**Отчет о деятельности МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в 2019 году**

1.Цель, задачи:

В 2019 г. работа учреждения была направлена на осуществление социальной поддержки детей, семей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, выявление и активизацию их внутреннего потенциала в решении проблем жизнеобеспечения.

Ставились задачи:

1. Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно- методических семинаров, курсов повышения квалификации.

2. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по вопросам изучения и разъяснения законодательно- нормативной документации, регламентирующей деятельность учреждения.

3. Организация тренингов для сотрудников учреждения направленных на формирование профессиональной мотивации, профилактику эмоционального выгорания, командообразование.

4. Обеспечение активного участия специалистов учреждения в грантовых проектах, конкурсах успешных социальных практик.

5. Разработка и реализация социально-значимых программ и проектов, перспективных направлений:

-выстраивание системы взаимодействия между МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и МБУ ЦСО Октябрьского района по обеспечению преемственности реабилитационных мероприятий для молодых людей с инвалидностью ( в т.ч. посредством участия в проекте «Мастерская будущего»).

- внедрение «Службы медиации» в активную практику работы специалистов отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (совместно с учреждениями образования Октябрьского района);

-профориентация детей-инвалидов;

-развитие службы кратковременного присмотра за здоровыми детьми из таких категорий семей как неполные семьи, семьи с родителями-инвалидами и др. (в настоящее время данная услуга доступна только семьям с детьми с ОВЗ);

-«Служба ранней помощи» (семьи с детьми с ОВЗ и семьи в СОП).

6 Содействие более широкому привлечению общественности к вопросам оказания поддержки семьям с детьми, активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами;

7. Расширение клиентской базы, объема и видов предоставляемых услуг, в том числе за счет внедрения дополнительных платных услуг.

2. Структура.

Структуру учреждения в 2019г составляли 6 отделений: отделение социальной помощи семье и детям, отделение психолого-педагогической помощи, отделение социального патронажа семьи и детей, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, отделение консультативно-правовой помощи.

3. Доступная среда.

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников все отделения Учреждения, расположенные по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Вильского, д.7а, ул. Гусарова, д.30, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г, оснащены внутренней пожарно-охранной сигнализацией и внутренней системой видеонаблюдения, которая ведет запись в режиме реального времени.

Кроме того, отделения Учреждения оборудованы пандусами для беспрепятственного доступа в Учреждение маломобильных групп населения (за исключением отделения по работе с детьми с ОВЗ, расположенного по адресу: ул. П. Словцова, д. 12, поскольку доступ в указанное отделение обеспечивается с помощью сотрудников отделения).

В отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г установлены:

- тактильная напольная желтая разметка;

- таблички (вывески) перед входом в помещения, в которых оказываются услуги, дублирующие надписи шрифтом Брайля.

Так же в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, и ул. Попова, д.8г установлены Мнемосхемы, с помощью которых инвалиды по зрению могут определять маршрут передвижения внутри отделений Учреждения.

Во всех отделениях Учреждения желтой контрастной лентой выделены входные группы и установлены маркировочные круги на прозрачных препятствиях. В отделениях, расположенных по адресам: Ул. Ак. Киренского, д. 60, ул. Вильского, д. 7а и ул. Попова, д. 8г оборудованы парковочные места для автотранспорта граждан с инвалидностью.

В отделение на ул. Гусарова, д. 30 приобретен для удобства и безопасности предоставления социальных услуг - стул ортопедический для детей с ДЦП.

4. Финансово-хозяйственная деятельность.

Учреждение в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности разрабатывает на отчетный период планы мероприятий по соблюдению требований законодательства в области охраны труда, требований санитарного законодательства, соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности, доступности для МГН и планирует расходы для осуществления текущей деятельности центра.

В отчетном периоде в рамках соблюдения требований законодательства в области охраны труда были проведены следующие мероприятия:

- страхование ОСАГО (контракт на сумму 21 721,73 руб. (на 3 единицы транспортных средств);

- обучение по охране труда –2000,00 руб.;

В течение текущего года закуплена и произведена укладка грязезащитного покрытия в отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями на сумму 47 213,00 руб. в целях выполнения мероприятий программы доступной среды для населения.

Для соблюдения требований санитарного законодательства учреждением в течение отчетного периода были проведены следующие мероприятия:

- приобретение подставок для ног – 59 776,29 руб.;

- профессиональная гигиеническая подготовка сотрудников на сумму - 7200 рублей;

- первичный медицинский осмотр при поступлении на работу-47 526,00 руб.;

- периодический медицинский осмотр (контракт на сумму 37 175,68 руб.).

Для обеспечения содержания помещений учреждения в 2019 году заключены контракты:

- вывоз ТБО на сумму 18 997,24 руб.;

- содержание, текущий ремонт общего имущества многоквартирного жилого дома и коммунальные услуги на общедомовые нужды на сумму 160 944,74 руб.;

- текущий ремонт в местах общего пользования и гардеробной в отделении профилактики и безнадзорности несовершеннолетних – 178 860,00 руб.;

Уборка помещений и прилегающей территории – 762 927,42 руб.;

- затраты на поверку средств измерений - на сумму 2 700,00 руб.;

Для соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности и охраны в учреждении были проведены следующие виды работ:

- перезарядка и приобретение огнетушителей– 4 945,00 руб.;

- услуги охраны объекта на ПЦН и тревожная кнопка - на сумму 186 000,00 руб.;

- техническое обслуживание пожарно-охранной сигнализации -30 000,00 руб.

В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности проведены мероприятия по следующим направлениям:

- предоставление услуг связи - контракт на сумму 73 500,00 руб.;

- предоставления доступа к Интернету - контракт на сумму 39 044,11 руб.;

- сопровождение справочно-информационных программ на сумму 119 878,00 руб.;

- сопровождение и обновление программы бухгалтерского учета на сумму109 416,00 руб.;

- электронная отчетность «СБИС++» на сумму 12 350,00 руб.;

- программное обеспечение VIP Net Client 3.x на сумму 4200,00 руб.;

- продление доменного имени и предоставлению хостинга на сумму 3647,00 руб.;

Для осуществления текущей деятельности учреждением были приобретены товары ГСМ- 377 802,75 руб., картриджи (в т. числе заправка картриджей) – 96 322,70труб., комплектующие материалы для компьютерной техники – на сумму 10 999,00 руб.; электротехническая продукция и изделия хозяйственно-бытового назначения - на сумму 26 314,00 руб.

Сумма бюджетных ассигнований на 2019 год на коммунальные услуги утверждена в сумме 312 463,19 рублей, фактически исполнено, в том числе по показателям:

- электроэнергия (по нерегулируемым ценам – 15983 Квт / 125 109,91 руб.;

- горячая вода (компонент на теплоноситель) – 41,97 м3 / 234,89 руб.;

- теплоэнергия – 102,15 Гкал / 177 766,87 руб.;

- холодное водоснабжение – 211, 26 м3 / 5 138,41 руб.;

- стоки – 273,27 м3 / 3612,69 руб.

Учреждение обеспечено основными средствами недостаточно, техническое состояние основных средств удовлетворительное, но пригодное к эксплуатации. В составе основных средств числится 3 единицы автотранспортных средств. Для поддержания в исправном состоянии с целью безопасного движения расходы в текущем году составили 219 373,17 рублей, в том числе:

 - затраты на ремонт, проверку технического состояния в организациях автотехобслуживания -209073,17 руб.;

 - санитарно-гигиеническое обслуживание транспортных средств (химчистка салона) -5500,00 руб.;

 - аренда навигационного оборудования ГЛОНАСС на транспортное средство (ГАЗ 32213), кроме этого расходы на услуги круглосуточного доступа к системе мониторинга транспортных средств - 4800,00 руб.

Основные средства состоят из иного движимого имущества, особо ценного движимого имущества и недвижимого имущества. На 1 января 2019 года учреждение занимает 4 нежилых помещения на 1 этажах многоквартирного жилого дома по адресам: ул. Вильского, д. 7 «А»; ул. Гусарова, д. 30; ул. Попова, 8 «Г», ул. Петра Словцова, д.12 общей площадью 406 кв. м.

В отчетном периоде согласно Распоряжения Администрации города Красноярска № 5310-недв от 17.10.2019 года недвижимое имущество по адресу: ул. Ак. Киренского 60 площадью 160,3 кв.м балансовой стоимостью 13950,98 руб. осмотрено при изъятии из оперативного управления органом, осуществляющим полномочия собственника государственного (муниципального) имущества и проведена передача нежилого помещения в имущество казны.

В настоящее время между учреждением и департаментом муниципального имущества и земельных отношений города Красноярска заключен договор безвозмездного пользования имуществом № БП-51 от 17.10.2019 года на период до 31.12.2019 года. Предмет договора: передается в безвозмездное пользование объект недвижимости в целях ведения уставной деятельности учреждением, при условии осуществления учреждение текущего и капитального ремонта, а также несение расходов на его содержание, включая оплату коммунальных услуг. Договор имеет признаки операционной аренды, так как обязанность возврата имущества и расходы на содержание полученного объекта несет ссудополучатель.

