учреждения направленных на формирование профессиональной мотивации, профилактику эмоционального выгорания, командообразование;

4. Обеспечение активного участия специалистов Учреждения в грантовых проектах, конкурсах успешных социальных практик;

5. Разработка и реализация социально-значимых программ и проектов, перспективных направлений:

- Функционирование «Службы ранней помощи». Учреждение является одной из пилотной площадок по развитию ранней помощи на территории Красноярского края

- Системная работа по взаимодействию с ТО КГКУ УСЗН и учреждениями социального обслуживания

- Развитие службы кратковременного присмотра за здоровыми детьми из таких категорий семей как неполные семьи, семьи с родителями-инвалидами и др.

- Работа службы социального сопровождения семей с детьми и службы мобильной бригады

- Функционирование мастерской Учреждения для различных категорий детей, в т.ч. проведение занятий по социально - бытовому ориентированию для детей с ОВЗ

- Функционирование «Службы медиации», освоение специалистами учреждения медиативной технологии

6. Содействие более широкому привлечению общественности к вопросам оказания поддержки семьям с детьми, активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами;

7. Оказание дополнительных платных услуг гражданам по утвержденным Учреждением тарифам

**2. Структура**

Структуру учреждения в 2020 г. составляли 5 отделений и 4 службы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Отделение | Служба |
| 1 | Отделение социальной помощи семье и детям | Служба социального сопровождения семей с детьми |
| 2 | Отделение психолого-педагогической помощи |  |
| 3 | Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Служба мобильной бригады |
| 4 | Отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями | Служба кратковременного присмотра  Служба ранней помощи |
| 55 | Отделение консультативно-правовой помощи. |  |

**3. Доступная среда**

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников все отделения и помещения Учреждения, расположенные по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Вильского, д.7а, ул. Гусарова, д.30, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г, оснащены внутренней пожарно-охранной сигнализацией и внутренней системой видеонаблюдения, которая ведет запись в режиме реального времени.

Кроме того, отделения и помещения Учреждения оборудованы пандусами для беспрепятственного доступа в Учреждение маломобильных групп населения (за исключением отделения по работе с детьми с ОВЗ, расположенного по адресу: ул. П. Словцова, д. 12, поскольку доступ в указанное отделение обеспечивается с помощью сотрудников отделения).

В отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г и Гусарова,30 установлены:

- тактильная напольная желтая разметка;

- таблички (вывески) перед входом в помещения, в которых оказываются услуги, дублирующие надписи шрифтом Брайля.

Так же в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, и ул. Попова, д.8г установлены Мнемосхемы, с помощью которых инвалиды по зрению могут определять маршрут передвижения внутри отделений Учреждения.

Во всех отделениях Учреждения желтой контрастной лентой выделены входные группы и установлены маркировочные круги на прозрачных препятствиях. В отделениях, расположенных по адресам: Ул. Ак. Киренского, д. 60, ул. Вильского, д. 7а и ул. Попова, д. 8г оборудованы парковочные места для автотранспорта граждан с инвалидностью.

В отделение на ул. Гусарова, д. 30 приобретен для удобства и безопасности предоставления социальных услуг - стул ортопедический для детей с ДЦП.

**4. Финансово-хозяйственная деятельность**

План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год утвержден в сумме

26 001 000,00 рублей, в т.ч.:

- субсидии на выполнение государственного задания 25 966 500,00 руб.;

- доходы от оказания платных услуг (работ) 34 500,00 руб.;

Заключены на 2020 год соглашения с министерством социальной политики Красноярского края:

Соглашение №202 от 20.01.2020г. о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания между краевым государственным бюджетным учреждением и министерством социальной политики Красноярского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении краевого государственного бюджетного учреждения на сумму 25 966 500,00 рублей (в редакции Дополнительного соглашения №202/5 от 22.12.2020).

Структура доходов учреждения за 2020 год в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности представлена в таблице.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Утверждены плановые значения на 2020г** | **Исполнено доходов за 2020г** | **Исполнение, в %** |
| Субсидии на выполнение государственного задания | 25 966 500,00 | 25 966 500,00 | 100,00% |
| Поступления от оказания учреждением платных услуг (выполнения работ) и иной приносящей доход деятельности | 34 500,00 | 17 090,66 | 49,54% |
| Субсидии на иные цели | 0,00 | 0,00 | - |
| **ИТОГО:** | **26 001 000,00** | **25 968 150,00** | **99,87%** |

Кассовый расход учреждения по субсидии на выполнение государственного задания

Планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год предусмотрено бюджетных ассигнований в сумме 25 966 500,00 рублей субсидии на выполнение государственного задания.

Кассовые расходы учреждения по субсидии на выполнение государственного задания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | КБК | КОСГУ | Утверждены плановые значения расходов на 2020г. | Исполнено расходов за 2020г. | Исполнение, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Заработная плата | 111 | 211 | 17 867 017,92 | 17 852 431,89 | 99,92% |
| Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда | 112 | 212 | 12 600,00 | 12 600,00 | 100,00% |
| Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников учреждений | 119 | 213 | 5 538 706,60 | 5 538 706,60 | 100,00% |
| Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда, в части возмещения расходов на приобретение проездных документов | 112 | 222 | 14 040,00 | 5 226,00 | 37,22% |
| Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда | 112 | 226 | 40 000,00 | 39 389,00 | 98,47% |
| Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме | 111 | 266 | 84 574,65 | 84 574,65 | 100,00% |
| Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда, при выплате социальных пособий и компенсации персоналу в денежной форме | 112 | 266 | 1 446,00 | 1 446,00 | 100,00% |
| Услуги связи | 244 | 221 | 111 300,00 | 85 472,45 | 76,79% |
| Коммунальные услуги | 244 | 223 | 460 150,00 | 391 227,74 | 85,02% |
| Арендная плата за пользование имуществом | 244 | 224 | 4 800,00 | 4 400,00 | 91,67% |
| Работы, услуги по содержанию имущества | 244 | 225 | 763 210,00 | 720 478,22 | 94,40% |
| Прочие работы, услуги | 244 | 226 | 571 693,00 | 540 936,45 | 94,62% |
| Страхование | 244 | 227 | 20 454,83 | 20 454,83 | 100,00% |
| Уплата прочих налогов, сборов | 852 | 291 | 2 550,00 | 2 550,00 | 100,00% |
| Пособия, компенсации и иные социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных обязательств | 321 | 264 | 97 000,00 | 93 573,70 | 96,47% |
| Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов | 244 | 343 | 212 457,00 | 197 861,50 | 93,13% |
| Увеличение стоимости мягкого инвентаря | 244 | 345 | 10 320,00 | 10 320,00 | 100,00% |
| Увеличение стоимости прочих запасов (материалов) | 244 | 346 | 154 180,00 | 154 179,79 | 100,00% |
| **Итого:** |  |  | **25 966 500,00** | **25 755 828,82** | **99,19%** |

по статье 211 «Заработная плата» предусмотрены расходы на год в сумме 17 867 017,92 рублей, кассовое исполнение составило 17 852 431,89 рублей (99,92% от запланированного на год). На процент кассового исполнения по статье повлияла нехватка денежных средств по статье КОСГУ 213, образовавшаяся 28.12.2020г в результате гашения кредиторской задолженности по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование в ПФР на выплату страховой части трудовой пенсии за декабрь 2019г в сумме 137 110,12 руб., произведенное 27.01.2020г.

по статье 212 «Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда» предусмотрены расходы на год в сумме 12 600,00 рублей, кассовое исполнение составило 12 600,00 рублей (100% от запланированного на год). Отражены расходы на возмещение персоналу дополнительных расходов, связанных с проживанием вне места постоянного жительства в служебных командировках (суточные).

по статье 213 «Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников учреждений», предусмотрены расходы на 2020 год в сумме 5 538 706,60 руб, кассовое исполнение составило 5 538 706,60 рублей (100,00% от запланированного на год). Процент исполнения отличается от аналогичного показателя по статье КОСГУ 211 «Заработная плата» в связи с гашением 27.01.2020г кредиторской задолженности по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование в ПФР на выплату страховой части трудовой пенсии за декабрь 2019г в сумме 137 110,12 руб.

по статье 222 «Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда, в части возмещения расходов на приобретение проездных документов» предусмотрены расходы на год в сумме 14 040,00 рублей, кассовое исполнение составило 5 226,00 рублей (37,22%% от запланированного на год). Низкий процент кассового исполнения обусловлен пандемией коронавируса и принятыми на уровне субъекта РФ ограничительными мерами.

по статье 226 «Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда» предусмотрены расходы на год в сумме 40 000,00 рублей, кассовое исполнение составило 39 389,00 рублей (98,47% от запланированного на год). На данную статью относены расходы на возмещение персоналу расходов, связанных со служебными командировками (по проезду к месту служебной командировки и обратно к месту постоянной работы транспортом общего пользования,- по найму жилых помещений), возмещение персоналу расходов на прохождение медицинского осмотра.

