**Отчет о деятельности МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в 2018 году**

1.Цель, задачи:

В 2018 г. работа учреждения была направлена на осуществление социальной поддержки детей, семей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, выявление и активизацию их внутреннего потенциала в решении проблем жизнеобеспечения.

Ставились задачи:

1. Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно- методических семинаров, курсов повышения квалификации.

2. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по вопросам изучения и разъяснения законодательно- нормативной документации, регламентирующей деятельность учреждения.

3. Организация тренингов для сотрудников учреждения направленных на формирование профессиональной мотивации, профилактику эмоционального выгорания, командообразование.

4. Обеспечение активного участия специалистов учреждения в грантовых проектах, конкурсах успешных социальных практик.

5. Разработка и реализация социально-значимых программ и проектов, перспективных направлений:

-выстраивание системы взаимодействия между МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и МБУ ЦСО Октябрьского района по обеспечению преемственности реабилитационных мероприятий для молодых людей с инвалидностью.

- внедрение «Службы медиации» в активную практику работы специалистов отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (совместно с учреждениями образования Октябрьского района);

-профориентация детей-инвалидов;

-организация службы кратковременного присмотра за здоровыми детьми из таких категорий семей как неполные семьи, семьи с родителями-инвалидами и др. (в настоящее время данная услуга доступна только семьям с детьми с ОВЗ);

-«Служба ранней помощи» (семьи с детьми с ОВЗ и семьи в СОП).

6 Содействие более широкому привлечению общественности к вопросам оказания поддержки семьям с детьми, активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами;

7. Расширение клиентской базы, объема и видов предоставляемых услуг, в том числе за счет внедрения дополнительных платных услуг.

2. Структура.

Структуру учреждения в 2018г составляли 6 отделений: отделение социальной помощи семье и детям, отделение психолого-педагогической помощи, отделение социального патронажа семьи и детей, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, отделение консультативно-правовой помощи.

3. Доступная среда.

В целях обеспечения безопасности жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников все отделения Учреждения, расположенные по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Вильского, д.7а, ул. Гусарова, д.30, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г, оснащены внутренней пожарно-охранной сигнализацией и внутренней системой видеонаблюдения, которая ведет запись в режиме реального времени.

Кроме того, отделения Учреждения оборудованы пандусами для беспрепятственного доступа в Учреждение маломобильных групп населения (за исключением отделения по работе с детьми с ОВЗ, расположенного по адресу: ул. П. Словцова, д. 12, поскольку доступ в указанное отделение обеспечивается с помощью сотрудников отделения).

В 2017 году в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г установлены:

- тактильная напольная желтая разметка;

- таблички (вывески) перед входом в помещения, в которых оказываются услуги, дублирующие надписи шрифтом Брайля.

Так же в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, и ул. Попова, д.8г установлены Мнемосхемы, с помощью которых инвалиды по зрению могут определять маршрут передвижения внутри отделений Учреждения.

В 2018 году во всех отделениях Учреждения желтой контрастной лентой выделены входные группы и установлены маркировочные круги на прозрачных препятствиях. В отделениях, расположенных по адресам: Ул. Ак. Киренского, д. 60, ул. Вильского. Д. 7а и ул. Попова, д. 8г оборудованы парковочные места для автотранспорта граждан с инвалидностью.

В отделение на ул. Гусарова, д. 30 приобретен для удобства и безопасности предоставления социальных услуг - стул ортопедический для детей с ДЦП.

4. Финансово-хозяйственная деятельность.

Учреждение в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности разрабатывает на отчетный период планы мероприятий по соблюдению требований законодательства в области охраны труда, требований санитарного законодательства, соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности, доступности для МГН и планирует расходы для осуществления текущей деятельности центра.

В отчетном периоде в рамках соблюдения требований законодательства в области охраны труда были проведены следующие мероприятия:

- страхование ОСАГО (контракт на сумму 28 112,41 руб. (на 3 единицы транспортных средств);

- обучение по охране труда – 11 097,00 руб.;

- смывающие и обезвреживающие средства- 4 798,90 руб.;

- средства индивидуальной защиты-2 436,80 руб.;

- измерение факторов производственной среды -6540,00 руб.;

- затраты на проведение специальной оценки условий труда -19305,00 руб.

- приобретение спецодежды-10530,00 руб.

Для соблюдения требований санитарного законодательства учреждением в течение отчетного периода были проведены следующие мероприятия:

- профессиональная гигиеническая подготовка сотрудников на сумму 8 676,75 рублей;

- первичный медицинский осмотр при поступлении на работу- 68 280,00 руб.;

- периодический медицинский осмотр (контракт на сумму 39 000,00 руб.).

Для обеспечения содержания помещений учреждения в 2018 году заключены контракты:

- вывоз ТБО на сумму 3000,00 руб.;

- содержание, текущий ремонт общего имущества многоквартирного жилого дома и коммунальные услуги на общедомовые нужды на сумму 169 655,39 руб.;

- частично в отделениях проведен демонтаж, установка потолка типа Армстронг на сумму 148 640,00 руб.;

- закуплены отделочные материалы для проведения текущего ремонта на сумму 16559,70 руб.

- дератизация, дезинфекция (договор на сумму – 7 970,60 руб.);

- затраты на поверку средств измерений, замене (установке) приборов учета электрической энергии на сумму 11 400,00 руб.;

Для соблюдения требований законодательства в области пожарной безопасности и охраны в учреждении были проведены следующие виды работ:

- обучение по пожарной безопасности – 5 600,00 руб.;

- услуги охраны объекта на ПЦН и тревожная кнопка - на сумму 186 000,00 руб.;

- техническое обслуживание пожарно-охранной сигнализации -30000,00 руб.

В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности проведены мероприятия по следующим направлениям:

- предоставление услуг связи - контракт на сумму 86 464,93 руб.;

- предоставления доступа к Интернету - контракт на сумму 50 594,10 руб.;

- сопровождение справочно-информационных программ на сумму 97 313,50 руб.;

- сопровождение и обновление программы бухгалтерского учета на сумму 123 164,00 руб.;

- электронная отчетность «СБИС++» на сумму 11 200,00 руб.;

- программное обеспечение VIP Net Client 3.x на сумму 4200,00 руб.;

- регистрации доменного имени и предоставлению хостинга на сумму 3647,00 руб.;

- для проведения оценки развития детей ранней возраста в рамках функционирования службы ранней помощи оплачены услуги по предоставлению неисключительных прав на использование " Программа точной оценки уровня развития детей KID<R>/RCDI-2000"

- в целях реализации мероприятий по повышению доступности объектов социальной инфраструктуры приобретены лента контрастная, наклейки для маркировки прозрачных препятствий, кнопки вызова персонала антивандальные и стул ортопедический для организации занятий с детьми с нарушением опорно-двигательного аппарата-на сумму 36 424,00 руб.;

Для осуществления текущей деятельности учреждением были приобретены товары ГСМ-247 626,00 руб., хозяйственные, моющие-11 565,66 руб., картриджи (в т. числе заправка картриджей) -48 343,06 руб., комплектующие материалы для компьютерной техники – на сумму 96 063,29 руб.; электротехническая продукция и изделия хозяйственно-бытового назначения - на сумму 24 076,23 руб.

Сумма бюджетных ассигнований на 2018 год на коммунальные услуги утверждена в сумме 301 520,86 рублей, фактически исполнено, в том числе по показателям:

- электроэнергия (по нерегулируемым ценам – 15257 Квт / 111222,83 руб.;

- горячая вода (компонент на теплоноситель) – 42,38 м3 / 218,76 руб.;

- теплоэнергия – 118,36 Гкал / 186078,97 руб.;

- холодное водоснабжение – 217,62 м3 / 4708,80 руб.;

- стоки – 273,27 м3 / 3612,69 руб.

Прочие расходы учреждения в 2018 г составили 1515,89 руб.:

- оплата государственной пошлины за регистрацию транспортного средства – 850,00 руб.;

- пени за нарушение условий договора -665,89 руб.