 Поэтому принято к учету право пользования активом на счете 111.40 «Права пользования нефинансовыми активами» в сумме справедливой стоимости арендных платежей за весь срок пользования, которая рассчитана на основании Решения от 11.10.2012 г. № В-323 Красноярского городского Совета депутатов «Об аренде муниципального имущества города Красноярска и методиках определения размера арендной платы». Ежемесячно в течение срока пользования имуществом начислялась амортизация на полученное право в сумме справедливой стоимости ежемесячных арендных платежей, определенная в сумме 5015,79 руб.. А также признаны доходы текущего финансового года в сумме справедливой стоимости ежемесячных арендных платежей, которые составили 12458,58 руб. По завершении срока действия договора, т.е. 31.12.2019 года прекращено право пользования активом.

За отчетный период обеспечение основными средствами осуществилось на сумму 139470,29 руб.:

 - за счет субсидии на выполнение государственного задания КФО 4 расходы составили 64 056,29 рубля, а именно:

 - закупка огнетушителей, с целью выполнения противопожарных мероприятий в сумме 4280,00 руб.;

 - подставки для ног для исполнения предписания по результатам проверки управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю на сумму 59 776,29 руб.

 - за счет гранта в форме субсидии на реализацию инновационного социального проекта с целью оказания поддержки семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках подпрограммы "Обеспечение решения вопросов социальной поддержки и социального обслуживания граждан" муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Красноярска" на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов» включая в сумме 64 800,00 руб. в том числе:

 - для создания и деятельности коворкинг- пространства «Арт-фабрика» приобретена доска-мольберт магнитно-маркерная - 6 800,00 руб.;

 - для реализации программы выходного дня в рамках деятельности коворкинг - пространства «Активный выходной» приобретен многофункциональный игровой стол 8 в 1 Super Set 8-in-1 - 28 000,00 руб.;

 - с целью демонстрации достижений участников целевой группы, популяризации занятий в коворкинг-центрах выполнена закупка Фотоаппарат Canon EOS M100+15-45 IS STM с функцией видеозаписи на сумму 30 000,00 руб.

Поступление основных средств КФО 2 в сумме 10 614,00 руб:

 - за счет средств от оказания платных дополнительных услуг осуществлена покупка стенда информационного для наглядного размещения информации, предназначенной для получателей социальных услуг.

Основные средства, которые не подлежат восстановительному ремонту и не пригодные к дальнейшей эксплуатации списываются по решению комиссии по поступлению и выбытию активов, согласно действующего законодательства. Для проведения мероприятий по списанию основных средств произведены расходы на обследование технического состояния объектов и утилизацию в сумме 7427,20 руб.

С начала года выполнено списание имущества и утилизировано на сумму 108231,80 рублей:

по основным средствам учитываемые на счете 0.101.000 «Основные средства» на сумму 69539,42 рублей;

 - основные средства, учитываемые на забалансовом счете 21 "Основные средства в эксплуатации" на сумму 38692,38 руб.

В отчетном периоде проведено внутреннее перемещение между счетами (реклассификация через счет 401.10.172):

 - по основным средствам учитываемые на счете 0.101.000 «Основные средства» на сумму 211701,48 рублей (балансовой стоимостью и начисленной амортизацией);

 - основные средства, учитываемые на забалансовом счете 21 "Основные средства в эксплуатации" на сумму 82622,92 руб.

Сохранность основных средств обеспечивается посредством их закрепления за материально-ответственными лицами и проведением инвентаризаций имущества.

Для обеспечения выполнения возложенных функций на Учреждение в финансовом органе муниципального образования открыты лицевые счета для учета операций неучастника бюджетного процесса: лицевой счет бюджетного учреждения № 20196Щ55430 - по субсидиям, по приносящей доход деятельности и по средствам во временном распоряжении и отдельный лицевой счет № 21196Щ55430 - по целевым средствам.

Источниками финансирования деятельности Учреждения являются:

- субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);

- поступления от платной и иной приносящей доход деятельности Учреждения;

- грант в форме субсидии, в целях реализации инновационного социального проекта «Я нужен миру - мир нужен мне».

Соглашением № 14 от 29.12.2019 г. учреждению доведен общий объем субсидий (с учетом всех изменений) на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг на 2019 г. в сумме 22 935 778,00 рублей.

Дополнительно,

- доходы от оказания платных услуг- 61 947,00 руб.;

- доходы от выбытия активов (передача нежилого помещения в имущество казны) - 13 950,08 руб.;

- доходы от безвозмездного права пользования активом нежилое помещение, предоставленное сектором государственного управления департаментом муниципального имущества и земельных отношений города Красноярска в сумме 3 руб.

Основной доходной составляющей учреждения являются средства субсидии на выполнение муниципального задания, это 99,73 % от общей суммы поступлений. Доходы от оказания платных дополнительных услуг составляют менее 1% от общего объема финансирования.

Анализ таблицы показывает, субсидия до Учреждения в отчетном периоде в соответствии с Соглашением доведена в полном объеме и утвержденные плановые назначения по расходам исполнены на 100 %. Наибольший удельный вес занимают расходы на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда работников, их доля в общей сумме кассовых расходов составляет 86,11%.

Таблица - Состав и структура кассовых расходов учреждения по субсидии на выполнение муниципального задания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи расходов | Утверждено плановых назначений | Исполнено | Показатели исполнения |
| Процент исполнения, % |
|
| **Всего** | **22 935 778,00** | **22 935 778,00** | **100,00** |
| *в том числе:* |  |  |  |
| 211 «Заработная плата» | 15 086 716,75 | 15 086 716,75 |  |
| 212 « Прочие несоциальные выплаты персоналу в денежной форме» | 10 800,00 | 10 800,00 |  |
| 213 « Начисления на выплаты по оплате труда» | 4 581 200,00 | 4 581 200,00 |  |
| 221 «Услуги связи» | 124 244,11 | 124 244,11 |  |
| 222 «Транспортные услуги» | 13 780,00 | 13 780,00 |  |
| 223 «Коммунальные услуги» | 326 133,23 | 326 133,23 |  |
| 224 «Арендная плата за пользование имуществом» | 4 794,29 | 4 794,29 |  |
| 225 « Работы, услуги по содержанию имущества» | 1 346 089,61 | 1 346 089,61 |  |
| 226 «Прочие работы, услуги» | 613 762,50 | 613 762,50 |  |
| 227 «Страхование» | 21 721,73 | 21 721,73 |  |
| 264 «Пенсии, пособия, выплачиваемые работодателями, нанимателями бывшим работникам» | 74 403,92 | 74 403,92 |  |
| 266 «Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме» | 85 223,25 | 85 223,25 |  |
| 291 «Налоги, пошлины и сборы» | 7 500,00 | 7 500,00 |  |
| 310 «Увеличение стоимости основных средств» | 64 056,29 | 64 056,29 |  |
| 341 «Увеличение стоимости лекарственных препаратов материалов, применяемых в медицинских целях» | 3390,00 | 3 390,00 |  |
| 343 «Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов» | 378 514,75 | 378 514,75 |  |
| 344 «Увеличение стоимости строительных материалов» | 4 188,00 | 4 188,00 |  |
| 345 «Увеличение мягкого инвентаря» | 684,00 | 684,00 |  |
| 346 «Увеличение стоимости прочих оборотных запасов (материалов)» | 157 495,57 | 157 495,57 |  |
| 347 «Увеличение стоимости материальных запасов для целей капитальных вложений» | 31 080,00 | 31 080,00 |  |

Исходя из данных таблицы видно, что кассовое исполнение расходов по иной приносящей доход деятельности за 2019 год составляет 100 %. За счет средств, полученных от оказания платных услуг были оплачены судебные издержки физическому лицу, пени на нарушение условий договора на поставку тепловой энергии, горячего водоснабжения, поставка информационного стенда, проведены ремонтные работы автотранспортного средства и подсобного помещения (гардероб) по адресу: ул. Попова, 8Г т.е. учреждение использовало все поступившие средства.

Объем закупок, произведенных учреждением в отчетном периоде в соответствии с нормами Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" за счет субсидии из бюджета города на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания составляет 3 003 479,78 рублей, а именно:

 - заключено 89 контрактов (договоров) с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) на сумму -1 733 967,94 руб.;

 - 6 контрактов с применением конкурентных способов закупки на сумму 1 269 511,84 руб. (поставка ГСМ, подставок для ног, картриджей, услуги по уборке помещений и территории, услуги по периодическому медицинскому осмотру работников). В отчетном периоде экономия средств субсидии в результате применения конкурентных способов составила 425 116,30 руб. и экономия с начала года от расторжения контрактов 78 576,57 руб.

В дополнение, Учреждением заключены 12 контрактов (договоров) с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) на средства гранта в форме субсидии, предоставленного Администрацией города Красноярска Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в целях реализации инновационного социального проекта «Я нужен миру - мир нужен мне» на сумму 124 170,00 руб., а также на средства от оказания платных услуг 4 договора на сумму 56 687,06 руб.

Кроме этого выполнена работа по передаче в МБУ СО "Городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Росток" для организации спортивных мероприятий и отдыха детей теннисный стол Рига балансовой стоимостью 11177,22 рублей, согласно письма ГУЗН г. Красноярска о согласовании № 398-оз от 12.03.2019 года.

С целью эффективного расходования бюджетных средств проведены закупки конкурентным способом. В результате чего получена экономия средств – 425 116,30 р. Сэкономленные средства потрачены на: создание кабинета для индивидуальных занятий с ПСУ, замену освещения, приобретение мебели, дидактических материалов (перечислены выше)

Развитие материально-технической базы учреждения.

Приоритетные направления: доступность соц. услуг; создание комфортных условий труда сотрудников и пребывания ПСУ; создание условий для новых видов услуг:

- ремонт помещений: в 4 кв. проведены ремонтные работы подсобного помещения (гадероб), санузла в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних по адресу ул. Попова, 8г на сумму 209340 р.