по статье 266 «Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме» предусмотрены расходы на год в сумме 84 574,65 рублей, кассовое исполнение составило 84 574,65 рублей (100,00% от запланированного на год). По данной статье отражены выплаты пособий за первые три дня временной нетрудоспособности за счет средств работодателя.

по статье **266** «Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда, при выплате социальных пособий и компенсации персоналу в денежной форме» предусмотрены расходы на год в сумме 1 446,00 рублей, кассовое исполнение составило 1 446,00 рублей (100,00% от запланированного на год). По данной статье отражены ежемесячные компенсационные выплаты в размере 50 рублей персоналу, находящемуся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет.

по статье **221** «Услуги связи» предусмотрены расходы на год в объеме 111 300,00 рублей, кассовое исполнение составило 85 472,45 рублей (76,79% от запланированного на год). В сумму кассового исполнения не вошли расходы за декабрь 2020г в сумме 12 715,97 рублей, т.к. согласно условиям контрактов с ПАО «Ростелеком» подлежат оплате в течение 20 календарных дней с даты выставления счета, т.е. с 11.01.2021г по 20.01.2021г.

по статье **223** «Коммунальные услуги» предусмотрены расходы на год в сумме 460 150,00 рублей, кассовое исполнение составило 391 227,74 рублей, (85,02% от запланированного на год). Низкий процент кассового исполнения обусловлен условия оплаты услуг за декабрь 2020г согласно условиям заключенных договоров полностью или частично по окончании расчетного периода, а также отсутствием дополнительного соглашения к договору холодного водоснабжения и водоотведения с ООО «Краском» на услуги: «Негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения» и «Плату за сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод сверх установленных нормативов состава сточных вод» с июля 2020г.

по статье **224** «Арендная плата за пользование имуществом» предусмотрены расходы на год в сумме 4 800,00 рублей, кассовое исполнение составило 4 400,00 рублей – 91,67% от запланированного на год. В сумму кассового исполнения не вошли расходы за декабрь 2020г в сумме 400,00 рублей, т.к. согласно условиям договоров услуги подлежат оплате в январе 2021г.

по статье **225** «Услуги по содержанию имущества» предусмотрены расходы на год в сумме 763 210,00 рублей, кассовое исполнение составило 720 478,22 рублей – 94,40% от запланированного на год. Низкий процент кассового исполнения обусловлен условиями оплаты за декабрь 2020г. по договору на обслуживание пожарной сигнализации и по договорам с управляющими компаниями (услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД и коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общедомового имущества), проводимой претензионной работой с ООО УК «ЖСК».

по статье **226** «Прочие работы, услуги» предусмотрены расходы на год в сумме 571 693,00 рублей, кассовое исполнение составило 540 936,45 рублей (94,62% от запланированного на год). Низкий процент кассового исполнения обусловлен условиями оплаты за декабрь 2020г. по договорам на услуги вневедомственной охраны, услуги информационно-правовой системы «Гарант», проводимой претензионной работой с ООО УК «ЖСК» (в части вознаграждения совету многоквартирного жилого дома).

по статье **227** «Страхование» предусмотрены расходы на год в сумме 20 454,83 рублей, кассовое исполнение составило 20 454,83 рублей (100,00% от запланированного на год). По данной статье отражены затраты на ОСАГО трех транспортных средств.

по статье **291** «Уплата прочих налогов, сборов» предусмотрены расходы на год в сумме 2 550,00 рублей, кассовое исполнение составило 2 550,00 рублей (100% от запланированного на год).

по статье **264** «Пособия, компенсации и иные социальные выплаты гражданам, кроме публичных нормативных обязательств» предусмотрены расходы на год в сумме 97 000,00 рублей, кассовое исполнение составило 93 573,70 рублей (96,47% от запланированного на год). По данной статье отражены выплаты среднемесячного заработка сокращенному работнику бухгалтерии в связи с реорганизацией с 01.05.2020г.

по статье **343** «Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов» предусмотрены расходы на год в сумме 212 457,00 рублей, кассовое исполнение составило 197 861,50 рублей(93,13% от запланированного на год). В сумму кассового исполнения не вошли расходы на ГСМ за период с 21.12.2020г по 31.12.2020г в сумме 14 595,00 рублей, т.к. согласно условиям договора поставленные ГСМ за этот период подлежат оплате до 15.02.2021г.

по статье **345** «Увеличение стоимости мягкого инвентаря» предусмотрены расходы на год в сумме 10 320,00 рублей, кассовое исполнение составило 10 320,00 рублей(100,00% от запланированного на год). По данной статье отражены расходы на приобретение спецодежды.

по статье **346** «Увеличение стоимости прочих запасов (материалов)» предусмотрены расходы на год в сумме 154 180,00 рублей, кассовое исполнение составило 154 179,79 рублей (100,00% от запланированного на год).