Учреждение обеспечено основными средствами недостаточно, техническое состояние основных средств удовлетворительное, но пригодное к эксплуатации. В составе основных средств числится 3 единицы автотранспортных средств. Для поддержания в исправном состоянии с целью безопасного движения расходы в текущем году составили 188 690,74 рублей, в том числе:

- для проведения ремонта автотранспортных средств собственными силами было приобретено запчастей на сумму -26331,00 руб.;

- затраты на ремонт, проверку технического состояния в организациях автотехобслуживания -123259,74 руб.;

- затраты на калибровку, активацию, опломбирование, пусконаладочные работы программно-аппаратного шифровального (криптографического) средства -24500,00 руб.;

- изготовление карты водителя и предприятия -9800,00 руб.;

- аренда навигационного оборудования ГЛОНАСС на транспортное средство (ГАЗ 32213), кроме этого расходы на услуги круглосуточного доступа к системе мониторинга транспортных средств -4800,00 руб.

Основные средства состоят из иного движимого имущества, особо ценного движимого имущества и недвижимого имущества. Учреждение занимает 5 нежилых помещений в жилых домах по адресам: ул. Вильского 7а, ул. Гусарова 30, ул. Ак. Киренского 60, ул. Попова 8г, ул. Словцова 12 общей площадью 566,30 кв. м.

За отчетный период обеспечение основными средствами осуществилось:

- за счет субсидии на выполнение государственного задания КФО 4 расходы составили 331 087,54 рубля, а именно:

- закупка кресел и стульев офисных по результатам проверки управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю на сумму 121340,00 руб.;

- для проведения видеонаблюдения приобретение видеокамер -11964,00 руб.;

- расходы на приобретение цифровых камер Loqitecn WebCam для организации скайпа с целью обеспечения доступности предоставляемых услуг для получателей с нарушением слуха -5400,00 руб.;

- мебель в кабинеты индивидуальной работы для профилактической работы с детьми -108226,16 руб.;

- устройства для локальной сети на сумму 15810,00 руб. для повышения производительности сети и для обеспечения высокой скорости передачи данных;

- радиотелефон Panasonic в количестве 2шт.- 5198,00 руб.;

- шторы для создания гармоничного интерьера в зале групповых занятий, кроме этого жалюзи для оборудования творческой мастерской – 34649,38 руб.

- за счет гранта в форме субсидии на реализацию инновационного социального проекта с целью оказания поддержки семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках подпрограммы "Обеспечение решения вопросов социальной поддержки и социального обслуживания граждан" муниципальной программы "Социальная поддержка населения города Красноярска" на 2018 год и плановый период 2019-2020 годов» включая в сумме 47600,00 руб.:

- на формирование целевой группы проекта приобретен Диагностический комплект Семаго -17600,00 руб.;

- на проведение совместных культурно-массовых мероприятий в рамках коворкинг -пространства «Культурное путешествие» выполнена закупка ноутбука Lenovo V310-15ISK на сумму 30000,00 руб.

Поступление основных средств КФО 2 в сумме 56 040,00 руб:

- за счет оказания платных дополнительных услуг осуществлена покупка мебели под наглядно-игровой материал на сумму 22470,00 руб. в зал групповых занятий в отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями;

- за счет средств от приносящей доход деятельности расходы осуществлены в сумме 31570,00 рублей за покупку тумбы и штор в кабинеты индивидуальной работы в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- в качестве благотворительных пожертвований от организаций, частных предпринимателей поступило 4 единицы основных средств сумму 12 000 руб. (в том числе в денежной форме 10000,00 закуплены кресла офисные и натуральной форме 2000,00 руб. тумбочка).

В отчетном периоде согласно Распоряжению Администрации города Красноярска № 769-недв от 27.02.2018 года учреждению передан от МБУ «Городской центр социального обслуживания населения «Родник» Автомобиль 384051 специализированное транспортное средство для перевозки инвалидов балансовой стоимостью 850000,00 рублей на праве оперативного управления. Кроме этого выполнена работа по передаче Автомобиля ГАЗ-322132 (автобус) в хозяйственное ведение муниципальному предприятию города Красноярска «Муниципальная управляющая компания Красноярская» балансовой стоимостью 353068,00 рублей в соответствии с Распоряжением Администрации города Красноярска № 2514-недв от 09.06.2018 года

Для обеспечения выполнения возложенных функций на Учреждение в финансовом органе муниципального образования открыты лицевые счета для учета операций неучастника бюджетного процесса: лицевой счет бюджетного учреждения № 20196Щ55430 - по субсидиям, по приносящей доход деятельности и по средствам во временном распоряжении и отдельный лицевой счет № 21196Щ55430 - по целевым средствам.

Источниками финансирования деятельности Учреждения являются:

- субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ);

- поступления от платной и иной приносящей доход деятельности Учреждения;

- грант в форме субсидии, в целях реализации инновационного социального проекта «Я нужен миру – мир нужен мне».

Соглашением № 14 от 09.01.2018 г. учреждению доведен общий объем субсидий (с учетом всех изменений) на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг на 2018 г. в сумме 20 993 290,00 руб.

Дополнительно, учреждение имело денежные средства от приносящей доход деятельности в сумме 119 428,19 рублей:

- доходы от оказания платных услуг-79684,92 руб.;

- доходы от операций с активами (сдача металлолома от списания основных средств) – 1612,00 руб.

- возмещение ущерба имуществу, причинённого в результате начисления ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет с виновного лица -24661,99 руб.;

- прочие доходы пожертвования от организаций, частных предпринимателей 13469,28 руб. (4 единицы основных средств сумму 12000,00 руб. и материальные запасы 1469,28 руб.).

Основной доходной составляющей учреждения являются средства субсидии на выполнение муниципального задания, это 98,91 % от общей суммы поступлений. Доходы от оказания платных дополнительных услуг составляют менее 1% от общего объема финансирования.

Таблица – Состав и структура кассовых расходов учреждения по субсидии на выполнение муниципального задания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи расходов | Утверждено плановых назначений | Исполнено | Показатели исполнения |
| Процент исполнения, % | Не исполнено, руб. |
|
| **Всего** | **21 041 129,23** | **21 041 129,23** | **100,00** | **0** |
| *в том числе:* |  |  |  |  |
| 211 "Заработная плата" | 14 191 995,00 | 14 191 995,00 | 100 | 0 |
| 212 "Прочие выплаты" | 137 678,89 | 137 678,89 | 100 | 0 |
| 213 "Начисления на з/плату" | 4 285 989,00 | 4 285 989,00 | 100 | 0 |
| 221 "Услуги связи" | 137 059,03 | 137 059,03 | 100 | 0 |
| 223 "Коммунальные услуги" | 301 520,86 | 301 520,86 | 100 | 0 |
| 224 "Арендная плата" | 4 519,22 | 4 519,22 | 100 | 0 |
| 225 "Услуги по содержание. имущества" | 531 598,25 | 531 598,25 | 100 | 0 |
| 226 "Прочие услуги" | 640 988,91 | 640 988,91 | 100 | 0 |
| 290 "Прочие расходы" | 1 515,89 | 1 515,89 | 100 | 0 |
| 310 "Увеличение стоимости основных средств" | 331 087,54 | 331 087,54 | 100 | 0 |
| 340 "Увеличение стоимости материальных запасов"  | 477 176,64 | 477 176,64 | 100,00 | 0 |

Анализ таблицы показывает, субсидия до Учреждения в отчетном периоде в соответствии с Соглашением доведена в полном объеме и утвержденные плановые назначения по расходам исполнены на 100 %, с учетом остатка денежных средств на 01.01.2018 года. Наибольший удельный вес занимают расходы на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда работников, их доля в общей сумме кассовых расходов составляет 87,82%.

5. Развитие материально-технической базы учреждения.