- для поддержания в исправном состоянии и обеспечения безопасного движения, произведены расходы на 3 единицы автотранспортных средств – 209073,17 р. (ремонт и техническое обслуживание, калибровка, активация, опломбирование, пусконаладочные работы программно-аппаратного шифровального (криптографического) средства; изготовление карты водителя и учреждения; аренда навигационного оборудования ГЛОНАСС на транспортное средство ГАЗ 32213 и услуги круглосуточного доступа к системе мониторинга транспортных средств);

- оснащение основными средствами:

за счет бюджета 139470,29р.;

за счет гранта на реализацию инновационного соц. проекта «Я нужен миру - мир нужен мне» 64 800,00р. (доска-мольберт магнитно-маркерная, для коворкинг-пространства «Активный выходной» многофункциональный игровой стол 8 в 1 Super Set 8-in-1, с целью демонстрации достижений участников целевой группы, популяризации занятий в коворкинг-центрах выполнена закупка Фотоаппарат Canon EOS M100+15-45 IS STM с функцией видеозаписи);

за счет оказания платных услуг были оплачены судебные издержки физическому лицу, пени на нарушение условий договора на поставку тепловой энергии, горячего водоснабжения, поставка информационного стенда, проведены ремонтные работы автотранспортного средства и подсобного помещения (гардероб) по адресу: ул. Попова, 8Г;

6. Кадры.

Штатная численность сотрудников учреждения в 2019 году составляла 58,5 штатные единицы специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование. Списочный состав на 01.01.2020 составил 53 человека.

Специалисты Центра нацелены на повышение квалификации и уровня профессионального мастерства.

1. В 2019 году было установлено взаимодействие с десятью образовательными учреждениями города.
2. В течение года прошли повышение квалификации – 17 сотрудников учреждения.

Обучилась рабочая группа ( в кол-ве 5 человек) по программе повышения квалификации «Профессиональные стандарты и их внедрение»;

Прошел переподготовку по программе «Специалист по социальной работе» сотрудник в кол-ве 1 человек (Островень В.Н.);

1. В течение 2019 года в соответствии с планом методической работы центра внутренние обучающие семинары с участием профессора, зав. кафедрой общей и социальной педагогики СФУ Лукиной А.К., доцента кафедры общей и социальной педагогики СФУ Чистохиной А.В. проводились 20 раз.

4). Сведения о награждении сотрудников МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»:

1.Награждения Правительства Красноярского края:

 1). Благодарственным письмом Губернатора края:

1. Ханенко Ирэна Валерьевна – заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних

2. Награждения от Министерства социальной политики Красноярского края:

1) Благодарственным письмом:

1. Пушкарева Ирина Владимировна – заместитель директора МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»;

2.Виноградова Елена Александровна – заведующий отделением социальной помощи семье и детям;

3.Кладова Ольга Петровна – психолог отделения социальной помощи семье и детям;

4. Медведева Анна Николаевна – заведующий отделением реабилитации детей с ОВ.

2) Почетной грамотой:

 1. Островень Вера Николаевна – специалист по социальной работе отделения реабилитации детей с ОВ

3. Награждения от администрации г. Красноярска:

1). Почетной грамотой Главы г. Красноярска:

1. Петровская Маргарита Александровна - директор МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»;

3.Награждения от главного управления социальной защиты населения администрации г.Красноярска:

1). Благодарственным письмом:

1. Сафарова Эллада Набиевна – юрисконсульт;

2. Окольничева Яна Валерьевна - специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

2). Почетной грамотой:

1. Пушкарева Ирина Владимировна – заместитель директора;

4. Награждения от УСЗН Октябрьского района

 1) Почетной грамотой управления социальной защиты населения администрации Октябрьского района в г. Красноярске: 1. Островень Вера Николаевна – специалист по социальной работе отделения реабилитации детей с ОВ

2) Благодарственным письмом управления социальной защиты населения администрации Октябрьского района в г. Красноярске:

1. Кладова Ольга Петровна – психолог отделения социальной помощи семье и детям

 5. Награждения от администрации Октябрьского района:

1) Благодарственным письмом Администрации Октябрьского района,

1. Медведева Анна Николаевна - заведующий отделением реабилитации детей с ОВ

 2. Кравцова Светлана Валентиновна- психолог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

 6. Награждения от Красноярского городского совета депутатов:

1).Благодарственным письмом:

1. Пушкарева Ирина Владимировна – заместитель директора; Осколков Дмитрий Андреевич-социальный педагог

5) 1 место в Краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в специальной номинации «За работу с детьми в трудной жизненной ситуации» - Ханенко И.В., заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

 2 место (33 балла) в DISTANTКвиз для молодых работников учреждений социального обслуживания населения края – психолог отделения социального патронажа семей и детей Серебрякова Вероника Николаевна.

Выступление на научно-практической конференции с межрегиональным участием. Развитие системы ранней помощи в Красноярском крае: актуальность межведомственного подхода. Проблемы становления и перспективы развития - 3-4 апреля 2019 (Белоусова Н.С.)

 Участие в форуме «Территория инициативной молодежи «Бирюса-2019» - Осколков Д.А. (сертификат участника)

6) Форумы, Фестивали, конференции:

Участие в организации и проведении мероприятий городского уровня:

1) Участие в организации и проведении переговорной площадки «Профессиональная ориентация, трудовая и социальная занятость инвалидов» в рамках Второго социального фестиваля «Город равных-строим вместе» 24 мая 2019г

2) Участие в организации ярмарки и проведении мастер-классов в трудовых мастерских по керамике и полиграфии в рамках проекта «Мастерская будущего» на Втором социальном фестивале «Город равных-строим вместе», 25 мая 2019г

3) Участие в организации детской площадки на «Улице Непослушания» в «Фэнтези Граде», в День защиты детей 1 июня 2019г

4). XV Красноярский городской форум-принимали участие в работе площадок.

В 1 квартале текущего года прозвучал доклад Ханенко И.В. на семинаре РМЦ системы социальной защиты населения «Эффективные формы работы с трудными подростками» с участием специалистов социальных учреждений, осуществляющих работу с семьей и детьми Красноярского края.

В 1 квартале 2019 года И.В. зав отделением Ханенко заняла 1 место в конкурсе успешных социальных практик «лучший специалист учреждения социального обслуживания Красноярского края» в номинации «Работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации».

Во 2м и 3м квартале 2019 зав отделением Ханенко И.В. представляла доклады в КДН и ЗП администрации Октябрьского района «Проблемы межведомственного взаимодействия и пути решения», «технологии работы с трудными подростками».

В 3 квартале текущего года активизировалась работа с образовательными учреждениями Октябрьского района. Так, в октябре на педагогическом совете МБОУ СОШ №133 представлен доклад о деятельности Центра, направлениях работы, возможностях взаимовыгодного сотрудничества. Докладчик: зав. отделением Ханенко И.В.

Дважды в течение года на заседании КДНиЗП администрации Октябрьского района с участием субъектов системы профилактики представлен доклад о результатах деятельности Социальной Службы примирения. Докладчик: Ханенко И.В

7) В 2019г специалисты центра приняли участие в 10 обучающих семинарах. Продолжается обучение команды специалистов технологии «Ранняя помощь» (3 специалиста). Систематически принимали участие в заседаниях рабочей группы по вопросам развития системы ранней помощи в г.Красноярске (учреждение входит в Перечень организаций и учреждений, оказывающих раннюю помощь в пилотных территориях Красноярского края). В 2019г продолжила функционировать служба «ранней помощи» на базе учреждения. В службу ранней помощи обратились 68 семей с детьми раннего возраста, из них 19 семей категории СОП. По оценке развития шкал KID, RSDI, нуждающихся в услугах ранней помощи признаны 49 семей (50 детей).

8) Обучено 2 специалиста медиативным технологиям, осуществляется деятельность «Службы примирения» (помощь семьям с детьми в разрешении внутрисемейных и межличностных конфликтов, всего 13 семей, подписано 5 примирительных договора).

9) Сотрудники учреждения в течение 2019г приняли участие в более 14 видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах.

7. Выполнение МЗ.

В 2019 году МЗ учреждением выполнено в полном объеме.

По критерию объема предоставления социальных услуг МЗ выполнено:
 В полустационарной форме:

- платные услуги – 3 ПСУ получили социально-правовые услуги –100%

- бесплатные услуги - плановые показатели 1997 (по факту- 2035 получателей социальных услуг)

В форме социального обслуживания «на дому»:

платно- 5 ПСУ (социально-бытовые услуги по содействию в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий)-100%

бесплатно- 25 ПСУ (социально-бытовые услуги по кратковременному присмотру за детьми с ОВЗ)-100%.

По критериям качества муниципальной услуги:

Основные категории получателей социальных услуг по обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности: (диаграмма)

Основное число обслуженных в 2019 году составили несовершеннолетние, испытывающие сложности социальной адаптации и их родители (1271 чел), дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды (535 чел), их родители и члены семей (401 чел), несовершеннолетние и их родители из семей категории СОП (228 чел). Основную категорию обслуженных – семьи с несовершеннолетними, испытывающими трудности в социальной адаптации, специалисты относят к семьям "группы риска". У  детей, испытывающих сложности социальной адаптации чаще всего наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, проблемы во взаимоотношениях, что обуславливает необходимость проведения своевременной профилактической и коррекционной работы.