По состоянию на 01.01.2021 года в учреждении произведены следующие закупки:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Дата | № | Наименование контрагента | Предмет договора | Цена |
| 1 | 01.01.2020 | 13/20-ТО | ООО «АТЛАС Холдинг» | Противопожарная защита | 15 000,00 |
| 2 | 01.01.2020 | 17/20 | ООО «СПАЙДЕРС» | Тревожная кнопка | 18 000,00 |
| 3 | 01.01.2020 | 95/20 | ООО «СПАЙДЕРС» | Охрана, ПЦН | 75 000,00 |
| 4 | 09.01.2020 | КРК/А-176 | ООО «КРК» | Вывоз ТКО | 19 353,35 |
| 5 | 10.01.2020 | 45 | ООО «Краевой центр коммуникаций» | Доступ к системе мониторинга ТС | 3 600,00 |
| 6 | 10.01.2020 | 225-А | ООО «Краевой центр коммуникаций» | Аренда имущества | 1 200,00 |
| 7 | 10.01.2020 | 439/77 | ООО  «Альтернатива-2» | Использование базы данных ЭС «Госфинансы» | 57 110,00 |
| 8 | 10.01.2020 | ГСК/2019/207 | ООО «Гарант-Сервис-Красноярск» | Доступ к электронному периодическому справочнику | 68 460,00 |
| 9 | 13.01.2020 | 46 | ООО «Офис-Лайн» | Поставка товара: печать Учреждения +оснастка | 1 800,00 |
| 10 | 14.01.2020 | 78/2020 | ООО «Регистрационный центр» | Сублицензия на право использования программы СБИС (отправки) | 650,00  (по Договору,  +154 р.- доп с-е 2) |
| 11 | 17.01.2020 | 14 | ООО Техцентр «Автооникс» | Работы по текущему ремонту автомобиля ГАЗ-384051 | 8 775,00 |
| 12 | 22.01.2020 | 15 | ООО Техцентр «Автооникс» | Работы по текущему ремонту автомобиля ГАЗ-31105 | 2 483,00 |
| 13 | 29.01.2020 | 16 | ООО «Офис-Лайн» | Поставка товара: печать, штамп и др. | 6 964,00 |
| 14 | 09.01.2020 | 1112/2020 | ООО СК «Кристалл» | Клиниг помещения ( ул. Киренского, д. 60) | 68 400,00 |
| 15 | 17.02.2020 | 11011 | АО «Енисейская ТГК (ТГК-13)» | Теплоснабжение и поставка горячей воды (4 отделения) | 131 912,29 |
| 16 | 11.02.2020 | 425 | ООО «КрасТЭК» | Теплоснабжение  (ул. Попова, д. 8Г) | 48 216,85 |
| 17 | 18.02.2020 | 13/07061 | Организация ВКХ (по д-ти ООО «Краском») | Водоснабжение | 11 097,57 |
| 18 | 11.02.2020 | 6266 | ПАО «Красноярск энергосбыт» | Электроэнергия | 117 200,00 |
| 19 | 04.02.2020 | 24 | ООО «Медэксперт» | Предварительные медицинские осмотры | 12 000,00 |
| 20 | 11.02.2020 | 12/2 | ООО УК «Меркурий» | Управление многоквартирным домом (ул. П. Словцова, д.12) | 13 620,48 |
| 21 | 11.02.2020 | 6 | ООО УК «Исток» | Управление многоквартирным домом (ул. Вильского, д.7А) | 38 420,16 |
| 22 | 17.02.2020 | 4 | ООО УК «ЖСК» | Управление многоквартирным домом (ул. Киренского, д.60) | 40 395,36 |
| 23 | 17.02.2020 | 230-20 | МП «МУК Красноярская» | Управление многоквартирным домом (ул. Попова, д.8Г) | 25 684,32 |
| 24 | 20.02.2020 | 7/20 | ООО КУЖФ «Юстас» | Управление многоквартирным домом (ул. Гусарова, д.30) | 41 391,24 |
| 25 | 18.02.2020 | 29 | ООО «Экипаж» | Проверка технического состояния ТС | 3 032,00 |
| 26 | 10.01.2020 | 95/20 | ООО НПФ «Дерате» | Дератизация и дезинсекция | 7 970,60 |
| 27 | 02.03.2020 | 624000057810 | ПАО «Ростелеком» | Связь  (тел. номера на тел. аппараты по отделениям) | 61 400,00 |
| 28 | 02.03.2020 | 624000057406 | ПАО «Ростелеком» | Связь  (корпоративный интернет + модемы) | 53 500,00 |
| 29 | 06.03.2020 | Z991R/133/00041/20 | АО «Альфастрахование» | Страхование ТС | 12 986,76 |
| 30 | 19.03.2020 | 35 | ИП Никитин Павел Юрьевич | Поставка товаров (перчатки, мыло и др.) | 4 855,00 |
| 31 | 23.03.2020 | 36 | ООО Техцентр «Автооникс» | Работы по текущему ремонту автомобиля ГАЗ-31105 | 10 115,00 |
| 32 | 01.04.2020 | 37 | ФЛ Дроздов Александр Юрьевич (ГПХ, апрель) | ТО автомобиля, механик | 3 500,00 |
| 33 | 07.04.2020 | Т-47-20 | ООО «Стив» | Диагностика офисного оборудования | 1 050, 00 |
| 34 | 10.04.2020 | 1-04-2004-4 | ООО «Термика» | Сбор и обезвреживание отходов | 5 480,00 |
| 35 | 14.04.2020 | 1-01-2004-8 | ООО «Вторичные ресурсы Красноярск» | Размещение (захоронение) и накопление с последующей передачей на переработку отходов | 4 400,33 |
| 36 | 24.04.2020 | 49 | ООО «Технология» | Работы по ремонту ТС ГАЗ-3221 | 5 874,00 |
| 37 | 27.04.2020 | 42 | ООО «Технология» | Работы по ремонту ТС ГАЗ-322130-0000288 | 4 030,00 |
| 38 | 28.04.2020 | 46/20 | ООО «Энтер» | Подписка на систему «1С: Предприятие» | 17 670,00 |
| 39 | 01.05.2020 | 44 | ФЛ Дроздов Александр Юрьевич (ГПХ, май) | ТО автомобиля, механик | 3 500,00 |
| 40 | 01.06.2020 | 45 | ФЛ Дроздов Александр Юрьевич (ГПХ, июнь) | ТО автомобиля, механик | 3 500,00 |
| 41 | 26.05.2020 | 20-08/216 | ООО «Уник-Авто» | Работы по определению тех. характеристик и нормирующих показателей ТС  ГАЗ-31105 | 4 000, 00 |
| 42 | 01.06.2020 | 47 | ООО ТК «Олмал» | Поставка бензина АИ-92 | 9 545,00 |
| 43 | 19.06.2020 | 759/20уц | СНПА «Промышленная безопасность» | Обучение сотрудника по охране труда | 1 000,00 |
| 44 | 01.07.2020 | 50 | ООО СК «Кристалл» | Клиниг помещения (ул. Киренского, д. 60) | 68 400,00 |
| 45 | 01.07.2020 | 17/20 | ООО «СПАЙДЕРС» | Тревожная кнопка | 18 000,00 |
| 46 | 01.07.2020 | 95/20 | ООО «СПАЙДЕРС» | Охрана, ПЦН | 75 000,00 |
| 47 | 07.07.2020 | 07/07-REG | ООО «Арго-Делюкс» | Домен, хостинг | 5 619,00 |
| 48 | 07.07.2020 | 57 | ООО Техцентр «Автооникс» | Работы по текущему ремонту автомобиля ГАЗ-32213 | 1 360, 00 |
| 49 | 17.07.2020 | Z991R/133/00160/20 | АО «Альфастрахование» | Страхование ТС (2) | 7 468,07 |
| 50 | 01.08.2020 | 59/1 | ФЛ Дроздов Александр Юрьевич (ГПХ, август) | ТО автомобиля, механик | 3 500,00 |
| 51 | 03.08.2020 | 60 | ООО «Глостер» | Поставка горюче- смазочных материалов (бензин АИ-92) | 39 146,00 |
| 52 | 29.07.2020 | 39 | ООО «Медэксперт» | Мед.осмотр  (1 сотрудник, ж.) | 2 050,00 |
| 53 | 19.08.2020 | 63 | ООО «Регистрационный центр» | Право регистрации 1 сотрудника (СБИС) | 450,00 |
| 54 | 14.02.2020 | 31/20 | ООО «Энтер» | Сопровождение программных продуктов системы «1С: Предприятие» | 28 000,00 |
| 55 | 14.08.2020 | 957/20уц | СНПА «Промышленная безопасность» | Обучение сотрудника по охране труда (нач. хоз. отдела) | 1 500,00 |
| 56 | 07.09.2020 | 66 | ООО ТД «Электрум» | Поставка товара (лампа) | 2 070,00 |
| 57 | 17.08.2020 | 17/МО/08 | ООО «Медэксперт» | Мед.осмотр  (1 сотрудник, ж.) | 2 050,00 |
| 58 | 19.08.2020 | 19/МО/08 | ООО «Медэксперт» | Мед.осмотр  (1 сотрудник, м.) | 1 690,00 |
| 59 | 24.08.2020 | 24/МО/08 | ООО «Медэксперт» | Мед.осмотр  (1 сотрудник, ж.) | 2 050,00 |
| 60 | 01.09.2020 | 70 | ФЛ Дроздов Александр Юрьевич (ГПХ, сентябрь) | ТО автомобиля, механик | 3 500,00 |
| 61 | 25.12.19 | 1112-2019 | ООО СК «Кристалл» | Клиниг помещений  (по отделениям) | 167 515,34 |
| 62 | 25.12.2019 | 1312-2019 | ООО ТК «Олмал» | Поставка бензина АИ-92 | 119 563,50 |
| 63 | 30.12.2019 | 1912-2019 | ООО «Шельф» | Поставка пневматической шины для автомобиля | 35 000,00 |
| 64 | 05.10.2020 | 1755/2020 | ООО «Регистрационный центр» | Сублицензионный договор | 6 700,00 |
| 65 | 01.10.2020 | 71 | Дроздов А.И. | Оказание услуг | 3 500,00 |
| 66 | 16.10.2020 | ИТ-01/10-2020 | ООО «ИТ-Эксперт» | Услуги по усовершенствованию официального сайта учреждения | 9 000,00 |
| 67 | 14.10.2020 | 51 | ИП Аксюта М.Г. | Услуги по ремонту и техническому обслуживанию авто | 11 159,00 |
| 68 | 13.10.2020 | Б-135 | ООО «ПаРи» | Поставка товара (картриджи) | 10 875,00 |
| 69 | 15.10.2020 | 6346/20 | ООО «Скрепка» | Поставка товара  (канцелярия) | 13 777,82 |
| 70 | 15.10.2020 | 30.04/М-3 | ООО «Полином» | Поставка товара | 9 870,00 |
| 71 | 20.10.2020 | 20/МО/10 | ООО «Медэксперт» | Услуги по проведению предварительного медицинского осмотра | 2 200,00 |
| 72 | 01.10.2020 | 82 | Сотникова Т.В. | ГПХ (Услуги по уборке помещений) | 62 068,95 |
| 73 | 01.10.2020 | 83 | Журавлева А.В. | ГПХ (оказание юридических услуг) | 22 099,00 |
| 74 | 30.10.2020 | М5-3958 | ООО «ЛИДЕР2017» | Поставка товара | 6 690,00 |
| 75 | 01.11.2020 | 85 | ООО «ГЛОСТЕР» | Поставка горюче-смазочных материалов | 19 182,00 |
| 76 | 01.11.2020 | 86 | Дроздов А.И. | ГПХ (услуги механика) | 7 000,00 |
| 77 | 27.11.2020 | 22 | ООО ТД «СибЭлектроисточник» | Поставка продукции  (аккумуляторные батареи) | 9 900,00 |
| 78 | 10.12.2020 | 867-мп | ООО «ГЛОСТЕР» | Поставка горюче-смазочных материалов | 25 020,00 |
| 79 | 10.12.2020 | 89 | ООО «Деловое содружество» | Поставка товара | 11 038,00 |
| 80 | 03.12.2020 | 90 | ИП Безусенко А.А. | Поставка товара | 1 366,18 |
| 81 | 10.12.2020 | 91 | ООО «ВИРАЖ» | Поставка товара | 1 243,00 |
| 82 | 14.12.2020 | 26321-20/СОУТ | ООО «СибЭксперт» | Проведение спец.оценки условий труда | 25 000,00 |
| 83 | 14.12.2020 | 93 | ООО СК «ВертикальПлюс» | Оказание услуг по ремонту оргтехники | 12 000,00 |
| 84 | 14.12.2020 | 94 | ООО «Скрепка» | Поставка товара (канцелярия) | 8 078,78 |
| 85 | 18.12.2020 | 95 | ИП Аксюта М.Г. | Услуги по ремонту и техническому обслуживанию авто | 10 729,00 |
| 86 | 22.12.2020 | 905/20 | ООО «КМК №1» | Услуги по проведению периодического мед.осмотра | 62 960,00 |
| 87 | 21.12.2020 | 8119 | ООО «РусЭнергострой» | Электроизмерительные работы | 15 000,00 |
| 88 | 24.12.2020 | М5-4688 | ООО «Лидер 2017» | Поставка хоз.принадлежсностей | 17 440,00 |
| 89 | 24.12.2020 | 99 | ИП Бехтев Д.Г. | Поставка бахил | 7 200,00 |
| 90 | 24.12.2020 | 1208-П | ООО «Титан» | Оказание услуг по разработке программы | 18 000,00 |
| 91 | 24.12.2020 | 148/20 | ООО «ТехноСофт» | Оказание услуг VipNet | 11 295,00 |
| 92 | 24.12.2020 | 35 | ООО ТЕХНОЦЕНТР «АВТООНИКС» | Оказание услуг по текущему ремонту авто | 46 462,00 |
| 93 | 14.12.2020 | 1469/20уц | СНПА «Промышленная безопасность» | Услуги по ДОП | 6 000,00 |
| 94 | 25.12.2020 | 104 | ООО «СКРЕПКА» | Поставка канцелярии | 18 859,79 |
| 95 | 28.12.2020 | 14/26-Р | ФГБУЗ ЦГЭ №51 ФМБА России –ЦгиЭ №46 | Возмездное оказание услуг | 11534,40 |
| 96 | 24.12.2020 | КРК/А-502 | ООО «КРК» | Вывоз ТКО | 115 775,89 |
| **Итого заключено Договоров/контрактов на сумму (руб.):** | | | | | 2 247 252,03 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Закупка у единственного поставщика (за исключением контрактов, заключенных в соответствии с п. 24, 25 ч. 1 ст. 93 ФЗ № 44-ФЗ), руб. | Контракты, заключенные в соответствии с п. 4 закона № 44-ФЗ, руб. | Контракты, заключенные по результатам торгов, руб. | Закупка у единственного поставщика (№ 223-ФЗ), руб. | Итого объем закупок, руб. |
| **1 659 123,06** | 1 191 184,79 | 588 128,97 | 0,00 | 2 247 252,03 |