Приоритетные направления: доступность соц. услуг; создание комфортных условий труда сотрудников и пребывания ПСУ; создание условий для новых видов услуг:

- ремонт помещений: в 4 кв. проведены работы по демонтажу устаревших приборов освещения (люстр) и установке подвесного потолка типа «Армстронг» с 27 светодиодными панелями (частично в трех отделениях: ул.Попова,8г, Словцова,12, Гусарова,30, а именно, в залах для групповых занятий и кабинетах для индивидуальной работы) в сумме 148 640р. Дополнительно в рамках проведения текущего ремонта вышеуказанных помещений для отделки стен приобретены обои и краска КЧ на сумму 29302,7 р.;

- для поддержания в исправном состоянии и обеспечения безопасного движения, произведены расходы на 3 единицы автотранспортных средств – 188 690,74 р. (ремонт и тех.обслуживание, калибровка, активация, опломбирование, пусконаладочные работы программно-аппаратного шифровального (криптографического) средства; изготовление карты водителя и учреждения; аренда навигационного оборудования ГЛОНАСС на транспортное средство ГАЗ 32213 и услуги круглосуточного доступа к системе мониторинга трансп.средств);

- оснащение основными средствами:

за счет бюджета 331 087,54 р. (кресла и стулья по результатам проверки управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю; видеокамеры; цифровые камеры Loqitecn WebCam для организации скайпа и обеспечения доступности услуг для получателей с нарушением слуха; мебель в кабинеты индивидуальной и профилактической работы с детьми; устройства для высокой скорости передачи данных локальной сети; 2 радиотелефона Panasonic; шторы для создания гармоничного интерьера в зале групповых занятий и творческой мастерской);

за счет гранта на реализацию инновационного соц. проекта «Я нужен миру- мир нужен мне» 47 600 р. (диагностический комплект Семаго, для коворкинг-пространства «Культурное путешествие» ноутбук Lenovo V310-15ISK);

за счет оказания платных услуг мебель под наглядно-игровой материал – 22 470 р. в зал групповых занятий в отделение соц.реабилитации детей с ОВЗ;

за счет средств от иной приносящей доход деятельности 31 570 р. тумбы и шторы в кабинеты индивидуальной работы в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

в качестве благотворительных пожертвований от организаций, частных предпринимателей: тумбочка 2 000 р. и денежные средства 10 000 р. Потрачены на 3 офисных кресла

6. Кадры.

Штатная численность сотрудников учреждения в 2018 году составляла 63 штатные единицы специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование. В конце 2018г по распоряжению ГУСЗН администрации г.Красноярска произошло сокращение 4,5 штатных единиц – уборщиков служебных помещений. Списочный состав на 01.01.2019 составил 53 человека.

Специалисты Центра нацелены на повышение квалификации и уровня профессионального мастерства.

1. В 2018 году было установлено взаимодействие с десятью образовательными учреждениями города.
2. В течение года прошли повышение квалификации – 23 сотрудника учреждения.
3. В течение 2018 года в соответствии с планом методической работы центра внутренние обучающие семинары с участием профессора, зав. кафедрой общей и социальной педагогики СФУ Лукиной А.К., доцента кафедры общей и социальной педагогики СФУ Чистохиной А.В. проводились 19 раз.
4. Сведения о награждении сотрудников МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»:

1. Награждения от главного управления социальной защиты населения администрации г.Красноярска:

1) Благодарственным письмом: 1.Хомушку Белекмаа Болатовну – заведующего психолого-педагогическим отделением,

2.Меркулову Елену Петровну – главного бухгалтера.

Благодарственным письмом по итогам реализации ведомственной программы «ЛЕТО-2018»: Осколкова Дмитрия Андреевича, социального педагога

2.От УСЗН Октябрьского района

1) Почетной грамотой управления социальной защиты населения администрации Октябрьского района в г. Красноярске: Ковалеву Оксану Юрьевну, специалиста по социальной работе.

2) Благодарственным письмом управления социальной защиты населения администрации Октябрьского района в г. Красноярске: Шевцову Елену Александровну, социального педагога; Шафранского Александра Константиновича, водителя автомобиля.

3.От Администрации Октябрьского района:

1)Благодарственным письмом Администрации Октябрьского района, к 100-летию образования комиссии по делам несовершеннолетних:

1.Петровскую Маргариту Александровну-директора,

2.Ковалеву Оксану Юрьевну, специалиста по социальной работе,

3. Окольничеву Яну Валерьевну - специалиста по социальной работе,

4.Богданову Наталью Игоревну - специалиста по социальной работе.

2)Почетным знаком администрации Октябрьского района в г. Красноярске: Блажко Татьяну Алексеевну, социального педагога.

3)Почетной грамотой администрации Октябрьского района в г. Красноярске: Петровскую Маргариту Александровну-директора, Хащина Александра Александровича, заместителя директора; Белоусову Наталью Сергеевну, заведующего отделением социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.

 5) Участие в конкурсах: 1)Конкурс литературных работ в жанре «Эссе» среди молодых специалистов «Помогать просто»- 1 место заняла психолог Спица Е.В. (март 2018),

2) Городской смотр-конкурс на лучшую организацию труда в области социального партнерства и охраны труда-3 место в номинации «прочие виды непроизводственной деятельности» (июнь 2018).

3)Конкурс авторских программ и проектов «Во благо»- программа добровольческого молодежного объединения «ОМОН»-автор Ханенко И.В., зав.отделением-вошла в 10-ку лучших программ (октябрь 2018)

4) В краевом конкурсе «Среда социализации и самостоятельности»- заняли 1 место (участвовала команда из числа сотрудников отделения соц.реабилитации)

6) Форумы, Фестивали, конференции:

1)Городской социальный фестиваль «Город равных строим вместе»-организация работы площадки «Дружная семья» (июнь 2018)

2)XIV Красноярский городской форум-принимали участие в работе площадок.

3) 27 ноября 2018 года выступление в культурно-социальном комплексе «Дворец Труда и Согласия им. А.Н. Кузнецова» на практической конференции «Эффективная деятельность культурно-досуговых учреждений Красноярского края по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья на современном этапе». В работе конференции приняли участие 67 специалистов из различных учреждений. Нашими специалистами были представлены 2 доклада: "Первые итоги реализации проекта: Красноярск. Жить без границ" Лукашина Г.А., и "Социальная реабилитация детей с когнитивными нарушениями посредством музыки" Землянская Т. В.

4) Выступления с докладами и презентациями: в 1 квартале текущего года И.В. зав отделением Ханенко выступила с докладом и презентацией на совещании в РМЦ Системы социальной защиты населения по теме: «Опыт работы учреждения по организации молодежного добровольчества». Совещание проходило с участием специалистов социальных учреждений, осуществляющих работу с семьей и детьми Красноярского края.

В мае текущего года по запросу ГУСЗН была представлена статья «Об организации занятости и досуга несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации». Автор статьи Ханенко И.В., докладчик Петровская М.А.

В сентябре текущего года Ханенко И.В. выступила с докладом на семинаре РМЦ системы социальной защиты населения с участием специалистов учреждений социального обслуживания города Красноярска «Опыт работы «МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в организации работы с трудными подростками. Эффективные технологии, методы и приемы».

В 3 квартале текущего года прозвучал доклад Ханенко И.В. на семинаре РМЦ системы социальной защиты населения «Эффективные формы работы с родителями» с участием специалистов социальных учреждений, осуществляющих работу с семьей и детьми Красноярского края.

В 4 квартале 2018 года И.В. зав отделением Ханенко приняла участие в качестве эксперта на международной конференции «Использование ресурсов учреждений- социальных партнеров, НКО, ориентированных на взаимодействие в интересах получателей социальных услуг в целях повышения качества обслуживания».

В ноябре 2018 зав отделением Ханенко И.В. и специалист по социальной работе Окольничева Я.В. представили в КДН и ЗП администрации Октябрьского района доклад «Об организации деятельности межведомственных рабочих групп, куратора случая в МБУ «ЦСПСиД «Октябрьский». Заседание проходило с участием комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав семи районов города Красноярска и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярска.

В декабре 2018г. на базе МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» прошел проблемный семинар с участием КДНиЗП администрации Октябрьского района и субъектов системы профилактики «Проблемные вопросы межведомственного взаимодействия. Предложения по оптимизации деятельности». Ведущий семинара и докладчик зав. отделением Ханенко И.В.

В декабре текущего года активизировалась работа с образовательными учреждениями Октябрьского района. Так, в октябре на педагогическом совете МБОУ СОШ №3 представлен доклад о деятельности Центра, направлениях работы, возможностях взаимовыгодного сотрудничества. Докладчик: зав. отделением Ханенко И.В.

В декабре 2018 на общешкольном родительском собрании в МБОУ СШ№99 представлен доклад «Направления деятельности и возможности получения социальных услуг в МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский». Выступающие: социальный педагог Ацепаева М.Б. и зав. отделением Ханенко И.В.