8. Количество и виды оказанных услуг:

За 2019 год учреждением было оказано 11621 услуга. Самые востребованные среди получателей следующие виды услуг: Социально-педагогические 8437, социально-психологические 1480, социально-медицинские 616, социально-бытовые 517, социально-правовые 196. Другие виды услуг 375.

Платные услуги: 228 услуг на 56,55 тыс. руб. (в 2018г- 554 услуги на сумму 79, 68 тысяч руб): автотранспортные услуги; услуги по кратковременному присмотру за детьми (сверхобъемы), подготовка юрисконсультом документов правового характера; индивидуальные развивающие занятия с логопедом; индивидуальные развивающие занятия с психологом; групповые развивающие занятия с социальным педагогом.

9. Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. Реализация коррекционных программ групповой работы.

*В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:*

В Отделении велась клубная и кружковая работа. Было реализовано 6 комплексных программ, 2 из них имеют рецензии Сибирского Федерального университета. В числе программ:

1. Творческая мастерская «Затейники». Ставились задачи: развитие творческих способностей и практических умений несовершеннолетних, содействие их личностной и социальной самореализации. Группу посещали младшие подростки от 7 до 12 лет в количестве 10 человек. Периодичность занятий: 2 раза в неделю. Продолжительность- 1,5 часа. Ответственный: социальный педагог Левантовская Е.В.

4. В период с октября по декабрь 2019 года осуществлял работу подростковый клуб «Перезагрузка». Его посещали 6 несовершеннолетних из социально неблагополучных семей и семей группы социального риска. Ставились задачи изменить у подростков ценностные ориентации, жизненные ориентиры, привить нормы нравственности, эстетики, морали и конструктивного поведения. Ответственный – психолог Кравцова С.В. Режим работы группы: 2 раза в неделю, продолжительность - 1,5 часа.

5. Осуществились занятия по программе клуба творческих мам «Арт – мама», с целью обеспечения досуга, социализации и развития творческих способностей молодых мам. Неформальное общение в процессе творческого воплощения, знакомство с различными художественно-прикладными техниками способствовали реализации собственной индивидуальности, освоению новых техник, избавляло от усталости и негативных эмоций. Клуб посещали 14 человек из числа родителей дошкольников.

6. В третьем и четвертом квартале 2019 года проводились занятия по программе «Дом» для родителей из социально- неблагополучных семей. Ставились задачи повысить мотивацию к ответственному родительству, сформировать осознанное отношение к исполнению родительских обязанностей. Ответственный – психолог Кравцова С.В. Режим работы группы: 2 раза в месяц, продолжительность - 1,5 часа.

Активизировалась работа по реализации проекта по наставничеству «Я нужен миру. Мир нужен мне», направленный на работу с подростками группы социального риска. Наставничество в проекте, как способ передачи опыта предполагал длительный и систематический контакт с подростком (от 9 до 12 месяцев), организованный в формате неформального общения, в рамках оборудованной Коворкинг-зоны, а также тематические экскурсионные мероприятия и мастерские. Коворкинг зона, в рамках данного проекта в отделении оборудована по направлению «Настольные игры». В течение всего периода с подростками проводились встречи с привлечением МБУДО «Дом детского творчества №2». Периодичность занятий: 1 раз в неделю. Кроме этого были организованы экскурсионные мероприятия. Подростки посетили «Боулинг клуб», «Ньютон парк», Музей пожарной безопасности, ПАРК ретро автомобилей, Музей леса, туристко- краеведческий клуб «Стрела» и пр. мероприятия.

Продолжалась работа по проекту «Социальная Служба примирения». К его реализации привлечены подростки и их родители из семей СОП и из семей группы социального риска. Проект нацелен на формирование у детей и их родителей ненасильственных способов поведения и навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Куратор службы: заведующий отделением Ханенко И.В. Велась рабочая документация : учетная карта, протоколы встреч, заявки на участие в восстановительных процедурах, примирительный договор, журнал регистрации восстановительных процедур, мониторинг деятельности ССП, положение о деятельности ССП.

Результатом восстановительной медиации стало заключение примирительных договоров (соглашений).

На сегодняшний день примирительный договор заключили члены 5ти семей, в остальных семьях наблюдаются восстановительные действия: извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред.

Восстановительные процедуры способствовали:

- сокращению числа конфликтных ситуаций в семьях, участвующих в примирительных программах,

снижению их остроты;

- формированию у детей и их родителей способности к диалогу;

- гармонизации внутрисемейных отношений (11 семей);

- нормализации психологического микроклимата в семьях (10 семей);

- восстановлению позитивного родительского влияния на несовершеннолетних (3 семьи).

В 3х семьях прекратились ссоры между детьми, несовершеннолетние стали вести себя более сдержано по отношению к друг другу. Родители делают первые шаги к построению доверительных отношений. Восемь человек из числа родителей предприняли действия для организации занятости несовершеннолетних, смены окружения, планируют семейный досуг.

*В отделении социальной помощи семье и детям:*

1. В период с января по март 2019 г. реализовывалась комплексная программа социально - педагогической и социально - психологической поддержки «Все, что тебя касается» (для подростков от 12 до 18 лет). Занятия посещали 8 несовершеннолетних из социально неблагополучных семей и семей группы социального риска. Ставились задачи изменить у подростков ценностные ориентации, жизненные ориентиры, привить нормы нравственности, эстетики, морали и конструктивного поведения. Ответственные – психолог Кладова О.П. , психолог 2-ой категории Куюкова И.Р. С.В. Режим работы группы: 1 раз в неделю, продолжительность - 1,5 часа.
2. Групповые занятия с дошкольниками в группах «Затейники» (3-4 года) и «Фантазеры» (4-5 лет). Ставились задачи: развитие творческих способностей и практических умений несовершеннолетних, содействие их личностной и социальной адаптации. В каждой группе занятия проводились 2 раза в неделю продолжительностью - 40 минут. Количество дошкольников в каждой группе по 10 человек. Ответственный: социальный педагог Ключникова Н.Н.

 Развивающие занятия в группах «Почемучки» и «Знайки» для детей от 5-6,5 лет направлены на развитие коммуникативных навыков, памяти, концентрацию внимания, развитие мелкой моторики, мышления. Предлагаемая программа позволяет ребенку легче адаптироваться к условиям социальной среды, формировать навык самоорганизации. (Психолог Кладова О.П.).

3. С апреля по декабрь 2019 г. проводились заседания клуба замещающих семей с участием руководителя Краевой ассоциации замещающих семей Светланой Еремцовой. Участники клуба, а это опекуны и лица, замещающие родителей, обмениваются опытом по воспитанию приемных детей. Темы заседаний клуба вытекают из запросов семей, как правило, это вопросы психологической и юридической поддержки: детско-родительских отношений, трудностей подросткового периода, вопросов правового характера. В заседаниях принимали участия специалисты различных учреждений и ведомств: психологи, представители органов опеки администрации Октябрьского района г. Красноярска. В июне во встрече с родителями участвовала Герт Наталья Ивановна, педагог-психолог Сосновоборского детского дома, в сентябре приняла участие ответственный секретарь Городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Красноярска Миллер Нина Александровна.

4. Велась работа по реализации проекта по наставничеству «Я нужен миру. Мир нужен мне», направленный на работу с подростками группы социального риска. В реализации проекта была задействована Кладова О.П., психолог отделения. С ее участием организовывались экскурсионные мероприятия. Подростки посетили «Боулинг клуб», «Ньютон парк», Музей пожарной безопасности, ПАРК ретро автомобилей, Музей леса, туристско- краеведческий клуб «Стрела» и пр. мероприятия.

5. Продолжалась работа по проекту «Социальная Служба примирения». К его реализации привлечены подростки и их родители из семей СОП и из семей группы социального риска. Проект нацелен на формирование у детей и их родителей ненасильственных способов поведения и навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Примирительные сеансы в рамках работы Службы посетили 12 семей (18 взрослых и 16 несовершеннолетних от 8 до 16 лет). С участием психолога Кладовой О.П. несовершеннолетние знакомились с приемами бесконфликтного общения, нормами взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, расширяли знания о компетентных органах, защищающих права несовершеннолетних.Проводились семейные восстановительные встречи («семейный совет», «семейная конференция»), где семьи участвовали в разработке общего собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации и социально - опасного положения.

*В отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями:*

В течение 12 месяцев 2019 года специалистами отделения проводились необходимые мероприятия, способствующие улучшению качества жизни детей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Основные направления работы отделения – индивидуальная и групповая работа с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, изучение потребностей семьи, просветительская работа с родителями, помощь родителям в организации условий, способствующих успешному развитию ребенка, организация досуга ребенка и семьи.

На протяжении года в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья реализовывались проекты «Красноярск - Жить без границ», «Ранняя помощь», «Мастерская будущего».

 В процессе реализации проекта «Красноярск. Жить без границ» наше отделение взаимодействует с учреждениями культуры, с досуговыми и образовательными учреждениями, целью, которой является социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья через активное вовлечение семьи в познавательно-досуговую деятельность.

 С января 2019 в деятельности отделения активно ведется освоение «Технологии ранней помощи» семьям, имеющим детей от 0 до 3 лет. За текущий год проводилась работа по выявлению семей нуждающихся в ранней помощи, для этого была выстроена система межведомственного взаимодействия с детскими поликлиниками района. В результате 36 семей с детьми раннего возраста нуждаются в услугах ранней помощи, 26 семей включены в программу. Выстроенный график приема семей, а также отведенное время на методическую работу позволяет вести работу в данном направлении на достаточно высоком уровне.