**5. Кадры**

Штатная численность сотрудников учреждения в 2020 году составляла 56,5 штатные единицы специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование. Списочный состав на 01.01.2021 составил 48 человек.

Специалисты Центра нацелены на повышение квалификации и уровня профессионального мастерства.

1. В 2020 году было установлено взаимодействие с десятью образовательными учреждениями города.
2. В течение года прошли повышение квалификации – 17 сотрудников учреждения по 30 направлениям подготовки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Ф.И.О. | Должность | Название программы курсов повышения квалификации | Сроки/ объём, час | Наименование организации, выдавшей удостоверение |
| 1 | Пушкарева Ирина Владимировна | Директор | «Организационные основы предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям» | 16-20 марта  40 часов | Прослушан 1 модуль |
| 2 | Вивчарук Татьяна Владимировна | Психолог | 16-20 марта  40 часов  24-28 августа  40 часов  19-23 октября  40 часов  16-20 ноября  40 часов | Прослушано 4 модуля |
| 3 | Кравцова Светлана Валентиновна | Психолог | «Психологическое консультирование с применением методов психокоррекции и психотерапии» | 12 февраля по 20 марта 2020  144 часа | КГПУ им. В.П. Астафьева |
| 4 | Медведева Анна Николаевна | Заведующий отделением | «Развитие региональной системы ранней помощи» | 13-30 мая 72 часа | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» |
| 5 | Мильничук Маргарита Анатольевна | Социальный педагог | «Социальная работа» по профилю профессиональной деятельности – специалист по социальной работе | 23 марта по 26 июня  252 часа | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения » |
| 6 | Виноградова Елена Александровна | Заведующий отделением | 23 марта по 26 июня  252 часа | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» |
| 7 | Блажко Татьяна Алексеевна | Специалист по социальной работе | 23 марта по 26 июня  252 часа | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения » |
| 8 | Ханенко Ирэна Валерьевна | Заведующий отделением | 23 марта по 26 июня  252 часа | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения » |
| 9 | Хомушку Белекмаа Болатовна | Заведующий отделением | 23 марта по 26 июня  252 часа | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения » |
| 10 | Лукашина Гульчехра  Ахроровна | Специалист по социальной работе | «Организация деятельности по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе» | 21 сентября по 25 сентября 2020  40 часов | Частное учреждение дополнительного профессионального образования Сибирский корпоративный энергетический учебный центр |
| 11 | Медведева  Анна  Николаевна | Заведующий отделением | «Практики медиации в образовании» | 24 сентября по 26 сентября 16 часов | Центр переподготовки и повышения квалификации Института педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» |
| 12 | Забиян Лидия Михайловна | Специалист по социальной работе | «Оказание первой дорачебной помощи» | 05 октября по 06 октября 16 часов | АНО ДПО «Электросвязь» |
| 13 | Окольничева Яна Валерьевна | Специалист по социальной работе | «Ранее выявление риска и случаев жестокого обращение с ребёнком на уровне учреждения (понятие, виды, причины, алгоритм действия специалистов) | 03 декабря по 04 декабря | Частное учреждение дополнительного профессионального образования Сибирский корпоративный энергетический учебный центр |
| 14 | Демидова Людмила Сергеевна | Психолог | «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению агрессивного поведения» | 04 октября по 16 октября 24 часа | Частное учреждение дополнительного профессионального образования Сибирский корпоративный энергетический учебный центр |
| 15 | Серебрякова Вероника Николаевна | Психолог | «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению агрессивного поведения» | 04 октября по 16 октября 24 часа | Частное учреждение дополнительного профессионального образования Сибирский корпоративный энергетический учебный центр |
| 16 | Осколков Дмитрий Андреевич | И. о. директора | «Программа подготовки руководителей и специалистов по курсу «Энергетическая безопасность» | 14 декабря по 25 декабря 80 часов | Сибирская научно-производственная ассоциация «Промышленная безопасность». |
| 17 | Осколков Дмитрий Андреевич | И.о. директора | «Программа подготовки по охране труда руководителей и специалистов» | 21 декабря по 25 декабря 40 часов | Сибирская научно-производственная ассоциация «Промышленная безопасность». |
| 18 | Осколков Дмитрий Андреевич | И. о директора | «Программа подготовки мерам пожарной безопасности руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность (Пожарно-технический минимум)» | 21 декабря по 25 декабря 40 часов | Сибирская научно-производственная ассоциация «Промышленная безопасность». |
| 19 | Аттинк Анастасия Владимировна | Специалист по социальной работе |
| 20 | Медведева Анна Николаевна | Заведующий отделением |
| 21 | Виноградова Елена Александровна | Заведующий отделением |
| 22 | Хомушку Белекмаа Болатовна | Заведующий отделением |
| 23 | Осколков Дмитрий Андреевич | И.о. директора | «Государственное и муниципальное управление: реализация стратегических национальных приоритетов Российской Федерации» | 03 декабря по 21 декабря 72 часа | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» |
| 24 | Медведева Анна Николаевна | Заведующий отделением | «Государственное и муниципальное управление: реализация стратегических национальных приоритетов Российской Федерации» | 03 декабря по 21 декабря 72 часа | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» |
| 25 | Лукашина Гульчехра Ахроровна | Специалист по социальной работе | Развитие мер поддержки и помощи социально-уязвимым категориям населения | 30 ноября по 4 декабря  72 часа | Международная благотворительная общественная организация «Справедливая помощь Доктора Лизы» |
| 26 | Осколков Дмитрий Андреевич | И.о. директора | «Социальная работа» - по профилю деятельности – управление организацией социального обслуживания» | 21 сентября по 17 декабря | КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения » |
| 27 | Руппель Алена Александровна | Психолог | «Медиация в решении конфликтов с участием несовершеннолетнего. Эффективная работа службы школьной медиации (примирения)» | 26 ноября по 21 декабря  72 часа | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» |
| 28 | Кравцова Светлана Валентиновна | Психолог | «Профилактика негативных проявлений в молодежной среде: психолого-правовое и технологические аспекты» | 7 декабря по 18 декабря  72 часа | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» |
| 29 | Аттинк Анастасия Владимировна | Специалист по социальной работе | «Профилактика негативных проявлений в молодежной среде: психолого-правовое и технологические аспекты» | 7 декабря по 18 декабря  72 часа | Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» |
| 30 | Забиян Лидия Михайловна | Специалист по социальной работе | « Социальная дневная занятость людей с ментальными нарушениями: вопросы организации и своевременные практики» | 03 декабря по 04 декабря 16 часов | Краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» |

1. В течение 2020 года в соответствии с планом методической работы центра внутренние обучающие семинары с участием профессора, зав. кафедрой общей и социальной педагогики СФУ Лукиной А.К., доцента кафедры общей и социальной педагогики СФУ Чистохиной А.В. проводились 16 раз.