Дважды в течение года на заседании КДНиЗП администрации Октябрьского района с участием субъектов системы профилактики представлен доклад о результатах деятельности Социальной Службы примирения. Докладчик: Ханенко И.В

7) Плановая аттестация сотрудников учреждения состоялась 1 марта 2018г. 9 сотрудников были аттестованы. Все специалисты соответствуют занимаемым должностям.

8) 1) Организовано обучение команды специалистов технологии «Ранняя помощь» (4 специалиста); 2) Обучено 2 специалиста медиативным технологиям, осуществляется деятельность «Службы примирения».

9) Сотрудники учреждения в течение 2018г приняли участие в более 50 видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах.

7. Выполнение МЗ.

В 2018 году МЗ учреждением выполнено в полном объеме.

По критерию объема предоставления социальных услуг МЗ выполнено:
 В полустационарной форме:

- платные услуги – 3 ПСУ получили социально-правовые услуги –100%

- бесплатные услуги - плановые показатели 2002 (по факту- 2069 получателей социальных услуг)

В форме социального обслуживания «на дому»:

платно- 5 ПСУ (социально-бытовые услуги по содействию в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий)-100%

бесплатно- 20 ПСУ (социально-бытовые услуги по кратковременному присмотру за детьми с ОВЗ)-100%.

По критериям качества муниципальной услуги:

Основные категории получателей социальных услуг по обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности: (диаграмма)

Основное число обслуженных в 2018 году составили несовершеннолетние, испытывающие сложности социальной адаптации и их родители (1356 чел), дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды (203 чел), их родители и члены семей (268 чел), несовершеннолетние и их родители из семей категории СОП (193 чел). Основную категорию обслуженных –семьи с несовершеннолетними, испытывающими трудности в социальной адаптации, специалисты относят к семьям "группы риска". У  детей, испытывающих сложности социальной адаптации чаще всего наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, проблемы во взаимоотношениях, что обуславливает необходимость проведения своевременной профилактической и коррекционной работы.

8. Количество и виды оказанных услуг:

За 2018 год учреждением было оказано 7631 услуга. Самые востребованные среди получателей следующие виды услуг: Социально-педагогические -5484, социально-психологические-846, социально-медицинские- 584, социально-бытовые-450, социально-правовые-202.Другие виды услуг-65.

Платные услуги: 554 на 79, 68 тысяч руб (в 2017г-208 услуг на сумму 28477,16р): автотранспортные услуги; услуги по кратковременному присмотру за детьми (сверхобъемы), подготовка юрисконсультом документов правового характера; индивидуальные развивающие занятия с логопедом; индивидуальные развивающие занятия с психологом; групповые развивающие занятия с социальным педагогом.

9. Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. Реализация коррекционных программ групповой работы.

*В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:*

В отделении велась клубная и кружковая работа. Было реализовано 6 комплексных программ, 2 из них имеют рецензии Сибирского Федерального университета. В числе программ:

1. Программа социально - педагогической и социально - психологической поддержки материнства и отцовства «Растем вместе» (для детей от 2х до 3х лет и их родителей). Занятия направлены на вовлечение родителей в процесс взаимодействия с ребенком, повышение психолого-педагогической грамотности и умелости, способности к самостоятельному решению возникающих проблем, а также на развитие у детей познавательной сферы, ведущей деятельности, преодоление трудностей адаптации. Число родителей, посещающих группу в 2018 году составило 36 человек (в 2017 г- 23чел), число детей- 36 (в 2017 г- 23чел). Периодичность занятий: 1 раз в неделю. Куратор группы: психолог Руппель А.А.

2. Программа формирования навыков адаптации и сотрудничества «Один за всех». Занятия с детьми от 4 до 5лет направлены на развитие тех познавательных умений, творческих способностей и свойств личности, которые обеспечат в дальнейшем успешность адаптации первоклассника и формирование навыков учебного сотрудничества: умения договариваться, работать в команде, обмениваться мнениями, понимать и оценивать себя и других. Численность детей, посещающих группу в 2018 году составляла - 16 человек. Периодичность занятий 1 раз в неделю. Продолжительность- 1 час. Ответственный куратор: психолог Руппель А.А.

3. Творческая мастерская «Затейники». Ставились задачи: развитие творческих способностей и практических умений несовершеннолетних, содействие их личностной и социальной самореализации. Группу посещали младшие подростки от 7 до 12 лет в количестве 12 человек. Периодичность занятий: 2 раза в неделю. Продолжительность- 1,5 часа. Ответственный: социальный педагог Левантовская Е.В.

4. В период с января по август текущего года осуществляла работу студия для девушек подростков «Перезагрузка». Ее посещали 7 несовершеннолетних из социально неблагополучных семей и семей группы социального риска. Программа студии разработана по аналогии телевизионному проекту телекомпании ТНТ «Пацанки». Ставились задачи изменить у подростков ценностные ориентации, жизненные ориентиры, привить нормы нравственности, эстетики, морали и конструктивного поведения. Ответственный – социальный педагог Гнилевская М.В. Режим работы группы: 2 раза в неделю, продолжительность - 1,5 часа.

5. В период с января по март 2018 года осуществлялись занятия в группе «Фольклор с мамой». Ставились задачи: развитие двигательной и познавательной активности, приобретение опыта социального поведения, формирование интереса к русскому фольклорному творчеству, обычаям и культуре русского народа. В ходе занятий дети и родители знакомились с устным народным творчеством (скороговорками, потешками, небылицами, прибаутками, присказками, шутками, разными видами народной песни (хороводной, плясовой, игровой, лирической) учились вступать в контакт при помощи речи и музыкальной, художественно - игровой деятельности. Группу посещали 12 детей от 1,5 до 2 лет и их родители. Режим работы группы: 2 раза в неделю. Продолжительность занятий - один час. Ответственный: волонтер Дзюма А.В.

6. Осуществились занятия по программе клуба творческих мам «Арт – мама», с целью обеспечения досуга, социализации и развития творческих способностей молодых мам. Неформальное общение в процессе творческого воплощения, знакомство с различными художественно- прикаладными техниками способствовали реализации собственной индивидуальности, освоению новых техник, избавляло от усталости и негативных эмоций.

*В отделении социальной помощи семье и детям:*

В первом полугодии 2018 г. проводилась работа в группе «Киндеры», направленная на социально-педагогическую и социально-психологическую поддержку семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, развитие у несовершеннолетних коммуникативных способностей, необходимых для успешной адаптации в социуме (семьи с детьми от 2-4 лет, испытывающими трудности в социальной адаптации).

Работа в группе «Подросток-Lend» направлена на предотвращение проявления девиантных форм поведения в процессе вовлечения несовершеннолетних в мероприятия социокультурной деятельности, формирование ценностных ориентиров подростков (дети и подростки 7-14 лет).

С сентября 2018 г. организована работа в группах «Любознашки» и «Знайки» для детей от 2-4 лет, направленная на оказание социально-педагогической и социально-психологической помощи семьям с детьми, подверженных риску социальной дезадаптации, подготовку детей и родителей к плавному переходу от воспитания в условиях семьи к воспитанию детей в детском саду; всестороннее развитие детей, их ранняя социализация, позволяющая обеспечить успешную адаптацию ребенка к условиям дошкольного учреждения, педагогическое просвещение родителей (социальный педагог Тарских Е.Е.).

 Развивающие занятия в группах «Почемучки» и «Карандаши» для детей от 5-6,5 лет направлены на развитие коммуникативных навыков, памяти, концентрацию внимания, развитие мелкой моторики, мышления. Предлагаемая программа позволяет ребенку легче адаптироваться к условиям социальной среды, формировать навык самоорганизации. (Психолог КладоваО.П., социальный педагог Тарских Е.Е.).

*В отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями:*

1.Группа кратковременного пребывания детей «Знайки»: содействие развитию детей с ОВ, их социализации, путем обучения навыкам самообслуживания и взаимодействия с окружающими; педагогическое просвещение родителей, способствующее повышению их педагогической компетентности. Для прохождения 1,5 месячного курса занятий формируется группа из детей с ОВЗ (в т.ч. детей-инвалидов) дошкольного возраста от 3 до 7 лет (6 человек), дети посещают 3-х часовые занятия со специалистами Центра (логопед, психолог, социальный педагог, музыкальное сопровождение). Продолжительность курса 1.5 месяца.