В течение 2019 года командой, состоящей их логопеда, психолога и социального педагога было организовано и проведено 16 междисциплинарных приемов семей, имеющих детей раннего возраста (до 3 лет). Родителям оказаны консультации по заполнению анкет KID и RCDI для наиболее полной оценки развития ребенка, а также по применению коррекционно-развивающих мероприятий в домашних условиях. Проведены консилиумы, междисциплинарные и углубленные оценки функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья каждого ребенка.

1. Для прохождения 1,5 месячного курса занятий, направленного на содействие развитию детей с ОВ, их социализации, путем обучения навыкам самообслуживания и взаимодействия с окружающими; педагогическое просвещение родителей, способствующее повышению их педагогической компетентности, формируется группа из детей с ОВЗ (в т.ч. детей-инвалидов) дошкольного возраста от 3 до 7 лет (8 человек) для индивидуальных и групповых занятий, дети посещают 3-х часовые занятия со специалистами Центра (логопед, психолог, социальный педагог, музыкальное сопровождение). Продолжительность курса 1.5 месяца.

2. Программа «Логопедическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ», которая направлена на исправление или ослабление имеющихся проявлений и вызванных им нарушений, стимуляцию дальнейшего продвижения ребенка и содействие всестороннему максимально возможному его развитию. В соответствии с данным направлением, выделены следующие задачи: воспитание интереса к окружающему миру; развитие и обогащение эмоционального опыта ребенка; формирование коммуникативных умений; стимуляция звуковой и речевой активности.

Логопед Микешина Т.С. Кол-во обслуженных в 2019г: 60 человек

3.Программа групповых занятий по социально-бытовой адаптации подростков с ОВЗ «Дом и я» (12-18 лет): совершенствование навыков самообслуживания, личной гигиены, хозяйственно-бытовых навыков, расширение сферы социально-бытовых контактов (в условиях Центра, с выходом в учреждения (магазин, почта, банк и т.д.)

Кол-во несовершеннолетних:15 человек.

4. Подготовлена развивающая среда для работы группы «Передышка» (с 2019г по субботам организован кратковременный присмотр специалистов за детьми дошкольного возраста).

5. В рамках проекта «Мастерская будущего» на базе нашего отделения создана сувенирная мастерская по изготовлению изделий из керамики, полиграфии и сублимационной печати. Были организованы занятия по трудовой подготовке 15 подростков и молодых людей с тяжелыми формами инвалидности, целью, которых было создать и организовать тренировочные места для трудовой подготовки подростков и молодых людей с инвалидностью для их дальнейшего трудоустройства. Вся изготавливаемая продукция была подарена и реализована в качестве сувениров различным партнерам, гостям, участникам праздничных мероприятий, ярмарок и фестивалей. Занятия велись социальным педагогом Белоусовой Н.С.

1. Керамическая мастерская «Волшебная глина»: развитие творческой активности и индивидуальности ребенка через деятельность по изготовлению керамических изделий (дети и подростки с ОВЗ от 8-18 лет и их родители, занятия 1 раз в неделю). Кол-во несовершеннолетних: 30 человек. Ответственный: социальный педагог Воронова В.А.
2. В отделении социальной реабилитации оказываются услуги социальной няни, данная услуга востребована и за отчетный период была оказана 25 семьям, в том числе сверх объема ИППСУ на платной основе. В рамках работы специалиста по кратковременному присмотру за детьми проводилась работа с родителями по обучению «семейных тренеров» методам реабилитации в домашних условиях.
3. В первом квартале 2019 по инициативе родителей подростков-колясочников и поддержке духовенства продолжила работу Воскресная православная школа (занятия посещают 4 семьи).

*В отделении психолого-педагогической помощи*:

1. Программа «Коррекционно-развивающих занятий для детей с типичным развитием или ограниченными возможностями здоровья с использованием монтессори-материалов в инклюзивной группе»: (индивидуальные и групповые занятия для детей от 3 до 6 лет): формирование у ребенка адекватного и максимально полного образа окружающего мира, для дальнейшего свободного проявления себя в разнообразной развивающей деятельности. (социальный педагог Тарских Е.Е.)

Программы призваны разрешить конкретные проблемы получателей социальных услуг и максимально раскрыть их потенциал. Включение несовершеннолетних в их реализацию осуществлялось с учетом проблем и потребностей каждого несовершеннолетнего.

В целях оценки результативности групповой работы по программам были разработаны карты мониторинга, отражающие показатели сформированности у несовершеннолетних определенных функций, умений и навыков, соответствующих программным цели и задачам. Данные разработки помогают проводить анализ и отслеживать эффективность групповой работы с каждым несовершеннолетним участником группы индивидуально.

Организация и проведение мероприятий познавательной, краеведческой, патриотической, трудовой, физкультурно-оздоровительной, профилактической направленности (зависимого, девиантного поведения), семейные мероприятия.

В течение года организовано и проведено собственными силами и совместно с организациями-партнерами более 50 мероприятий.

*В отделении социального патронажа:*

С февраля по ноябрь 2019 года на базе отделения была создана мастерская в рамках проекта «Мастерская будущего». Главной целью работы мастерской была необходимость организации занятий по трудовой подготовке подростков и молодых людей с инвалидностью от 14 до 18 лет, проживающих в Октябрьском районе. Главной задачей проекта являлось

формирование маркетинговых знаний у подростков. В мастерской дети занимались разработкой эскизов, макетов и непосредственным изготовлением изделий. Работа велась по трем направлениям:

1) керамика (изготовление сувенирной продукции из глины).

2) полиграфия (изготовление блокнотов, календарей, закладок, открыток, значков и т.п.).

3) сублимация (печать изображений на различных поверхностях: футболки, бейсболки, кружки и др.).

После окончания проекта работа в мастерской продолжается.

До сентября 2019 года на базе ЦСПСиД «Октябрьский» реализовывался городской проект «Я нужен миру- мир нужен мне». Одна из задач проекта - организация на базе семи муниципальных учреждений социального обслуживания семи коворкинг-центров, которым как раз и является данная мастерская.

Здесь ребята совместно со своими наставниками и родителями занимаются изготовлением сувенирной продукции, развивая коммуникативные и трудовые навыки.

1. Работа с семьями и детьми в социально-опасном положении, группы риска.

В соответствии с положениями Федерального закона № 120-ФЗ от 21.05.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Центр осуществляет «деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально - опасном положении» путем оперативного обмена информацией субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования: отдела внутренних дел ОУУиПДН ОП №2 (далее ОП №2), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), управления социальной защиты населения (далее УСЗН), отдела опеки и попечительства, учреждений общего среднего и профессионального образования, учреждений здравоохранения. Координирующую функцию в процессе выявления занимает КДНиЗП муниципального образования.

Социальная ситуация в Октябрьском районе города Красноярска характеризуется наличием большого количества неблагополучных семей.

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

111 семей, находящихся в СОП (128 семей в 2018г.);

203несовершеннолетних, находящихся в СОП (219 н/л в 2018г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

121 семей, находящихся в СОП;

205 несовершеннолетних, находящихся в СОП.

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

56 семьи находящейся на индивидуальной профилактической работе (далее ИПР) (63 семьи в 2018г.);

82 несовершеннолетних, находящихся на РП (87 несовершеннолетних в 2018г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

55 семей, находящихся на РП;

83 несовершеннолетних, находящихся на РП.

В течение года в СОП было поставлено:

74 семей (58 семей в 2018г.);

130 несовершеннолетних (98 н/л в 2018г.).

В течение года на РП было поставлено:

63семей;

94 несовершеннолетний.

В 65-ти семьях, находящихся в СОП, специалисты являются кураторами случая (в 62 семье в 2018г.).

Стабильно высоким остается показатель числа правонарушений, совершенных несовершеннолетними. На обслуживании в Отделении в 2019 году состояло 52 подростка (42 в 2017г.), вступивших в конфликт с законом. Остается высоким показатель по числу подростков, склонных к употреблению алкоголя, токсических и наркотических веществ.

Планируя профилактическую и социально - реабилитационную работу с подростками с зависимыми формами поведения, склонными к девиантному и делинквентному поведению, Отделение ставит задачу заменить влечение к психоактивным веществам новыми ценностными установками, сформировать новый жизненный сценарий, новую систему взаимоотношений в семье и с окружающими.

В ходе патронажей с несовершеннолетними проводятся беседы, подростки привлечены к посещению кружков и студий, участию в тренингах, диспутах, лекциях с участием психолога, юриста, социального педагога, мероприятиях различной направленности, оказывается содействие трудовой и досуговой занятости несовершеннолетних. Важное значение при планировании мероприятий играет факт наличия у данных подростков низкой правовой культуры, недостатка знаний законодательных норм, регулирующих права и ответственность за правонарушения и гарантирующих наказание за их совершение. В этой связи, Отделение проводит мероприятия по правовому просвещению несовершеннолетних. Просветительские материалы (брошюры): «Старт во взрослую жизнь», «Подростку от 14 до 18 лет о его правах и обязанностях, ответственности», «Наши права и обязанности: изучаем вместе» и др., представленные на официальном сайте Министерства юстиции России, распространяются среди детей и родителей.

