**Мобильная социальная служба («Мобильная бригада»)** осуществляет свою деятельность при отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, входящем в структуру краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский».

Непосредственное руководство деятельностью «Мобильной бригады» осуществляет заведующий отделением, назначенный приказом директора Учреждения.

Работа службы «Мобильная бригада» строится в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом № 124-ФЗ от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Красноярского края № 7-3023 от 16.12.2014 г. «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» и другими нормативными документами, регламентирующими деятельность КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский»

В состав службы входят: специалист по социальной работе и психолог. В случае необходимости в качестве специалистов к работе в составе «Мобильной бригады» привлекаются специалисты органов, учреждений, служб и организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми на подведомственной территории.

Служба «Мобильная бригада» взаимодействует со всеми структурными подразделениями Учреждения, органами и учреждениями различных ведомств системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних, а также с другими органами и учреждениями, осуществляющими меры по профилактике детской безнадзорности.

В задачи работы службы входит- оперативное оказание неотложной помощи несовершеннолетним и их семьям, проживающим на отдаленных территориях Октябрьского района, находящимся в трудной жизненной или кризисной ситуации, и остро нуждающимся в социальной поддержке, а также оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию. В частности

1. несовершеннолетним, в отношении которых имеются факты жестокого или пренебрежительного отношение в семье;

2.безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним;

3.несовершеннолетним, подверженным негативному воздействию по месту жительства, учебы, работы (вымогательство, приобщение к алкоголю, наркотикам, вовлечение в антиобщественные действия, противоправную деятельность и пр.);

4. семьям, в которых существует риск передачи ребенка в учреждения для детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки;

5 семьям, в которых родители, иные члены семьи злоупотребляют алкоголем, употребляют наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, имеют в своем составе психически больных, ВИЧ-инфицированных и т.п.;

6.семьям, где прослеживаются недобрая психологическая атмосфера с устойчивыми конфликтами между родителями, родителями и детьми, педагогическая некомпетентность родителей;

7. семьям, где прослеживаются аморальные, криминогенные проявления образа жизни, члены семьи является ранее судимыми;

8.несовершеннолетним, совершивших правонарушение, повлекшее применение мер административного взыскания, обвиняемым или подозреваемым в совершении преступлений, условно-досрочно освобожденным от отбывания наказания и пр.;

И иным семьям с детьми, в которых имеются обстоятельства, нарушающие нормальную жизнедеятельность семьи, несовершеннолетних, которые они (несовершеннолетние, законные представители) не в состоянии преодолеть самостоятельно.

Работа «Мобильной бригады» осуществляется по двум направлениям: организация экстренных выездов.

специалистов и плановых выездов, согласно графику.

Экстренные выезды «Мобильной бригады» осуществляются на основании сигналов, поступивших от населения, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц.

По экстренным вызовам выезд «Мобильной бригады» организуется в течение суток с момента поступления экстренной заявки.

Прием заявок по экстренным вызовам и их регистрацию в «Журнале обращений» либо «Журнале телефонограмм» осуществляют специалисты всех структурных подразделений учреждения, которые незамедлительно передают информацию специалисту отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несове6ршеннролетних.

В случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребенка, требующего немедленного реагирования, специалисты службы «Мобильная бригада» незамедлительно сообщают об этом Руководителю учреждения и в уполномоченные органы и учреждения по месту жительства ребенка (отдел опеки и попечительства администрации Октябрьского района, территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации района, подразделение по делам несовершеннолетних органов внутренних дел отдела полиции №2, муниципальную поликлинику учреждения здравоохранения, образовательное учреждение среднего образования либо профессионального образования и пр.) и организуют выезд службы «Мобильная бригада» в течение трех часов с момента поступления сигнала.

Плановые выезды службы «Мобильная бригада» осуществляются в установленные дни недели согласно графику.

Прием заявок по плановым вызовам и их регистрацию в «Журнале обращений» либо «Журнале телефонограмм» также осуществляют специалисты всех структурных подразделений учреждения, которые в тот же день передают информацию специалисту отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Комплектование Мобильной бригады для выезда осуществляет заведующий отделением профилактики безнадзорности детей и подростков за 1 день до выезда на основании поданных заявок, либо в тот же день в случае экстренного вызова.

В ходе социального патронажа специалисты службы «Мобильная бригада»

- выявляют наличие проблем, кризисных ситуаций, путей выхода из сложных ситуаций, оказывают содействие защите прав и законных интересов несовершеннолетних;

- выявляют несовершеннолетних, находящиеся в социально - опасном положении, «группе риска», детей, оставшихся без попечения родителей, страдающих ранней алкоголизацией и наркоманией;

- расследуют случаи, требующие комплексного обследования и совместно со специалистами других служб и ведомств, осуществляют меры по профилактике детской безнадзорности, организуют реабилитационную, консультативную работу с семьей и детьми:

-оказывают психологическую поддержку несовершеннолетним и их родителям, пострадавшим от жестокого обращения, находящимся в трудной жизненной или кризисной ситуации;

-организуют индивидуальную работу с несовершеннолетними, направленную на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них;

- оказывают консультативную поддержку и юридическую помощь по вопросам семейного, гражданского, трудового, административного и др. отраслей права, содействуют в оформлении документов на приобретение гражданства, паспорта, пенсии обязательного медицинского страхования, пособий, льгот, единовременных выплат, мер социальной поддержки и пр.;

- сопровождают при необходимости членов семьи, несовершеннолетних в органы, учреждения и организации для разрешения экстренных кризисных ситуаций:

- готовят ходатайства в учреждения и организации о принятии мер в интересах семьи, несовершеннолетних;

Специалисты службы «Мобильная бригада» несут ответственность за качество предоставляемых социальных услуг семьям с детьми, обеспечивают неразглашение персональных данных граждан, а также сведений личного характера, полученных при оказании социальных услуг.