2.Программа «Логопедическое сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ», которая направлена на исправление или ослабление имеющихся проявлений и вызванных им нарушений, стимуляцию дальнейшего продвижения ребенка и содействие всестороннему максимально возможному его развитию. В соответствии с данным направлением, выделены следующие задачи: воспитание интереса к окружающему миру; развитие и обогащение эмоционального опыта ребенка; формирование коммуникативных умений; стимуляция звуковой и речевой активности.

Логопед Микешина Т.С. Кол-во обслуженных в 2018г: 60 человек

3.Программа групповых занятий по социально-бытовой адаптации подростков с ОВЗ «Дом и я» (12-18 лет): совершенствование навыков самообслуживания, личной гигиены, хозяйственно-бытовых навыков, расширение сферы социально-бытовых контактов (в условиях Центра, с выходом в учреждения (магазин, почта, банк и т.д.)

Занятия велись зав.отделением Белоусовой Н.С. Кол-во несовершеннолетних:15 человек

4. Керамическая мастерская «Волшебная глина»: развитие творческой активности и индивидуальности ребенка через деятельность по изготовлению керамических изделий (дети и подростки с ОВЗ от 8-18 лет и их родители, занятия 1 раз в неделю). Кол-во несовершеннолетних: 30 человек

 5. С декабря 2018 по инициативе родителей подростков-колясочников и поддержке духовенства началась работы Воскресной православной школы (занятия посещают 6 семей).

*В отделении психолого-педагогической помощи*:

1. Программа «Коррекционно-развивающих занятий для детей с типичным развитием или ограниченными возможностями здоровья с использованием монтессори-материалов в инклюзивной группе»: (индивидуальные и групповые занятия для детей от 3 до 6 лет): формирование у ребенка адекватного и максимально полного образа окружающего мира, для дальнейшего свободного проявления себя в разнообразной развивающей деятельности.

Программы призваны разрешить конкретные проблемы получателей социальных услуг и максимально раскрыть их потенциал. Включение несовершеннолетних в их реализацию осуществлялось с учетом проблем и потребностей каждого несовершеннолетнего.

В целях оценки результативности групповой работы по программам были разработаны карты мониторинга, отражающие показатели сформированности у несовершеннолетних определенных функций, умений и навыков, соответствующих программным цели и задачам. Данные разработки помогают проводить анализ и отслеживать эффективность групповой работы с каждым несовершеннолетним участником группы индивидуально.

Организация и проведение мероприятий познавательной, краеведческой, патриотической, трудовой, физкультурно-оздоровительной, профилактической направленности (зависимого, девиантного поведения), семейные мероприятия:

В течение года организовано и проведено собственными силами и совместно с организациями-партнерами более 250 мероприятий.

Наиболее яркие и запоминающиеся:

В течение года принимали участие в организации и проведении мероприятий (в т.ч. районного и городского уровня):

1) Районное мероприятие «Супер бабушка -2018» (организаторы)

2) Участие во II «Российском патриотическом фестивале» (организатор- КГАУ «Краевой Дворец молодежи») совместно с войсковой частью 7486 организовали интерактивную площадку «Служу России»

3) 30 мая –участие в районном мероприятии «Ветлужанский Арбат» (Центром были организованы площадки: с кинетическим песком, викторина по противопожарной безопасности (совместно с Пожарно-спасательной частью №3 и волонтерами- студентами СФУ), фотозона, игра «Твистер».

4) Участие в городских и районных мероприятиях, посвященных 100-летию отрасли «социальная защита» ("Город равных" - социальный фестиваль на о.Татышев 26 мая – организована площадка «Дружная семья», в т.ч. мастер-класс «Фольклор с мамой»; квест «Погружение в профессию совместно с УСЗН Октябрьского района, ЦСО Октябрьского района, Педагогическим колледжем №2)

5) Участие в течение года в районной акции «80 -летию Октябрьского района-80 добрых дел» (сбор корма для бездомных животных, организация волонтерской помощи пожилым и детям-инвалидам (волонтерский отряд из подростков категории СОП) и др.)

6) 07.07.2018 в преддверии праздника "Дня семьи, любви и верности", был организован праздник "Семья в куче-не страшна и туча". В рамках праздника состоялся фестиваль семей, представленных в трех номинациях: "Многодетная семья", "Особая семья", "Связь поколений".

7) 11.08.2018 в Октябрьском районе на стадионе «Рассвет» состоялся «День физкультурника», где сотрудники Центра организовали работу детской спортивной площадки.

8) 19.08.2018 приняли участие в районном мероприятии «Яблочный спас» (совместно с Администрацией Октябрьского района, АО «НПП «Радиосвязь», Красноярским государственным аграрным университетом) –работала детская спортивно-досуговая площадка.

9) 22.08.2018 в парке «Прищепка» приняли участие в организации празднования 80-летия Октябрьского района (сотрудники учреждения обеспечили работу детской интерактивной площадки-проведение мастер-классов, игровая зона).

10) 25.08.2018 совместно с сотрудниками других учреждений отрасли организовали работу детской творческой площадки (проведение мастер-классов, игровая зона) на праздновании Дня города (пр.Мира,83).

11) Серия мастер-классов ко Дню матери 27.11.2018 (Занятия по йоге, флористический мастер-класс, праздничный концерт, мастер-классы клуба «Арт-мама»)

12) Спортивно-патриотическое мероприятие «100 дней до Универсиады» (для подростков СОП и воспитанников ПНИ «Подсолнух»)

10. Работа с семьями и детьми в социально-опасном положении, группы риска.

В соответствии с положениями Федерального закона № 120-ФЗ от 21.05.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Центр осуществляет «деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально - опасном положении» путем оперативного обмена информацией субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования: отдела внутренних дел ОУУиПДН ОП №2 (далее ОП №2), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), управления социальной защиты населения (далее УСЗН), отдела опеки и попечительства, учреждений общего среднего и профессионального образования, учреждений здравоохранения. Координирующую функцию в процессе выявления занимает КДНиЗП муниципального образования.

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

128 семей, находящихся в СОП (120 семей в 2017г.);

219 несовершеннолетних, находящихся в СОП (171 н/л в 2017г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

111 семей, находящихся в СОП;

203 несовершеннолетних, находящихся в СОП.

В начале года на обслуживании в отделении состояло:

63 семьи находящейся на ранней профилактике (далее РП) (41 семья в 2017г.);

82 несовершеннолетних, находящихся на РП (57 несовершеннолетних в 2017г.).

В конце года на обслуживании в отделении состояло:

56 семей, находящихся на РП;

82 несовершеннолетних, находящихся на РП.

В течение года в СОП было поставлено:

58 семей (86 семей в 2017г.);

98 несовершеннолетних (146 н/л в 2017г.).

В течение года на РП было поставлено:

67 семей;

101 несовершеннолетний.

В 62-х семьях, находящихся в СОП, специалисты являются кураторами случая (в 71 семье в 2017г.).

Стабильно высоким остается показатель числа правонарушений, совершенных несовершеннолетними. На обслуживании в Отделении в 2018 году состояло 42 подростка (38 в 2017г.), вступивших в конфликт с законом. Остается высоким показатель по числу подростков, склонных к употреблению алкоголя, токсических и наркотических веществ.

Планируя профилактическую и социально - реабилитационную работу с подростками с зависимыми формами поведения, склонными к девиантному и делинквентному поведению, Отделение ставит задачу заменить влечение к психоактивным веществам новыми ценностными установками, сформировать новый жизненный сценарий, новую систему взаимоотношений в семье и с окружающими.

В ходе патронажей с несовершеннолетними проводятся беседы, подростки привлечены к посещению кружков и студий, участию в тренингах, диспутах, лекциях с участием психолога, юриста, социального педагога, мероприятиях различной направленности, оказывается содействие трудовой и досуговой занятости несовершеннолетних. Важное значение при планировании мероприятий играет факт наличия у данных подростков низкой правовой культуры, недостатка знаний законодательных норм, регулирующих права и ответственность за правонарушения и гарантирующих наказание за их совершение. В этой связи, Отделение проводит мероприятия по правовому просвещению несовершеннолетних. Просветительские материалы (брошюры): «Старт во взрослую жизнь», « Подростку от 14 до 18 лет о его правах и обязанностях, ответственности», «Наши права и обязанности: изучаем вместе» и др., представленные на официальном сайте Министерства юстиции России, распространяются среди детей и родителей.