Специалисты отделения в ходе патронажей, индивидуальных консультаций, групповых занятий осуществляли индивидуальное консультирование родителей из социально - неблагополучных семей по вопросам правовой ответственности за воспитание несовершеннолетних, обеспечению надлежащего ухода и развития, распространяли памятки: «Жестокое обращение с детьми» с информацией об нормативных правовых актах, регламентирующих права и обязанности детей и взрослых, «Родительство без наказаний», информацией о конструктивных способах поощрения и допустимых приемах наказания. В 2019 году тираж листовок составил 50 экземпляров.

Есть примеры улучшения ситуации в семьях. Так, в течение года 64 семей (128 н/л) (в 2018г.- 75 семей (114 н/л)) СОП и 64семьи (93 н/л) (в 2018г.-74 семей (101 н/л) группы риска были сняты с обслуживания. Из них 44семей, 85н/л (в 2018г.- 47 семей, 69 н/л) СОП и 51 семьи, 64н/л (в 2018г.- 74 семей, 101 н/л группы риска) по причине улучшения ситуаций в семьях, устранения факторов неблагополучия. Родители устроились на работу (12 чел), провели ремонт в квартирах (7чел.), занялись посадкой огорода (3чел.), ограничили  употребление  спиртных  напитков (14 чел.), наладили родственные связи и отношения с детьми (14 чел.).

Актуальной проблемой, на решение которой направлена работа отделения остаются самовольные уходы несовершеннолетних из дома и государственных учреждений. Количество таких подростков в 2018 году составило 10 человек (19 в 2018г.).

В соответствии с постановлением КДНиЗП «О мерах по профилактике самовольных уходов подростков» от 14.03.2017года, в межведомственные комплексные индивидуальные программы реабилитации семей и несовершеннолетних, допускающих самовольные уходы из дома и государственных учреждений, специалисты вносят мероприятия и беседы, направленные на профилактику самовольных уходов подростков. В числе мероприятий:

- патронажи с участием психолога, в ходе которых специалисты выявляют причины и условия, способствующие совершению самовольных уходов, планируют и реализуют мероприятия по их устранению;

- массовые просветительские мероприятия правовой направленности, на которых как несовершеннолетние, так и их родители знакомятся с правами и ответственностью за совершение правонарушений, в том числе административной, связанной с самовольными уходами.

- индивидуальные консультации для подростков и их родителей с участием юриста, психолога Центра.

- массовые тематические мероприятия с участием и детей и их родителей, проводимые с целью формирования доверительных отношений, эмоционального сближения и сплочения семей.

- тренинги, коммуникативные и ролевые игры в рамках реализации проекта Социальная Служба Примирения», направленного на формирование навыков бесконфликтного общения, разрешения конфликтных жизненных ситуаций.

Осуществляет работу служба «Мобильная бригада». Задачи работы службы: оперативное оказание неотложной помощи несовершеннолетним и их семьям, проживающим на отдаленных территориях Октябрьского района, находящимся в трудной жизненной или кризисной ситуации, и остро нуждающимся в социальной поддержке, а также оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию. За отчетный период службой было организовано 19 выездов (47 – в 2018г.). Специалисты посетили 72 семей (75- в 2018г.), было выявлено 26семей, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально- опасном положении (в 2018г- 26).

 К участию в мероприятиях по социальной реабилитации и профилактике в рамках соглашений о социальном партнёрстве в 2019году были подключены ресурсы общественных, молодежных, и иных заинтересованных организаций и учреждений.

В их числе:

- муниципальное учреждение молодежной политики - ММАУ Молодежный центр «Свое дело» (сотрудничество по вопросам организации трудовой занятости несовершеннолетних);

- муниципальное учреждение образования ЦМППС «Сознание» (сотрудничество по вопросам комплексного обследования несовершеннолетних из социально- неблагополучных семей и организации коррекционной работы);

- МБУК библиотека им. Серафимовича, (сотрудничество по вопросам информационно - библиографического обслуживания несовершеннолетних, проведения мероприятий просветительской и нравственной направленности);

- МБУДО Туристко- краеведческий клуб «Стрела» (по вопросам организации экскурсионных мероприятий, спортивных мастер классов)

- Красноярский краевой центр профилактики и борьбы со СПИД (по вопросам организации тренингов по профилактике ВИЧ-инфекции, организации профилактических мероприятий с несовершеннолетними);

- Красноярский краевой наркологический диспансер (по вопросам организация мероприятий антинаркотической направленности (тренингов, бесед, видеолекториев), распространения полиграфических материалов о том, как укрепить ресурсы ребенка перед соблазнами и опасностями современного мира);

- ОУУПиДН ОП №2 МУ МВД России «Красноярское» (по вопросам организации правовых ликбезов, распространения полиграфических материалов, актуализирующих знания об административной и уголовной ответственности за незаконное потребление и распространение наркотических и психотропных веществ;

-коммерческие организации: торговая компания «Инмарко», ООО «Мэри Джейн», Лазертаг- клуб «Аванпост», боулинг клуб «Пирамида», АРТ-объединение «Летучий корабль», (сотрудничество по вопросам организации спортивных и досуговых мероприятий, творческих мастерских);

- Благотворительная организация «Инициатива» (сотрудничество по вопросам оказания благотворительной поддержки социально- неблагополучных семей);

- Благотворительное движение работников Управления РЖД «Добровоз» (по вопросам оказания благотворительной поддержки семьям и несовершеннолетним);

- Общественный благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности» (по вопросам организации антистрессовых занятий йогой на базе отделения);

- Благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан и военно- патриотического воспитания молодежи «Феникс» (по организации практических занятий секции Крав - Мага «Школа самообороны» с целью обучения детей приемам защиты себя, третьих лиц (более слабых, младших);

- Общественная организация «Родители против наркотиков» (по вопросам организации антинаркотических мероприятий с семьями и несовершеннолетними, организации реабилитационного пространства в условиях изолированного проживания нарко и алкозависимых);

-Некоммерческая благотворительная организация «Соколы ЛДПР» (по вопросам организации совместных мероприятий, благотворительной поддержки семей, находящихся в ТЖС).

Активизировано взаимодействие с МБУ СО «Городской социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», в рамках которого специалисты отделения совместно со специалистами МБУ СО «Росток» продолжают активную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, после помещения детей в стационарное учреждение. В настоящий момент на обслуживании учреждения находятся 3 семьи, дети в которых помещены в МБУ СО «Городской социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток».

 В 3 квартале 2019 года было достигнуто устное соглашение с КГБУЗ «Красноярский краевой противотуберкулезный диспансер», согласно которому дети из неблагополучных семей (в том числе и не имеющие показаний к заболеванию, но с ослабленным здоровьем были приняты на профилактическое лечение в условиях стационара с продолжительностью лечения до полугода. Лечение включает: общеукрепляющие витамины, усиленное питание, игровой и творческий досуг, обучение по школьным программам. Однако в текущем году запросов (и согласий) от родителей на помещение ребенка в учреждение не поступало. Осуществляется информирование семей СОП об имеющейся возможности укрепить здоровье детей. Так, в 4 квартале 2019 года помещено 8 человек из 5ти социально неблагополучных семей.

11. Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

Технологии:

1. Служба «ранней помощи». В 2019г специалисты центра приняли участие в 8 обучающих семинарах. Обучено четверо специалистов. Систематически принимали участие в заседаниях рабочей группы по вопросам развития системы ранней помощи в г. Красноярске (учреждение входит в Перечень организаций и учреждений, оказывающих раннюю помощь в пилотных территориях Красноярского края). Созданная в октябре 2018г служба «ранней помощи» на базе учреждения проводит оценку уровня развития детей, ведет набор и работу групп.

2. «Кратковременный присмотр за детьми».

 С января 2019 услуги оказаны 25 ПСУ-родителям, воспитывающим детей с ОВЗ (плановая цифра по МЗ-25). Оказаны услуги по сверхобъемам для 5 семей, всего 66 услуг на сумму-5064,84р

3. Подготовка детей-инвалидов к самостоятельному проживанию (формирование социально-бытовых навыков, трудовая подготовка)

1). Программа формирования навыков повседневной жизни «Дом и Я» (организация кабинета социально-бытовой ориентировки; еженедельные занятия по программе)

2). С ноября 2018г соавторы и соисполнители проекта «Мастерская будущего» совместно с АНО РПТДиГС «Мастерская добра», поддержанного Фондом президентских грантов (организация трудовых мастерских для подростков с ОВЗ) по настоящее время.

4. С мая 2019г принят на работу специалист по АФК. В течение 9 мес. услуги по АФК получили 23 несовершеннолетних (индивидуальные и групповые занятия: курсами из 15 занятий на 1 ПСУ, с периодичностью 2р/неделю.

Мероприятия и проекты:

1.В течение года неоднократно проводились индивидуальные и групповые встречи с родителями детей с ОВЗ. В результате этих встреч на базе отделения социальной реабилитации (ул.Гусарова,30) в декабре 2018 по инициативе родителей подростков-колясочников и поддержке духовенства началась работы Воскресной православной школы (занятия посещают 6 семей).

2.Подготовлена развивающая среда для работы группы «Передышка» (с 2019г по субботам организован кратковременный присмотр специалистов за детьми дошкольного возраста).

3.Реализуется проект для детей и подростков с двигательными нарушениями «Красноярск: жить без границ» (организация социокультурных выездных мероприятий).

4.Районный проект для слабовидящих детей «Мир на кончиках пальцев» в рамках программы «Учимся жить вместе» (совместно с УСЗН Октябрьского района в г. Красноярске).