4). Сведения о награждении сотрудников КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский»:

1. Серебрякова вероника Николаевна - активный УЧАСТНИК вебинаров и семинаров (4 сертификата)
2. Кремис Иван Андреевич - Участник IV регионального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью "Абилимпикс - 2020"
3. Шевчук Светлана Алексеевна - участник и куратор различных творческих конкурсов (8 грамот)
4. 11 сотрудников получили грамоты за добросовестный труд, инициативность, ответственное отношение к выполнению своих трудовых обязанностей

Учреждением получена Почетная грамота VII Всероссийского конкурса искусств в поддержку одаренных детей с ограниченными возможностями «Вертикаль – Личность», благодарственное письмо от МКУ «Центр предоставления социальной помощи жителям города Красноярска», благодарственное письмо от Красноярской краевой организации всероссийского ордена красного знамени общества слепых, благодарственное письмо от МАУ ДО «Детская школа искусств № 16» и т.д.

**6. Выполнение ГЗ**

В 2020 году ГЗ учреждением выполнено в полном объеме.

По критерию объема предоставления социальных услуг ГЗ выполнено:  
 В полустационарной форме обслужено:

14 ПСУ - платные услуги

2038 ПСУ - бесплатные услуги

В форме социального обслуживания «на дому»:

33 ПСУ – бесплатные услуги

5 ПСУ – платные услуги

**Основные категории получателей социальных услуг по обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жиз-ти:**

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 1159 человек

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 332 человека

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 265 человек

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности – 234 человека

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 45 человек

Отсутствие работы и средств к существованию – 3 человека

**7. Количество и виды оказанных услуг:**

За 2020 год учреждением оказано:

7635 – бесплатных услуг

23 – платные услуги на сумму 8 091 рублей

4257 - социально-педагогические

1553 - социально-психологические

530 – социально-медицинские

529 – повышение коммуникативного потенциала

401 – социально-бытовые

256 – социально правовые

82 – срочные услуги

27 социально-трудовых

**8. Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. Реализация коррекционных программ групповой работы.**

**Основные направления работы специалистов с получателями социальных услуг в полустационарной форме:**

1. Индивидуальное психологическое консультирование детей и взрослых.

Основные проблемы, по которым обращались получатели:

- проблемы детско-родительских взаимоотношений;

- проблемы в супружеских отношениях;

- социальная дезадаптация несовершеннолетних;

- эмоциональная неустойчивость детей и подростков, склонность к суициду;

- отсутствие мотивации к обучению;

- различные виды зависимостей;

- профориентация.

2. Семейное консультирование на предмет детско-родительских взаимоотношений.

3. Юридическое консультирование: установление опеки над несовершеннолетними; защита прав и интересов несовершеннолетних; консультации по получению мер социальной поддержки; иные вопросы правового характера.

4. Проведение групповых занятий:

- Групповые занятия в «Гончарной мастерской «Волшебная глина» ТСА, родители и дети-инвалиды 3-18 лет.

- Музыкальные занятия с детьми ОВЗ.

- Групповые занятия в изостудии и декоративно-прикладного искусства для детей испытывающих трудности социальной адаптации и детей, находящихся в социально-опасном положении

- Занятия по профессиональной ориентации и жизненному самоопределению «Твой выбор» для детей, находящихся в социально-опасном положении.

- Группа ранней помощи, родители и дети в возрасте от 0 до 3 лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или дети группы риска.

- Трудовая мастерская «Мастерская будущего» подростки 10-18 лет.

- Группа оздоровительного плавания «Санаторий Лесной» 10-18 лет.

- Группа «Передышка» организация игрового пространства для детей с ОВЗ на базе отделения реабилитации.

- Групповые занятия для детей 4-6, 7-9 лет с трудностями в социальной адаптации (Gametime, Киносеанс, Академия успеха, Друзья, Узнавайки)

- Развивающие групповые занятия по методики Марии Монтессори для детей от 3-6 лет.

- Подростковый клуб «Перезагрузка» занятия для детей, находящихся в социально-опасном положении.

- Коворкинг зона «Настольные игры» групповые занятия для подростков, находящихся в социально-опасном положении и детей, испытывающих трудности социальной адаптации.

- Восстановительные практики медиации в рамках работы «Социальной службы примирения» для детей, находящихся в социально-опасном положении и детей, испытывающих трудности социальной адаптации.

- Групповые тренинговые занятия по формированию у подростков навыков планирования жизни, самоконтролю, толерантному поведению для детей, находящихся в социально-опасном положении.

- «На пути к успеху» занятия с логопедом и психологом в рамках курса социальной реабилитации детей с ОВЗ

- «Дом и Я» занятия по социально-бытовому ориентированию подростков, имеющих инвалидность.

5. Психологическое консультирование женщин, высказавшим желание отказаться от новорожденного ребёнка. Во взаимодействии с учреждениями здравоохранения в 2020 году было обслужено 5 женщин. Предотвращено 2 отказа.

**За 2020 год в учреждении для специалистов социального обслуживания семьи и детей организованы и проведены:**

1. Внутренние методические мероприятия отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

- Индивидуальные супервизии с сотрудниками отделения, осуществляющими работу с семьями, находящимися в социально опасном положении, на индивидуальной профилактической работе (анализ полноты информации, содержания отчетной и учетной документации, соответствия принятых мер основаниям постановки на учет, разработка мероприятий индивидуальных программ реабилитации, планов первоочередных мер) (еженедельно)

- Выступление специалистов на районном методическом объединении специалистов на тему «Выявление и работа с неблагополучными семьями»

2. Внутренние методические мероприятия отделения реабилитации детей с ОВЗ:

- Семинар-практикум «Воспитательные технологии при работе с детьми с ОВЗ»

- Онлайн-семинар «Работа с мотивацией клиента»

- Организационные основы РП

3. Внутренние общие методические мероприятия учреждения:

- Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно - методических семинаров, курсов повышения квалификации

- Вебинар «Секреты запуска речи у неговорящих детей»

- Встречи - семинары с участием профессора, зав. кафедрой общей и социальной педагогики СФУ Лукиной А.К., доцента кафедры общей и социальной педагогики СФУ Чистохиной А.В по вопросам организации работы с ПСУ

- Особенности психолого-педагогической работы с детьми, испытывающими жестокое обращение

- Участие в онлайн семинаре от Кризисного центра «Верба» по теме «Специфика работы с женщинами – жертвами насилия в семье»

- II Участие в Международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст»

- Вебинар «Финансовая грамотность, как направление личного развития и работы с детьми: учебно - методическая копилка»

- Участие в конференции «Ресурсный родитель» в рамках проекта, поддержанного Фондом Президентских грантов.

- Семинар организованный «Красноярским центром лечебной педагогики» в рамках реализации проекта «Ресурсный родитель» «Семейно-центрированный подход и коучинг в раннем вмешательстве»

- Участие в семинаре «Результаты реализации проектов «Ключ от закрытой двери» и «Глаза в глаза, из рук в руки».

- Всероссийский онлайн - семинар «Социальный контракт, социальное сопровождение и другие механизмы содействия семьям с детьми в выходе из бедности», организованный Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС

- Участие в online-семинаре «Работа с малообеспеченной семьей»

- Вебинар «Региональные практики реализации Десятилетия детства: опыт и перспективы»

- Участие в вебинаре от Краевого центра семьи «Организация работы с замещающими семьями в учреждениях социального обслуживания по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей и новые формы работы»

- Участие во II Международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст»

- Участие в научно-практической конференции с межрегиональным участием «Ресурсный родитель»

- Участие в программах повышения квалификации по направлению «Государственное и муниципальное управление: реализация стратегических и национальных проектов РФ»

КПК «Педагогика и психология детей раннего возраста».

КПК «Медиация в решении конфликтов с участием несовершеннолетнего. Эффективная работа службы школьной медиации (примирения)»

КПК «Профилактика негативных проявлений в молодежной среде: Психолого-правовые и технологические аспекты»

- Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Психологическое консультирование с применением методов психокоррекции и психотерапии»

- КПК «Раннее выявление риска и случаев жестокого обращения с ребенком на уровне учреждения (понятие, виды, причины, признаки, алгоритм действий специалистов)»

Всего в методических мероприятиях приняло участие 30 специалистов.

Открытые мероприятия, конкурсы с участием получателей услуг:

- Семинар для родителей «Как эффективно выстроить общение с ребенком!»