Специалисты отделения в ходе патронажей, индивидуальных консультаций, групповых занятий осуществляли индивидуальное консультирование родителей из социально - неблагополучных семей по вопросам правовой ответственности за воспитание несовершеннолетних, обеспечению надлежащего ухода и развития, распространяли памятки: «Жестокое обращение с детьми» с информацией об нормативных правовых актах, регламентирующих права и обязанности детей и взрослых, «Родительство без наказаний», информацией о конструктивных способах поощрения и допустимых приемах наказания. В 2018 году тираж листовок составил 50 экземпляров.

Есть примеры улучшения ситуации в семьях. Так, в течение года 75 семей (114 н/л) (в 2017г.- 78 семей (98 н/л)) СОП и 74семьи (101 н/л) (в 2017г.-29 семей (41 н/л) группы риска были сняты с обслуживания. Из них 47 семей, 69 н/л (в 2017г.- 18 семей, 29 н/л) СОП и 74 семьи, 101 н/л (в 2017г.- 29 семей, 41 н/л группы риска) по причине улучшения ситуаций в семьях, устранения факторов неблагополучия. Родители устроились на работу (6 чел), провели ремонт в квартирах (8чел.), занялись посадкой огорода (2чел.), ограничили употребление спиртных напитков (19 чел.), наладили родственные связи и отношения с детьми (11 чел.).

Актуальной проблемой, на решение которой направлена работа отделения остаются самовольные уходы несовершеннолетних из дома и государственных учреждений. Количество таких подростков в 2018 году составило 12 человек (10 в 2017г.).

В соответствии с постановлением КДНиЗП «О мерах по профилактике самовольных уходов подростков» от 14.03.2017года, в межведомственные комплексные индивидуальные программы реабилитации семей и несовершеннолетних, допускающих самовольные уходы из дома и государственных учреждений, специалисты вносят мероприятия и беседы, направленные на профилактику самовольных уходов подростков. В числе мероприятий:

- патронажи с участием психолога, в ходе которых специалисты выявляют причины и условия, способствующие совершению самовольных уходов, планируют и реализуют мероприятия по их устранению;

- массовые просветительские мероприятия правовой направленности, на которых как несовершеннолетние, так и их родители знакомятся с правами и ответственностью за совершение правонарушений, в том числе административной, связанной с самовольными уходами.

- индивидуальные консультации для подростков и их родителей с участием юриста, психолога Центра.

- массовые тематические мероприятия с участием и детей и их родителей, проводимые с целью формирования доверительных отношений, эмоционального сближения и сплочения семей.

- тренинги, коммуникативные и ролевые игры в рамках реализации проекта Социальная Служба Примирения», направленного на формирование навыков бесконфликтного общения, разрешения конфликтных жизненных ситуаций.

Осуществляет работу служба «Мобильная бригада». Задачи работы службы: оперативное оказание неотложной помощи несовершеннолетним и их семьям, проживающим на отдаленных территориях Октябрьского района, находящимся в трудной жизненной или кризисной ситуации, и остро нуждающимся в социальной поддержке, а также оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию. За отчетный период службой было организовано 47 выездов (49 – в 2017г.). Специалисты посетили 75 семей (54- в 2017г.), было выявлено 10 семей, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально- опасном положении (в 2017г- 26).

 К участию в мероприятиях по социальной реабилитации и профилактике в рамках соглашений о социальном партнёрстве в 2018году были подключены ресурсы общественных, молодежных, и иных заинтересованных организаций и учреждений.

В их числе:

- муниципальное учреждение молодежной политики- ММАУ Молодежный центр «Свое дело» (сотрудничество по вопросам организации трудовой занятости несовершеннолетних);

- муниципальное учреждение образования ЦМППС «Сознание» (сотрудничество по вопросам комплексного обследования несовершеннолетних из социально- неблагополучных семей и организации коррекционной работы);

- МБУК библиотека им. Серафимовича, (сотрудничество по вопросам информационно - библиографического обслуживания несовершеннолетних, проведения мероприятий просветительской и нравственной направленности);

- МБУДО Туристко- краеведческий клуб «Стрела» (по вопросам организации экскурсионных мероприятий, спортивных мастер классов)

- Красноярский краевой центр профилактики и борьбы со СПИД (по вопросам организации тренингов по профилактике ВИЧ-инфекции, организации профилактических мероприятий с несовершеннолетними);

- Красноярский краевой наркологический диспансер (по вопросам организация мероприятий антинаркотической направленности (тренингов, бесед, видеолекториев), распространения полиграфических материалов о том, как укрепить ресурсы ребенка перед соблазнами и опасностями современного мира);

- ОУУПиДН ОП №2 МУ МВД России «Красноярское» (по вопросам организации правовых ликбезов, распространения полиграфических материалов, актуализирующих знания об административной и уголовной ответственности за незаконное потребление и распространение наркотических и психотропных веществ;

-коммерческие организации: торговая компания «Инмарко», ООО «Мэри Джейн», Лазертаг- клуб «Аванпост», боулинг клуб «Пирамида», АРТ-объединение «Летучий корабль», (сотрудничество по вопросам организации спортивных и досуговых мероприятий, творческих мастерских);

- Благотворительная организация «Инициатива» (сотрудничество по вопросам оказания благотворительной поддержки социально- неблагополучных семей);

- Благотворительное движение работников Управления РЖД «Добровоз» (по вопросам оказания благотворительной поддержки семьям и несовершеннолетним);

- Общественный благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности» (по вопросам организации антистрессовых занятий йогой на базе отделения);

- Благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан и военно- патриотического воспитания молодежи «Феникс» (по организации практических занятий секции Крав - Мага «Школа самообороны» с целью обучения детей приемам защиты себя, третьих лиц (более слабых, младших);

- Общественная организация «Родители против наркотиков» (по вопросам организации антинаркотических мероприятий с семьями и несовершеннолетними, организации реабилитационного пространства в условиях изолированного проживания нарко и алкозависимых);

-Некоммерческая благотворительная организация «Соколы ЛДПР» (по вопросам организации совместных мероприятий, благотворительной поддержки семей, находящихся в ТЖС).

Активизировано взаимодействие с МБУ СО «Городской социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», в рамках которого специалисты отделения совместно со специалистами МБУ СО «Росток» продолжают активную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, после помещения детей в стационарное учреждение. В настоящий момент на обслуживании учреждения находятся 3 семьи, дети в которых помещены в МБУ СО «Городской социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток».

В 2018 году началось взаимодействие с Центром занятости Октябрьского района, согласно которому подростки из семей СОП от 14 лет могут (внепланово) посещать курсы профильной профессиональной подготовки. В этой связи в 4 квартале осуществлялась диагностика способностей, склонностей и интересов несовершеннолетних, осуществлялось комплектование групп для занятий по различным направлениям профильной подготовки. Разработана программа предпрофильной подготовки несовершеннолетних «Твой выбор», осуществляется комплектование группы.

В 3 квартале 2017 года было достигнуто устное соглашение с КГБУЗ «Красноярский краевой противотуберкулезный диспансер», согласно которому дети из неблагополучных семей (в том числе и не имеющие показаний к заболеванию, но с ослабленным здоровьем) могут быть приняты на профилактическое лечение в условиях стационара с продолжительностью лечения до полугода. Лечение включает: общеукрепляющие витамины, усиленное питание, игровой и творческий досуг, обучение по школьным программам. Однако в текущем году запросов (и согласий) от родителей на помещение ребенка в учреждение не поступало. Осуществляется информирование семей СОП об имеющейся возможности укрепить здоровье детей.

11. Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

Технологии:

1. Служба «ранней помощи». В 2018г специалисты центра приняли участие в 8 обучающих семинарах. Обучено четверо специалистов. Систематически принимали участие в заседаниях рабочей группы по вопросам развития системы ранней помощи в г.Красноярске (учреждение входит в Перечень организаций и учреждений, оказывающих раннюю помощь в пилотных территориях Красноярского края). С октября 2018г начала функционировать служба «ранней помощи» на базе учреждения. Проведена оценка уровня развития 18 детей, начата работа групп.