12. Работа с родителями.

1. С апреля 2019 г. начал работу клуб замещающих семей с участием руководителя Краевой ассоциации замещающих семей Светланой Еремцовой. Участники клуба, а это опекуны и лица, замещающие родителей, обмениваются опытом по воспитанию приемных детей. Темы заседаний клуба вытекают из запросов семей, как правило, это вопросы психологической и юридической поддержки: детско-родительских отношений, трудностей подросткового периода, вопросов правового характера. В заседаниях принимали участия специалисты различных учреждений и ведомств: психологи, представители органов опеки администрации Октябрьского района г. Красноярска. В июне во встрече с родителями участвовала Герт Наталья Ивановна, педагог-психолог Сосновоборского детского дома, в сентябре приняла участие ответственный секретарь Городской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Красноярска Миллер Нина Александровна.

2. На базе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних продолжил работу клуб «АРТ-мама». Социальным педагогом Левантовской Е.В. еженедельно проводились творческие групповые занятия для родителей, в т.ч. из семей категории СОП.

3. В течение года систематически проводятся родительские собрания в группах, при формировании детских групп по ведомственной программе «Лето» также проходят организационные собрания. Родители привлекаются к организации и проведению массовых мероприятий, активному участию в жизни Центра.

Ресурсы информирования родителей: официальный сайт: helpdeti7.ru

-группы в социальных сетях https://www.facebook.com/groups/1696283500679025/?ref=group\_browse\_new, https://vk.com/club92680644, https://www.instagram.com/octyabrski\_centr\_krsk/

 -информационные стенды в отделениях учреждения

 -целевые группы ПСУ в мессенджерах (например, группа родителей детей-инвалидов в вайбер).

В течение 2019 года продолжает функционировать группа учреждения в Инстаграме. В течение года было создано 274 публикации, на данный момент в группе 283 подписчика. Группы «Вконтакте», Фэйсбуке также активно функционируют, содержащаяся в них информация о деятельности центра и отрасли социальной защиты населения регулярно обновляется.

Организационные встречи с ПСУ: в рамках межведомственного взаимодействия в течение года регулярно (заседания межведомственных комиссий)

13. Участие в общегородских ежегодных акциях.

1. «Помоги пойти учиться»: к участию в акции было привлечено 10 организаций, предоставивших спонсорскую помощь в виде канцелярии, портфелей, одежды и обуви: ЛеруаМерлен, войсковая часть 7486, «Адонис-библ», «Офис-лайн», «Шпаргалка», «Мир сумок», депутат Законодательного собрания Красноярского края Толмачев С.А. (30 наборов для первоклассников из многодетных семей) и др.

В отделениях учреждения помощь в натуральном выражении получили 97 семей, в которых воспитывается 129 детей.

1) Многодетные семьи - 45 детей,

2) Неполные семьи – 13 чел,

3) Малообеспеченные семьи – 18 чел,

4) Дети с ОВЗ – 18 чел,

5) Семьи в СОП – 35 чел.

Для детей, помещенных в Городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» из семей Октябрьского района организован сбор школьной одежды (новой и б/у). Так, для Горбунова Александра, семья которого находится в очень тяжелой ситуации по состоянию здоровья матери, организовано привлечение спонсора – частного лица, который приобрел одежду и обувь на сумму 5803 руб. Для остальных детей в количестве 6 человек, также собраны вещи от склада-магазина детской одежды «Детская-Турецкая» и вещи б/у в отличном состоянии, переданные гражданами Октябрьского района. По обращению семьи Вячало Елены Борисовны, адресованному Президенту Российской Федерации В. В. Путину, ООО «КЛМ Арт» выделены денежные средства в количестве 10 тыс. руб. В рамках акции «Добрый автопробег», организованной Молодежным центром «Свое дело», которая прошла 25 августа 2019 г., несовершеннолетним категории СОП в количестве 15 человек вручены канцелярские наборы. Часть канцелярских наборов уже выдается по запросу семей, большая часть будет выдана в рамках мероприятий «Здравствуй, школа!», приуроченных к началу учебного года, который пройдут в учреждении 29-30 августа и 2 сентября 2019 г.

2. «Остановим насилие против детей»,

3. В соответствии с планами работы в рамках «Декады качества» и «Недели качества». Организовано 7 открытых мероприятий в период с 23.03 по 05.04 2019г. («Декада качества»); с 6 по 11 ноября 2019г. 5 открытых мероприятий («Неделя качества»). Проведение консультаций юристов, психологов, других специалистов Центра.

14. Развитие социального партнерства с негосударственными организациями

В рамках партнерских отношений, заключенных договоров о сотрудничестве, на безвозмездной основе, с целью оказания социальных услуг, организации и проведении мероприятий, развития материально-технической базы учреждения привлекались коммерческие организации Октябрьского района и города:

1) По договорам: Студия красоты «La Mia территория» (ИП Данкова) 2) ИП Шевцов Д.А.

Без договоров: 1).Сеть магазинов «Эльсити»; 2). ООО «Заповедная вода»; 3) ООО «Фабрика мороженого «Славица»; 4) Агентство «Праздник»; 5) Рекламное агентство «ГРУППА7»; 6)Магазин «КрасАльпСнар»; 7)Магазин «Азбука Пола»; 8) ООО «Очаг» (строительный магазин); 9)Магазин «24лампа»; 10)Рекламное агентство « ВОСТОК»; 11) Салон «АНТАРЕС»; 12) ООО « Маримбо»; 13) ООО «Квадратный метр»; 14) ООО «ЭкипКлуб»; 15) ООО «ПрофСтар»; 16) ОАО «Хлеб»; 17) ООО « Вираж»; 18).Торговый дом «Ардон»; 19). ООО «Ростра» 20). ООО «Адонис-Библ»; 21). Магазин детских товаров «Сказка»; 22). Магазин «Мир сумок»; 23). ООО «Офис-Лайн»; 24). Магазин детских товаров «Детская-Турецкая»; 25). Магазин «Шпаргалка»; 26). Торговый дом «ИП Цвигуненко».

15. Привлечение волонтеров.

К участию в мероприятиях Центра и оказанию социальных услуг привлечено 11 волонтерских команд:

1) Волонтерский центр СФУ; 2)Красноярский волонтерский центр «Доброе дело»; 3) Молодежный центр "Свое дело"; 4) Центр социальных программ "РУСАЛа"; 5) БФ "Инициатива"; 6) "Соколы ЛДПР"; 7) БФ "Принеси пользу"; 8) БФ "Общечеловеческие ценности"; 9) КРОО "Играя Действовать"; 10) Благотворительное движение работников Управления РЖД «Добровоз»; 11). Молодежный центр «Зеркало».

16. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг.

С целью повышения качества оказания социальных услуг регулярно осуществляется сотрудничество с коммерческими организациями, учреждениями культуры, образования, спорта, досуга, НКО. В течение года заключено 5 новых договоров. Всего в течение года партнерами учреждения стали: 46 организаций.

Поддержание существующих договорных отношений и выстраивание новых с учреждениями образования, спорта, культуры и др: 1) МАУ СШОР «Рассвет»; 2) Многофункциональный стадион "Динамо"; 3) Отдел государственного пожарного надзора в Октябрьском районе г. Красноярска, пожарная часть №3; 4) Воинская часть 7486; 5) Культурно-исторический центр «Успенский»; 6) ГорДК «Культурный центр на Высотной» 7) Музей-усадьба Г. В. Юдина; 8) МАУК «Городской дворец культуры «Правобережный»; 9) МБУК «Музей-усадьба В.И.Сурикова»; 10) Региональный спортивный тактический конвент «ТактикКон»; 11) Красноярский филиал Новосибирского тренинг - Центра международной ассоциации секции Крав Мага «Школа самообороны» 12)Спортивно-тактический полигон ТактикКон (лазертаг и страйкбол); 13) Сеть пейнтбольных клубов "Сибирская дивизия"; 14) Центр экстремального спорта «Спортэкс»;15) Аэродинамический комплекс «Скайфлай»;16) Кото-кафэ «Кис-Кис»,17) Детский развлекательный центр «Dreamland»; 18)Контактный зоопарк «Страна Енотия»; 19). Праздничное агентство «Авеню Драйф «Форд Боярд»; 20) Праздничное агентство научное шоу «Профессора Звездунова»; 21) Развлекательный комплекс «Dreamland»; 22) Учебно-демонстрационный центр «Музей СибГАУ Планетарий» 23) Красноярский ипподром; 24)Мемориальный комплекс В. П. Астафьева; 25) Кинокомплекс «Квадро-фильм»; 26) Международная федерация студенческого спорта (Шатер зимней УНИВЕРСИАДЫ 2019); 27) Боулинг клуб «Шаровая молния»; 28) Молодежное объединение «Команда «Аквагрим»; 29) Клуб артистического фехтования «СТАЯ»; 30) Центр семейного отдыха «Парк Троя»; 31) Кинокомплекс «ЛУЧ»; 32) Парк чудес «Галилео» 33) Интерактивный музей науки «Ньютон парк»; 34)ЗАО «Центральный парк»; 35) Парк флоры и фауны «Роев ручей»; 36) КГБОУ Красноярская школа №1(для слабовидящих детей); 37) МАУ «СОК «Лесной»; 38) Библиотека им А.С. Серафимовича; 39) Библиотека им Ф.М. Достоевского; 40). КГАУЗ «Красноярский краевой Центр профилактики и борьбы со СПИД»; 41)МБУ «Красноярский музейно-выставочный центр»; 42) Красноярский краевой центр «Юннаты»;43) Библиотека им А.Блока; 44) Библиотека им Л.Н.Толстого; 45) КГБУ «Красноярский краеведческий музей»; 46). ПАО «МРСК Сибири».