(27.02.2020)

- Круглый стол для родителей «Почему дети «плохо» себя ведут или эффективное воспитание без наказаний» (12.03.2020)

- Участие во всероссийском дистанционном творческом конкурсе «Зимушка-зима»

- Участие во Всероссийском конкурсе молодежных проектов «Если бы я был Президентом» (март)

- Школа родителей «Мудрая сова» (тренинги, семинары, лекции) в рамках организации РП (ежемесячно)

- Клуб замещающих семей (ежемесячно)

- Участие в проекте «Погружение» (экскурсии по образовательным учреждениям, мастер-классы с людьми разных профессий) (март)

- Участие в I Всероссийском конкурсе детского рисунка «Кто такие деньги» (март)

- Участие во всероссийской акции «Окна победы» (май)

- Участие в конкурсе детского рисунка «Спасибо за победу»

- Участие в фотоконкурсе от журнала «Социальное развитие: регион 24» - «Национальный проект «Демография» в действии» (май)

- Участие в Международном конкурсе Вертикаль Личность «Джаз» (май)

- Участие в Краевом творческом конкурсе «Доктора против коронавируса» (май)

- Участие в конкурсе рисунков от Роев ручей «Маленькие герои» (май)

- «Играем вместе» - занимательный игровой досуг с участием клоунов Веселинки и Редиски (онлайн - эфир) (01.06. 2020)

- Акция от Краевого центра семьи «Моменты радости» (июнь)

- Семейный фотоконкурс: «Любимый мой, дворик, ты очень мне дорог!» в рамках празднования Дня города (15.06.2020 - 19.06.2020)

- Фестиваль детского творчества «Зажги свою звезду»: вокальное, инструментальное, театральное, танцевальное, хореографическое, художественное, прикладное творчество детей, находящихся на обслуживании в центре (22.06.2020 - 31.06.2020)

- Участие в краевом фотоконкурсе «Папа в деле» (июль)

- Участие в фестивале «Театр на траве» для лиц в ОВЗ Нарым (август)

- В рамках проекта «Многодетная Россия» участие во Всероссийском фестивале «День матери» (сентябрь)

- «День рожденья Чебурашки» Конкурс рисунков про Чебурашку (август)

- Участие в IV Региональном чемпионате профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс 2020» и проведение открытого занятия по культурной и профориентационной работе в рамках данного мероприятия (сентябрь)

- Всемирный день кошек. Фотоконкурс домашних любимцев (сентябрь)

- Цветы в школу! Выставка цветов из бумаги (сентябрь)

- Творческий мастер-класс живописи по картону «Моя осень» (сентябрь)

- Участие во Всероссийской акция «Крылья ангела» (сентябрь)

- Участие в конкурсе «Удивительные дети» вовлечение наиболее активных и творчески одаренных детей с ограниченными возможностями в творческую деятельность (октябрь)

- Участие в проведении всероссийских акций «Кинолето» и «Галерея литературных героев», проводимых в рамках межведомственного проекта «Культура для школьников» (октябрь)

- Всемирный день улыбки (октябрь)

- Участие во флешмобе «Поблагодари маму» организованным фондом Андрея Первозванного (ноябрь)

- Участие в краевом конкурсе творческих работ «Мама-это целый мир» (ноябрь)

- Участие в цикле мероприятий (конкурсы, творческие мастер-классы), в рамках празднования Дня матери (ноябрь)

- Проведение открытого мероприятия с привлечением священнослужителя, творческих коллективов, приуроченного к Международному Дню инвалида (декабрь)

- Участие в Международном конкурсе Вертикаль Личность «ИЗО» (декабрь)

- Поздравительный концерт оркестра «Праздник Непослушания» (декабрь)

- Экскурсии в Дом Великана (февраль, октябрь), КИЦ «Успенский» (февраль, март, сентябрь), музей-усадьбу Г.В. Юдина (декабрь), музей игрушки (декабрь), музей геологии (август), Роев ручей (сентябрь), дендрарий (октябрь), посещение выставки «Твой космос», научно - познавательная выставка в Ньютон - Парке «Я движение» (ноябрь, декабрь), краеведческий музей (январь), литературный музей им. В.П.Астафьева (февраль), музей леса (февраль),

С целью популяризации занятий туризмом, организации активного отдыха и пропаганды здорового образа жизни среди несовершеннолетних краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей, приобщения молодёжи к активным формам досуга и отдыха проведены следующие мероприятия:

- «Кто на чём» - фестиваль зимних видов спорта (День зимних видов спорта в России - 09.02.2020) в рамках фестиваля керлинга Енисейской Сибири.

- «Малые олимпийские игры» (зональный этап) в г. Дивногорске (февраль).

- Благотворительная акция АНО БК «Енисей», организация благотворительной помощи в виде подарочных и игровых наборов для детей с предоставлением билетов на посещение матчей (февраль).

- Участие в мероприятии по формированию основ безопасности жизнедеятельности с привлечением специалистов МЧС

- Благотворительное посещение боулинг - клуба «Бульвар» детей из многодетных семей.

- «Вдох глубокий - руки шире», обучение ПСУ.

- Благотворительное посещение тренажерного зала «Спартанец» и спортивного клуба «Патриот» (еженедельно)

- Участие творческого коллектива в Спартакиаде для спортсменов с интеллектуальными нарушениями.

- Участие в диктанте по общественному здоровью

В целях формирования у несовершеннолетних патриотических ценностей, воспитания уважительного отношения к символам Российской государственности:

- Участие в Краевом конкурсе моделей и плакатов «Панорама событий», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне (апрель, май).

- «День советского кино». Кинопарад советских фильмов. Викторина «творцы кинематографа» (май, июнь)

- Участие в акции «Свеча памяти», посвященная дню скорби и памяти (22 июня)

- Участие в акции «День государственного флага» (август)

- «Международный день мира». Мастер-класс по регулированию конфликтов (сентябрь)

- День защиты Земли. Мастер-класс поделки из природных материалов. Роспись камней «Я берегу свою планету!»

- «День народного единства». Изготовление праздничного коллажа

Участие в акциях:

- Родительский университет «Влияние алкоголя и никотина на физическое и психическое развитие подростков «для родителй из семей с социальным неблагополучаем) с привлечением Краевого наркологического диспансера.

- Акция «Добрые крышечки» - в отделениях Центра организован сбор пластиковых крышек, с последующей переработкой. Средства от переработки будут направлены на приобретение реабилитационной техники подопечным Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

- Международная акция «Сад памяти» - сотрудниками учреждения были высажены деревьев в память о погибших в годы войны.

- Акция при поддержке Детского российского фонда, для детей в ТЖС была организована благотворительная помощь в виде продуктовых наборов.

- Акция «Волшебство нового года» - во время новогодних каникул было организовано благотворительное поздравление детей инвалидов на дому.

- Акция «Помоги пойти учиться» - межведомственная акция по обеспечению нуждающихся семей в школьно - письменных принадлежностях и одежде. Благотворительную поддержку в рамках акции оказали коммерческие предприятия, общественные организации, частные лица.

- Акция «Мы разные – но мы вместе» - благотворительная акция, приуроченная к «Международному Дню инвалида»

**9.Работа с семьями и детьми в социально-опасном положении, группы риска.**

В соответствии с положениями Федерального закона № 120-ФЗ от 21.05.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Центр осуществляет «деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально - опасном положении» путем оперативного обмена информацией субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования: отдела внутренних дел ОУУиПДН ОП №2 (далее ОП №2), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), отдела опеки и попечительства, учреждений общего среднего и профессионального образования, учреждений здравоохранения. Координирующую функцию в процессе выявления занимает КДНиЗП муниципального образования.

Социальная ситуация в Октябрьском районе города Красноярска характеризуется наличием большого количества неблагополучных семей.

В течение года снято с учета семей СОП:

72 семьи, из них с положительной динамикой – 39

В течение года снято с учета семей ИПР

38 семьи, из них с положительной динамикой – 29

За 2020 год отделением было осуществлено 977 выездов в семьи из них 441 с участием психолога.

Проведено 235 психологических консультаций для родителей и 259 индивидуальных занятий с психологом для несовершеннолетних.

В рамках проекта «Социальная Служба Примирения» примирительные сеансы посетили 3 семьи СОП (4 взрослых и 5 несовершеннолетних). В совокупности было проведено 7 сеансов примирения. На данный момент примирительный договор заключили члены двух семей.

Специалистами подразделения «Мобильная бригада» – осуществлено 72 выезда (труднодоступные и отдаленные участки Октябрьского района, сообщения реагирование на сообщения о неблагополучии детей и семей от граждан, экстренные выезды).

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

- 114 семей, находящихся в СОП (111 в 2019 г.);

- 206 несовершеннолетних, находящихся в СОП (203 в 2019 г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

- 107 семей, находящихся в СОП;

- 198 несовершеннолетних, находящихся в СОП.

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

- 55 семей находящихся на ИПР (56 в 2019 г.);

- 83 несовершеннолетних, находящихся на ИПР (82 в 2019 г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

- 48 семей и 64 несовершеннолетних на ИПР.