2. «Кратковременный присмотр за детьми».

 С февраля 2018 услуги оказаны 20 ПСУ-родителям, воспитывающим детей с ОВЗ (плановая цифра по МЗ-20). В сентябре 2018г принят на работу второй специалист. Оказаны услуги по сверхобъемам для 6 семей, всего 120 услуг на сумму-9208,8р

3. Подготовка детей-инвалидов к самостоятельному проживанию (формирование социально-бытовых навыков, трудовая подготовка)

1). Программа формирования навыков повседневной жизни «Дом и Я» (организация кабинета социально-бытовой ориентировки; еженедельные занятия по программе)

2). С ноября 2018г соавторы и соисполнители проекта «Мастерская будущего» совместно с АНО РПТДиГС «Мастерская добра», поддержанного Фондом президентских грантов (организация трудовых мастерских для подростков с ОВЗ).

4. Услуги по адаптивной физкультуре. В феврале 2018г принят на работу специалист по АФК. В течение года услуги по АФК получили 35 несовершеннолетних (индивидуальные и групповые занятия: курсами из 15 занятий на 1 ПСУ, с периодичностью 2р/неделю.

Мероприятия и проекты:

1.В течение года неоднократно проводились индивидуальные и групповые встречи с родителями детей с ОВЗ. В результате этих встреч на базе отделения соц.реабилитации (ул.Гусарова,30) в декабре 2018 по инициативе родителей подростков-колясочников и поддержке духовенства началась работы Воскресной православной школы (занятия посещают 6 семей).

2.Подготовлена развивающая среда для работы группы «Передышка» (с 2019г по субботам организован кратковременный присмотр специалистов за детьми дошкольного возраста).

3.Реализуется проект для детей и подростков с двигательными нарушениями «Красноярск: жить без границ» (организация социокультурных выездных мероприятий).

4.Районный проект для слабовидящих детей «Мир на кончиках пальцев» в рамках программы «Учимся жить вместе» (совместно с УСЗН Октябрьского района в г.Красноярске)

12. Работа с родителями.

1. Школа для родителей «Мудрая сова» существует на базе отделения социальной реабилитации детей с ОВ. В 2018 году прошло 6 заседаний клуба. Родители обсуждают волнующие их вопросы с юристом, психологом, другими специалистами, активно привлекаются к работе школы представители общественных организаций: КРОО «Играя действовать», БФ «Общечеловеческие ценности». Так, по инициативе мам особых детей была оказана помощь в сборе канцелярии, портфелей, одежды и обуви детям из семей, находящихся в социально опасном положении, в рамках акции «Помоги пойти учиться».

2. Клуб «АРТ-мама» создан в ноябре 2017г на базе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Соц.педагог Левантовская Е.В. еженедельно проводит творческие групповые занятия для родителей, в т.т. из семей категории СОП.

3. В течение года систематически проводятся родительские собрания в группах, при формировании детских групп по ведомственной программе «Лето» также проходят организационные собрания. Родители привлекаются к организации и проведению массовых мероприятий, активному участию в жизни Центра.

Ресурсы информирования родителей: официальный сайт: helpdeti7.ru

-группы в социальных сетях https://www.facebook.com/groups/1696283500679025/?ref=group\_browse\_new, https://vk.com/club92680644, https://www.instagram.com/octyabrski\_centr\_krsk/

 -информационные стенды в отделениях учреждения

 -целевые группы ПСУ в мессенджерах (например, группа родителей детей-инвалидов в вайбер)

Организационные встречи с ПСУ: в рамках межведомственного взаимодействия в течение года регулярно (заседания межведомственных комиссий)

07.11.18 в УСЗН Октябрьского района встреча с родителями-ПСУ (информирование о мерах соц.поддержки, услугах центра).

13. Участие в общегородских ежегодных акциях.

1. «Помоги пойти учиться»: к участию в акции было привлечено 10 организаций, предоставивших спонсорскую помощь в виде канцелярии, портфелей, одежды и обуви: ЛеруаМерлен, налоговая Октябрьского района, войсковая часть 7486, «Адонис-библ», «Офис-лайн», «Шпаргалка», депутат Заксобрания Толмачев С.А. (30 наборов для первоклассников из многодетных семей), «ВостокСибТранс» (5 сертификатов в «Детский мир»- по 3000р) и др.

В отделениях учреждения помощь в натуральном выражении получили 97 семей, в которых воспитывается 129 детей.

1) Многодетные семьи - 45 детей,

2) Неполные семьи – 13 чел,

3) Малообеспеченные семьи – 18 чел,

4) Дети с ОВЗ – 18 чел,

5) Семьи в СОП – 35 чел.

2. «Остановим насилие против детей»,

3. В соответствии с планами работы в рамках «Декады качества» и «Недели качества». Организовано 7 открытых мероприятий в период с 26.03 по 06.04 2018г. («Декада качества»); с 6 по 11 ноября 2018г. 5 открытых мероприятий («Неделя качества»). Проведение консультаций юристов, психологов, других специалистов Центра.

14. Развитие социального партнерства с негосударственными организациями

В рамках партнерских отношений, заключенных договоров о сотрудничестве, на безвозмездной основе, с целью оказания социальных услуг, организации и проведении мероприятий, развития материально-технической базы учреждения привлекались коммерческие организации Октябрьского района и города:

1) По договорам: Студия красоты «La Mia территория» (ИП Данкова) 2) ИП Шевцов Д.А.

Без договоров: 1)Сеть магазинов «Эльсити»; 2) ООО «Заповедная вода»; 3) ООО «Фабрика мороженого «Славица»; 4) Агентство «Праздник»; 5) Рекламное агентство «ГРУППА7»; 6)Магазин «КрасАльпСнар»; 7)Магазин «Азбука Пола»; 8) ООО «Очаг» (строительный магазин); 9)Магазин «24лампа»; 10)Рекламное агенство « ВОСТОК»; 11) Салон «АНТАРЕС»; 12) ООО « Маримбо»; 13) ООО «Квадратный метр»; 14) ООО «ЭкипКлуб»; 15) ООО «ПрофСтар»; 16) ОАО «Хлеб»; 17) ООО « Вираж».

15. Привлечение волонтеров.

К участию в мероприятиях Центра и оказанию социальных услуг привлечено 10 волонтерских команд:

1) Волонтерский центр СФУ; 2)Красноярский волонтерский центр «Доброе дело»; 3) Молодежный центр "Свое дело"; 4) Центр социальных программ "РУСАЛа"; 5) БФ "Инициатива"; 6) "Соколы ЛДПР"; 7) БФ "Принеси пользу"; 8) БФ "Общечеловеческие ценности"; 9) КРОО "Играя Действовать"; 10) Благотворительное движение работников Управления РЖД «Добровоз»

16. Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг.