17. Результаты реализации ведомственной программы «Лето – 2019»

За летний период 2019г в рамках ведомственной программы «Лето-2019» на базе 3-х отделений МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»: ул.Попова,8г – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ул.Гусарова,30- отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, ул.Киренского,60 - отделение социальной помощи семье и детям, были организованы 6 смен.

К участию в мероприятиях программы «Лето- 2019» с 1 июня по 24 августа было привлечено 360 несовершеннолетних (362 в 2018г.), из них 70 н/л из социально - неблагополучных семей (55 чел. в 2018г.) 9 человек (8 чел в 2018г) из семей группы риска, 51 ребенок с ограниченными возможностями и 230 детей, испытывающих трудности социальной адаптации из многодетных, неполных, малообеспеченных семей.

 В арсенал мероприятий летней площадки вошли мероприятия художественной, краеведческой, интеллектуально - познавательной, физкультурно- оздоровительной, и патриотической направленности (в соответствии с планом мероприятий). Всего за летний период было организовано и проведено 180 мероприятий.

Участие детей в мероприятиях программы способствовало обеспечению занятости, расширению кругозора, повышению общей культуры, формированию позитивной направленности интересов.

18. Организация доставки детей к местам санаторно-оздоровительного лечения и летнего отдыха

В соответствии с информационными письмами министерства социальной политики Красноярского края «О выделении путевок для детей в КГАУ «СОЦ «Тесь» и «Об организации летней оздоровительной кампании детей в 2019 году» с целью оказания адресной помощи детям из многодетных семей и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации в возрасте от 7 до 18 лет, состоящим на учете в органах социальной защиты населения города Красноярска и нуждающимся в санаторно-курортном лечении по заключению учреждений здравоохранения и оздоровлении в 2019 году приказом директора по учреждению были назначены ответственные за доставку групп детей и командированы:

- с 29.01.2019 г. по 18.02.2019 г. - трое ответственных лиц (сопровождающие) в КГАУ «СОЦ «Тесь»;

- с 02.05.2019 г. по 22.05.2019 г. – двое ответственных лиц (из них один специалист - руководитель группы и один –специалист, имеющий медицинское образование) в КГАУ «СОЦ «Тесь»;

- с 03.06.2019 г. по 23.06.2019 – пятеро ответственных лиц (из них один специалист - руководитель группы и один –специалист, имеющий медицинское образование) в КГАУ «СОЦ «Тесь» ДОЛ «Солнечный-1»;

- с 27.06.2019 г. по 17.07.2019 г. - двое ответственных лиц (сопровождающие) в КГАУ «СОЦ «Тесь» ДОЛ «Салют»;

- с 19.07.2019 г. по 08.08.2019 г. - двое ответственных лиц (сопровождающие) в КГАУ «СОЦ «Тесь» ДОЛ «Салют»;

с 10.08.2019 г. по 30.08.2019 – пятеро ответственных лиц в КГАУ «СОЦ «Тесь» ДОЛ «Солнечный-1»;

 - с 13.11.2019 г. по 03.12.2019 г. - трое ответственных лиц (из них один специалист - руководитель группы и один –специалист, имеющий медицинское образование) в КГАУ «СОЦ «Тесь»;

19. Информационная открытость

На официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях систематически размещается актуальная информация о деятельности центра, оказываемых услугах, мерах социальной поддержки, организуемых для ПСУ мероприятиях, акциях, конкурсах и т.д. Результаты анкетирования ПСУ во время Декады качества соц.услуг показали, что качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 100 % женщин получателей услуг, 100% получателей-мужчин.

Информационные встречи с ПСУ проходят систематически.

1. В отделениях Центра: первичный прием специалиста по социальной работе ежедневно в течение года; 2) в отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: заседание межведомственной комиссии 2раза в месяц (с участием представителей образования, здравоохранения); 3) В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и в отделении социального патронажа семьи и детей информирование ПСУ происходит на заседаниях КДНиЗП и межведомственных рабочих групп ( с участием других ведомств)- 2р/месяц, при осуществлении патронажей семей.
2. Родительские собрания в рамках летней досуговой площадки, в рамках работы коррекционных групп: систематически, перед началом работы групп и площадки.
3. Общее количество мероприятий: более 150 встреч. Количество граждан, охваченных информационными мероприятиями: более 1500 ПСУ.

В течение 2019 года продолжает функционировать группа учреждения в Инстаграме. В течение года было создано 274 публикации, на данный момент в группе 283 подписчика. Группы «Вконтакте», Фэйсбуке также активно функционируют, содержащаяся в них информация о деятельности центра и отрасли социальной защиты населения регулярно обновляется.

20. Открытые мероприятия, освещение деятельности в СМИ, публикации:

1). Пушкарева И., Мельникова М. Мастерская будущего для молодых инвалидов // Социальное развитие: регион 24.- №4 (29). – 2019 - стр. 41- 44.

2) 16.04.2019 статья «Бахилы, мыло и 3Д- печать» в газете «Городские новости» №45 (3809) стр.8 о проекте «Мастерская будущего».

3) 17.04.2019 статья «Мастерская будущего». Помощь идет!» в газете «Сегодняшняя газета» стр.4

4) 11.06.2019 статья «Вызовите «раннюю помощь» в газете «городские новости» №68 (3832) о проекте «ранняя помощь» (учреждение- участник проекта)и переговорной площадке социального фестиваля «город равных –строим вместе» (учреждение-организаторы данной переговорной площадки).

5) Журнал «Социальное развитие: Регион 24» №2 (27), стр.39, в рубрике «Философия успеха» интервью с Ханенко Ирэной Валерьевной, заведующим отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, победителем краевого конкурса: «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края 2019 в номинации: специальная премия «За работу с детьми в трудной жизненной ситуации».

6) Сюжет новостей ТК «Прима» от 15 августа об открытом мероприятии «Юные археологи»

21. Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)

Проведение опросов граждан:

- в рамках «Недели качества», «Декады качества»;

-проведение опроса с целью изучения мнения получателей услуг и малообеспеченных граждан, состоящих на учете в УСЗН по вопросу востребованности услуги «кратковременный присмотр за ребенком»;

-анкетирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, по выявлению потребностей семей в услугах Учреждения;

-анкетирование семей, воспитывающих детей-инвалидов по определению уровня организованности ребенка.

-анкетирование многодетных семей по пожарной безопасности, в т.ч. выявление нуждаемости в установке противопожарных датчиков, проверка работы уже установленных датчиков (во время рейдов).

Активное участие специалисты учреждения приняли в ежегодной общеотраслевой акции **«**Неделя качества социальных услуг».Благодаря информационной поддержке и рекламной деятельности отделения участие в ней с каждым годом принимает все большее число горожан.

Анкетирование с целью изучения потребностей граждан по отдельным видам услуг и направлениям деятельности (родителей детей до 3 лет по направлению «ранней помощи», опросы многодетных семей по востребованности различных видов услуг и др.). Анализ анкет, полученных во время Декады качества социальных услуг, в т.ч. предоставлена возможность участия в анкетировании посредством электронного документооборота (анкет от ПСУ через электрон. почту не поступало). В 2019 г. обоснованных жалоб от ПСУ не поступало.

Процентный показатель удовлетворенности составил 100% среди родителей (Р) и получателей социальных услуг (П) в полустационарной форме социального обслуживания и «на дому».

Наиболее востребованными для получателей оказались услуги психологической и педагогической помощи – 78% (76% в 2018г.), экскурсионные и тематические мероприятия Центра - 90% (90% в 2018г.).

Все респонденты указали на благоприятный климат в отделении, доброжелательность сотрудников, участие в разрешении вопросов при обращении, выразили желание продолжать сотрудничество, принимать регулярное участие в работе кружков и студий, мероприятиях Центра.

22.Организация «Дня открытых дверей»

1.«Декада качества-2019» -запланированы и проведены 7 мероприятий в формате «Дня открытых дверей».

2.«Неделя качества»- запланированы и проведены 5 мероприятий в формате «Дня открытых дверей»

23. Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и абилитационной работе.

1) В работе с семьями и детьми, находящимися в СОП в рамках деятельности РЦ. Работа ведется согласно Положению о взаимодействии субъектов профилактики. Заседания межведомственных рабочих групп 1р/ неделю. Заседания КДНиЗП и субъектов профилактики 2р/мес (МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский», учреждения образования, здравоохранения, МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание»)

2) В работе с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. Систематически, 1 раз в 2 недели, проводятся заседания межведомственной комиссии с участием специалистов здравоохранения, образования и социальной защиты населения.

24. Информация о проверках

1. В соответствии с приказом № 28-ОД от 14.01.2019 «О проведении внутренней проверки» проведена сверка актов приема – передачи предоставленных социальных услуг с Регистром получателей социальных услуг. Период проверки: 16.01.2019 – 24.01.2019. Нарушений не выявлено.

2. В соответствии с приказом № 30-ОД от 18.01.2019 проведена внутренняя проверка личных дел получателей социальных услуг. Период проверки: 28.01.2019-01.02.2019. Нарушений не выявлено.

**Директор КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» И.В. Пушкарева**