В течение года на профилактический учет в СОП было поставлено:

- 51 семей (74 в 2019 г.) и 106 несовершеннолетних (130 в 2019 г.).

В течение года на учет ИПР было поставлено:

- 34 семьи и 50 несовершеннолетних (63 и 94 в 2019 году).

**10. Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.**

Технологии:

1. Служба «ранней помощи». В 2020г специалисты центра приняли участие в 8 обучающих семинарах. Обучено двое специалистов. Систематически принимали участие в заседаниях рабочей группы по вопросам развития системы ранней помощи в г. Красноярске (учреждение входит в Перечень организаций и учреждений, оказывающих раннюю помощь в пилотных территориях Красноярского края). Созданная в октябре 2018г служба «ранней помощи» на базе учреждения проводит оценку уровня развития детей, ведет набор и работу групп.

Поведено:

36 первичных приемов

Обследовано по шкалам 55 детей

Групповые занятия посещают 15 детей

Индивидуальные занятия 8 детей

Поддержка родителей 36 детей

Пролонгированное консультирование 13 детей

2. «Кратковременный присмотр за детьми».

За 2020 год услуги оказаны 33 ПСУ-родителям, воспитывающим детей с ОВЗ и 401 услуга

3. Подготовка детей-инвалидов к самостоятельному проживанию (формирование социально-бытовых навыков, трудовая подготовка)

4.Реализуется проект для детей и подростков с двигательными нарушениями «Красноярск: жить без границ» (организация социокультурных выездных мероприятий).

5. Проводится социальный консилиум - 147 детей получили заключение междисциплинарной команды специалистов

Основные направления работы отделения:

Групповые занятия:

* Музыкотерапия для детей с РАС, синдромом Дауна, психическими заболеваниями;
* Керамическая мастерская;
* Групповые занятия по ранней помощи от 0-3 лет;
* Трудовая мастерская;
* Социально-бытовое ориентирование подростков.

Индивидуальное консультирование логопедом, психологом, социальным педагогом

Поддержка родителей по повышению родительских компетенций в вопросах развития и воспитания детей

Организовано 108 мероприятий:

Дети с ОФЗ участвовали в краевом фестивале инвалидов «Семицветные салюты», Всероссийских творческих конкурсах, Лауреаты 1 ст. международного конкурса «Вертикаль Личность», Лауреаты 1 ст. Онлайн-конкурса «Удивительные дети»

**11. Работа с родителями**

1. В 2020 году успешно проводились встречи клуба замещающих семей с участием руководителя Краевой ассоциации замещающих семей Светланой Еремцовой. Участники клуба, а это опекуны и лица, замещающие родителей, обмениваются опытом по воспитанию приемных детей. Темы заседаний клуба вытекают из запросов семей, как правило, это вопросы психологической и юридической поддержки: детско-родительских отношений, трудностей подросткового периода, вопросов правового характера.

3. В течение года систематически проводятся родительские собрания в группах. Родители привлекаются к организации и проведению массовых мероприятий, активному участию в жизни Центра.

**12. Участие в общегородских ежегодных акциях**

1. «Помоги пойти учиться»: к участию в акции было привлечено 12 организаций и 2 частных лица, предоставивших спонсорскую помощь в виде канцелярии, портфелей, одежды и обуви.

Всего помощь получили 203 семьи, в которых воспитывается 278 детей

2. Акция «Мы разные – но мы вместе» - благотворительная акция, приуроченная к «Международному Дню инвалида»

- Акция «Волшебство нового года» - во время новогодних каникул было организовано благотворительное поздравление детей инвалидов на дому.

Помощь получили:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Семьи с детьми инвалидами | Семьи в СОП | Семьи с детьми с ТСА |
| 102 | 137 | 198 |
| Всего: 437 | | |

**13. Развитие социального партнерства с негосударственными организациями**

В рамках партнерских отношений, заключенных договоров о сотрудничестве, на безвозмездной основе, с целью оказания социальных услуг, организации и проведении мероприятий, развития материально-технической базы учреждения привлекались коммерческие организации Октябрьского района и города:

Всего в течение года партнерами учреждения стали более 50 организаций: Банк "Открытие", ООО «Адонис-Библ», ООО "СК Полимеры", ООО "Солнцеград", "МРСК Сибири", "Леруа Мерлен", "Компания Мир сумок", ООО "Семена для Сибири",ООО "КиСан", Молодежный центр "Свое дело", БФ "Помогать просто", БФ "Родители против наркотиков", «Российский детский фонд», Тренажерный зал "Спартанец", БФ "Общечеловеческие ценности", Благотворительная общественная организация "Инициатива", Спортивный клуб "Патриот", МАОУ ДО ДТ "Туристко -краеведческий клуб "Стрела", КГКУЗ "Детский противотуберкулезный санаторий "Пионерская речка", Законодательное собрание Красноярского края в лице депутата Толмачева Сергея Александровича, Красноярский центр Иппотерапии, Красноярская региональная общественная благотворительная организация "Пища жизни", Центральный парк Культуры и отдыха им. А.М. Горького, МБУК «Библиотека им. А.С.Серафимовича», Культурно-исторический Центр «Успенский», ООО Фабрика мороженого «Славица», АНО БК «Енисей», Парк чудес «Галилео», МКУ «Центр предоставления мер социальной поддержки жителям города Красноярска», Благотворительная организация «Доброе дело», Автономная некоммерческая организация социальной помощи и отдыха «Его руки», Фотостудия «Белый холл», ООО «Экшн-шоу», ООО «Сказка», Благотворительная организация «Дороже золота», «РЦСП «Академия борьбы им.Д.Г. Миндиашвили»и т.д.

**14. Привлечение волонтеров**

К участию в мероприятиях Центра и оказанию социальных услуг привлечено 11 волонтерских команд:

1) Волонтерский центр СФУ; 2)Красноярский волонтерский центр «Доброе дело»; 3) Молодежный центр "Свое дело"; 4) Центр социальных программ "РУСАЛа"; 5) БФ "Инициатива"; 6) "Соколы ЛДПР"; 7) БФ "Принеси пользу"; 8) БФ "Общечеловеческие ценности"; 9) КРОО "Играя Действовать"; 10) Благотворительное движение работников Управления РЖД «Добровоз»; 11). Молодежный центр «Зеркало».

**15. Результаты реализации ведомственной программы «Лето – 2020»**

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой по короновирусной инфекции, в соответствии с указом Губернатора края от 30.04.2020 № 111-уг «О внесении изменений в указ Губернатор Красноярского края от 27.03.2020 № 71-уг «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения короновирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Красноярского края» летний отдых детей не состоялся.

**16. Организация доставки детей к местам санаторно-оздоровительного лечения и летнего отдыха**

На летний период 2020 года планировалась организация сопровождения организованных групп детей в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение. В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой по короновирусной инфекции, в соответствии с указом Губернатора края от 30.04.2020 № 111-уг «О внесении изменений в указ Губернатор Красноярского края от 27.03.2020 № 71-уг «О дополнительных мерах, направленных на предупреждение распространения короновирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, на территории Красноярского края» деятельность учреждений, расположенных на территории Красноярского края, направленная на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления, не осуществлялась с 01.05.2020 по 31.12.2020 включительно.

**17. Информационная открытость**

На официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях систематически размещается актуальная информация о деятельности центра, оказываемых услугах, мерах социальной поддержки, организуемых для ПСУ мероприятиях, акциях, конкурсах и т.д. Результаты анкетирования ПСУ во время Декады качества соц.услуг показали, что качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 100 % женщин получателей услуг, 100% получателей-мужчин.

Информационные встречи с ПСУ проходят систематически.

1. В отделениях Центра: первичный прием специалиста по социальной работе ежедневно в течение года; 2) в отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: заседание межведомственной комиссии 2раза в месяц (с участием представителей образования, здравоохранения); 3) В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и в отделении социального патронажа семьи и детей информирование ПСУ происходит на заседаниях КДНиЗП и межведомственных рабочих групп ( с участием других ведомств)- 2р/месяц, при осуществлении патронажей семей.
2. Родительские собрания в рамках летней досуговой площадки, в рамках работы коррекционных групп: систематически, перед началом работы групп и площадки.
3. Общее количество мероприятий: более 150 встреч. Количество граждан, охваченных информационными мероприятиями: более 1500 ПСУ.

В течение 2020 года продолжает функционировать группа учреждения в Инстаграме. В течение года было создано 400 публикации, на данный момент в группе 540 подписчиков. Группы «Вконтакте», Фэйсбуке также активно функционируют, содержащаяся в них информация о деятельности центра и отрасли социальной защиты населения регулярно обновляется.

За отчетный период специалистами было подготовлено 198 онлайн мастер-классов, разработаны рекомендации и информационные буклеты для родителей и детей (19 видов).

**18. Открытые мероприятия, освещение деятельности в СМИ, публикации:**

1. На первом месте – танки. // Статья о юных художниках изостудии Центра семьи «Октябрьский». - Газета «Городские новости». № 28 (3947). -17.03.2020. - 4 с.

2. Репортаж об организации благотворительной помощи с участием БК «Енисей» для детей-инвалидов// https://www.youtube.com/watch?v=j89fwPhK7DQ&feature=emb\_logo

3. Сказка в дом приходит. - Информационно-аналитический журнал: «Социальное развитие: Регион 24». №4 (33) . - декабрь 2020.- 92 с.

**19. Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)**

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 27.08.2020 № 763 - ОД о проведении с 05 октября по 16 октября 2020 года «Декады качества 2020» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания гражданв КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» в указанный период проведен мониторинг удовлетворенности/неудовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг.

Для изучения мнения граждан о качестве предоставляемых учреждением услуг проведено анкетирование получателей социальных услуг в 4 отделениях Центра.

В анкетировании приняло участие всего 482 человека. Из числа граждан, являющихся получателями социальных услуг в учреждении социального обслуживания, было опрошено 322 человека (66,8 % от общего числа, участвующих в опросе). Из них - 170 несовершеннолетних (в возрасте от 7 до 14 лет, дети с ОВЗ до 18 лет), что составило 52, 8 % от общего числа обслуженных ПСУ и 152 родителя, состоящих на обслуживании в учреждении (в т.ч. 126 женщин (39,1%) и 26 мужчин (8,1 %).

Численность граждан – родителей, принявших участие в опросе, составила 160 человек (33,2 % от числа, участвующих в опросе), в т. ч. 130 женщин (26,9 %) и 30 мужчин (6,2 %).

Результаты опроса показали, что респонденты из числа получателей услуг в максимальной степени удовлетворены работой учреждения. Процентный показатель удовлетворенности составил 100% среди получателей услуг (Д) и (П). 97,33% мам и 100% пап полностью удовлетворены работой учреждения (Р).

Основной источник, из которого родители детей узнают о социальных услугах и правилах их предоставления: 71,5 % респондентов чаще всего получают информацию в учреждении на информационных стендах, из консультаций специалистов в органах и учреждениях социальной защиты населения, на официальных сайтах, а также от родных и знакомых. Для получения информации используют другие ведомства (МВД, учреждения образования, здравоохранения и проч.), а также из буклетов и брошюр - 26 % опрошенных. Другое указали 3% респондентов.

Наиболее востребованными услугами, которыми пользуются родители в учреждении, были отмечены:

- услуги психологической и педагогической помощи - 49% (ж) и 38 % (м);

- консультации юриста и специалиста по социальной работе - 29 % (ж) и 13 % (м),

- услуги по привлечению к участию в мероприятиях - 22 % респондентов.

- услуги по обучению основам ухода и развития ребенка инвалида на дому: 5% опрошенных.

92% респондентов из числа родителей, чьи дети пользуются услугами учреждения (посещают развивающие группы, студии, получают помощь узких специалистов) отмечают значительные улучшения в развитии детей, 2 % (3 чел.) не заметили улучшения и 6% родителей (12 чел) затруднились ответить однозначно на вопрос о наличии улучшений в развитии своих детей за время их пребывания в учреждении, т.к. ребенок не долгое время пользуются услугами.

Среди форм социального обслуживания (опрос для получателей социальных услуг) большинство опрошенных взрослых отметили полустационарную форму -85%(ж) и 83% (м), и несколько человек 1 мужчина (16%) и 5 женщины (14%) являются родителями детей-инвалидов, получающих на дому услугу по кратковременному присмотру за детьми-отметили надомную форму социального обслуживания.

Наибольшую удовлетворенность респонденты выразили в отношении вежливости, тактичности и доброжелательности сотрудников отделения ОВЗ- 100% показатель.

Полную удовлетворенность компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг выразили 94% опрошенных получателей услуг - женщин и 83% мужчин. Частичную удовлетворенность выразили 5,8% опрошенных женщин и 16,6% мужчин.

На вопрос о доступности объектов и условий оказания социальных услуг в отделении, в том числе для инвалидов и др. маломобильных групп граждан – 98,8% женщин и 93,3% мужчин - получателей услуг считают, что объекты и услуги доступны для всех категорий граждан. Малодоступными считают объекты 5,6% (1 чел)- мужчины-родители.

На вопрос о частоте пользования официальным сайтом учреждения, порядке (перечне) предоставления социальных услуг родители детей ответили следующим образом: 60% (ж) ответили утвердительно, 14% (ж) и 6% (м) пользуются, чтобы оставить обращение, благодарность. Редко пользуются сайтом 20 % опрошенных.

На вопрос о согласовании графика работы специалистов учреждения утвердительно ответили 96,9% (ж) и 100% (м).

Информация об оплате за социальное обслуживание понятна 116 (97 %)-женщинам-получателям и 21 (80%) мужчинам-получателям услуг. 3% получателей ответили, что не имеют полной информации об оплате.

Качеством предоставления социальных услуг удовлетворены 100% (ж) и 100 % (м) - получателей услуг. Изменения в качестве предоставления социальных услуг в лучшую сторону отметили 77,8 % (ж) и 80,5(м) получателей социальных услуг, 22 % (ж) и 20 % (м) выразили мнение о неизменном уровне качества предоставления социальных услуг.

Качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 87% женщин получателей услуг, 55% получателей-мужчин. Частичную удовлетворенность выразили 8,4% получателей - женщин, 30% получателей-мужчин 12,6 % -затруднились дать ответ.

Анализ анкет опрошенных из числа несовершеннолетних получателей услуг учреждения показал следующее:

145 несовершеннолетних респондентов (85,3%) пользовались услугами Центра ранее, 25 детей (14%) обратились в учреждение впервые. Все несовершеннолетние респонденты указывают на благоприятный климат в Центре. Ребята отмечают, что им приходится обращаться за помощью и советом к сотрудникам 80 %. Участие сотрудников в разрешении возникающих вопросов (выслушивают и помогают) отобразили 100% несовершеннолетних. На вопрос о том, обижают ли ребенка сотрудники и другие дети 100% опрошенных ответили «нет». 100% опрошенных утвердительно ответили, что им нравится посещать коллективные занятия и мероприятия Центра. И все 100% респондентов положительно отвечают на вопрос, нравится ли им находиться в учреждении. Анализ детских рисунков, выполненных детьми на анкетах, также говорит о положительном психологическом настрое детей, посещающих Центр. Несовершеннолетние изображают то, чем они занимаются на занятиях: рисование, поделки, игры, своих друзей. В рисунках преобладают позитивные цвета: желтый, синий, зеленый, оранжевый.

Подводя итоги опроса, можно сделать вывод о том, что в целом получатели социальных услуг, обслуживаемые КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» довольны качеством предоставляемых им услуг. Отзывы и комментарии респондентов выражают желание продолжать сотрудничество, принимать регулярное участие в мероприятиях Центра: «Огромная благодарность вашему коллективу за постоянное внимание и заботу о детях», «Довольными всеми проводимыми мероприятиями в учреждении, огромная благодарность сотрудникам за профессионализм», «Ваши занятия всегда интересны и увлекательны, отлично развивают детей и дополняют школьные мероприятия».

Для улучшения качества работы учреждения, опрашиваемые получатели социальных услуг вносят свои предложения и замечания: увеличить количество мероприятий и занятий проводимых по субботам (скорректировать гибкий график работы специалистов учреждения, тем самым увеличить количество занятий и мероприятий проводимых по субботам), увеличить продолжительность занятий (время продолжительности занятий устанавливается в соответствии с Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 600-п, в связи с этим увеличение продолжительности занятий не предоставляется возможным), ввести оплату платных услуг через систему «Сбербанк онлайн» (произвести анализ возможности оплаты платных услуг посредством системы быстрых платежей), организовывать больше выездных мероприятий (при улучшении эпидемиологической обстановки, планируется поддерживать существующие связи с различными учреждениями культуры, спорта, туризма, а так же заключать договора и соглашения с другими учреждениями и НКО).

В процессе обсуждения и анализа проведенного опроса, были выработаны рекомендации, направленные на удовлетворение пожеланий граждан, разработан план мероприятий с указанием сроков и способов повышения качества и эффективности деятельности. Планируется развитие перспективных форм социального обслуживания, развитие дополнительных социальных услуг, круглые столы, презентации, открытые уроки, мастер классы, научно-методические семинары с целью обмена опытом, идеями, технологиями, успешными социальными практиками, инновациями, с целью повышения уровня профессиональной квалификации специалистов для совершенствования качества социальных услуг, оказываемых учреждением.

**20. Информация о проверках**

1. За 2020 год в учреждении была проведена 1 проверка по результатам которой виновному должностному лицу за нарушения, связанных с несвоевременным размещением плана-графика закупок в ЕИС вынесено дисциплинарное взыскание в виде замечания

**И.о. директора КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» Д.А. Осколков**