Поддержание существующих договорных отношений и выстраивание новых с учреждениями образования, спорта, культуры и др: 1) МАУ СШОР «Рассвет»; 2) Многофункциональный стадион "Динамо"; 3) Отдел государственного пожарного надзора в Октябрьском районе г. Красноярска, пожарная часть №3; 4) Воинская часть 7486; 5) Культурно-исторический центр «Успенский»; 6) ГорДК «Культурный центр на Высотной» 7) Музей-усадьба Г. В. Юдина; 8) МАУК «Городской дворец культуры «Левобережный»; 9) МБУК «Музей-усадьба В.И.Сурикова»; 10) Региональный спортивный тактический конвент «ТактикКон»; 11) Красноярский филиал Новосибирского тренинг - Центра международной ассоциации секции Крав Мага «Школа самообороны» 12)Спортивно-тактический полигон ТактикКон (лазертаг и страйкбол); 13) Сеть пейнтбольных клубов "Сибирская дивизия"; 14) Центр экстремального спорта «Спортэкс»;15) Аэродинамический комплекс «Скайфлай»;16) Кото-кафэ «Кис-Кис»,17) Детский развлекательный центр «Dreamland»; 18)Контактный зоопарк «Страна Енотия»; 19)Праздничное агенство «Авеню Драйф «Форд Боярд»; 20) Праздничное агенство научное шоу «Профессора Звездунова»; 21) Развлекательный комплекс «Dreamland»; 22) Учебно-демонстрационный центр «Музей СибГАУ Планетарий» 23) Красноярский ипподром; 24)Мемориальный комплекс В. П. Астафьева; 25) Кинокомплекс «Квадро-фильм»; 26) Международная федерация студенческого спорта (Шатер зимней УНИВЕРСИАДЫ 2019); 27) Боулинг клуб «Шаровая молния»; 28) Молодежное объединение «Команда «Аквагрим»; 29) Клуб артистического фехтования «СТАЯ»; 30) Центр семейного отдыха «Парк Троя»; 31) Кинокомплекс «ЛУЧ»; 32) Парк чудес «Галилео» 33) Интерактивный музей науки «Ньютон парк»; 34)ЗАО «Центральный парк»; 35) Парк флоры и фауны «Роев ручей»; 36) КГБОУ Красноярская школа №1(для слабовидящих детей); 37) МАУ «СОК «Лесной»; 38) Библиотека им А.С. Серафимовича; 39) Библиотека им Ф.М. Достоевского; 40)КГАУЗ «Красноярский краевой Центр профилактики и борьбы со СПИД»; 41)МБУ «Красноярский музейно-выставочный центр»; 42) Красноярский краевой центр «Юннаты»;43) Библиотека им А.Блока; 44)Библиотека им Л.Н.Толстого; 45) КГБУ «Красноярский краеведческий музей».

17. Результаты реализации ведомственной программы «Лето – 2018»

За летний период 2018г в рамках ведомственной программы «Лето-2018» на базе 3-х отделений МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»: ул.Попова,8г – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ул.Гусарова,30- отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, ул.Киренского,60-отделение социальной помощи семье и детям, были организованы 6 смен.

 Всего, с 1 июня по 24 августа приняли участие в работе площадок 37 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, 42 ребенка с ограниченными возможностями и 168 детей, испытывающих трудности социальной адаптации из многодетных, неполных, малообеспеченных семей.

Всего за летний период было организовано и проведено 155 мероприятий с детьми и подростками.

18. Информационная открытость

На официальном сайте учреждения и в группах в социальных сетях систематически размещается актуальная информация о деятельности центра, оказываемых услугах, мерах социальной поддержки, организуемых для ПСУ мероприятиях, акциях, конкурсах и т.д. Результаты анкетирования ПСУ во время Декады качества соц.услуг показали, что качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении полностью удовлетворены 91,4% женщин получателей услуг, 100% получателей-мужчин. Частичную удовлетворенность выразили 2,8% получателей- женщин, 5,7% -затруднились дать ответ.

Информационные встречи с ПСУ проходят систематически.

1. В отделениях Центра: первичный прием специалиста по социальной работе ежедневно в течение года; 2)в отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: заседание межведомственной комиссии 2р/месяц (с участием представителей образования, здравоохранения); 3) В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в отеделении соц.патронажа семьи и детей информирование ПСУ происходит на заседаниях КДНиЗП и межведомственных рабочих групп ( с участием других ведомств)- 2р/месяц, при осуществлении патронажей семей.
2. Родительские собрания в рамках летней досуговой площадки, в рамках работы коррекционных групп: систематически, перед началом работы групп и площадки.
3. 3. 7.11.18 в УСЗН Октябрьского района встреча с родителями-ПСУ (информирование о мерах соц.поддержки, услугах центра)
4. Общее количество мероприятий: более 150 встреч. Количество граждан, охваченных информационными мероприятиями: более 1500 ПСУ.

На официальном сайте учреждения, информационных стендах систематически размещается актуальная информация о деятельности центра, оказываемых услугах, мерах социальной поддержки, организуемых для ПСУ мероприятиях, акциях, конкурсах и т.д.

12.02.2018г начала функционировать группа учреждения в Инстаграме. В течение года было создано 274 публикации, на данный момент в группе 283 подписчика. Группы «Вконтакте», Фэйсбуке также активно функционируют, содержащаяся в них информация о деятельности центра и отрасли социальной защиты населения регулярно обновляется.

19. Открытые мероприятия, освещение деятельности в СМИ, публикации:

1) Выпуск в новостях ТВ Центр Красноярск: о новой для Октябрьского района услуге «социальная няня» — эфир от 16.01.2018 года (сюжет с 13 — ой минуты)

2) Информационное агентство «Запад 24» http://zapad24.ru/news/krasnoyarsk/56004-v-krasnoyarske-poyavilas-neobychnaya-socialnaya-usluga.html №308 от 15.01.2018

3) В выпуске газеты "Городские новости" от 24.04.2018 вышла статья о деятельности службы "Мобильная бригада": «Одумайся, мама!».

4) 01.06.2018, 7 канал, сюжет о многодетной семье Сушковых, воспитывающей 8 детей, которым "Троя-парк" организовал 1 июня замечательный праздник. http://www.trk7.ru/news/81144.html

5) Вести. Красноярск 01.06.2018, сюжет о визите наших ребятишек к Дмитрию Григорьевичу Миндиашвили. https://www.youtube.com/watch?v=KGG5-lvYh-U&feature=youtu.be

6) В газете "АиФ на Енисее" 01.06.2018 вышла статья «Кексы и море», приуроченная ко Дню защиты детей.

7) В журнале "Социальное развитие: регион 24" (№2), на стр.52 статья Медведевой Анны Николаевны, специалиста по социальной работе отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями: "Социальная няня: профессиональная помощь особенным детям". http://szn24.ru/files/zurnal/07062018/1.pdf

8) Вести.Красноярск. Сюжет в выпуске новостей от 04.07.2018 о мероприятии «Не зная броду, не суйся в воду» ко Дню ГИБДД. http://www.vesti-krasnoyarsk.ru/news/obshestvo/post-12342/

9) 06.07.2018г сюжет на телеканале «Енисей» о награждении победителей краевого конкурса «Семья года» (семья Кругловых-победители в номинации «Многодетная семья») https://www.enisey.tv/news/post-10186/

10) В сборнике методических материалов для инструкторов по труду организаций социального обслуживания населения (ред.-сост.: Л.И. Ачекулова, Г.Н. Подвойская) КГКУ «Ресурсно-методический центр» на стр. 98 и 101 представлены мастер-классы наших специалистов: по работе с глиной-Вороновой В.А. и по работе с фоамиараном Левантовской Е.В. (22.08.2018г) https://vk.com/kgku\_rmc?z=photo-70682683\_456244968%2Falbum-70682683\_00%2Frev

11) 07.09.2018г статья в газете «Городские новости» статья «Вдохновить на новые дела» о посещении детского отделения онкологии и гематологии Красноярской краевой детской больницы детьми, состоящими на обслуживании в Центре в рамках акции «80-летию Октябрьского района-80 добрых дел» и Дня милосердия и благотворительности.

20. Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)

Проведение опросов граждан:

- в рамках «Недели качества», «Декады качества»;

-проведение опроса с целью изучения мнения получателей услуг и малообеспеченных граждан, состоящих на учете в УСЗН по вопросу востребованности услуги «кратковременный присмотр за ребенком»;

-анкетирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, по выявлению потребностей семей в услугах Учреждения;

-анкетирование семей, воспитывающих детей-инвалидов по определению уровня организованности ребенка.

-анкетирование многодетных семей по пожарной безопасности, в т.ч. выявление нуждаемости в установке противопожарных датчиков, проверка работы уже установленных датчиков (во время рейдов).

21.Организация «Дня открытых дверей»

1.«Декада качества-2018» -запланированы и проведены 7 мероприятий в формате «Дня открытых дверей».

2.«Неделя качества»- запланированы и проведены 5 мероприятий в формате «Дня открытых дверей»

22. Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и абилитационной работе.

1) В работе с семьями и детьми, находящимися в СОП в рамках деятельности РЦ. Работа ведется согласно Положению о взаимодействии субъектов профилактики. Заседания межведомственных рабочих групп 1р/ неделю. Заседания КДНиЗП и субъектов профилактики 2р/мес (МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский», учреждения образования, здравоохранения, МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание»)

2) В работе с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. Систематически, 1 раз в 2 недели, проводятся заседания межведомственной комиссии с участием специалистов здравоохранения, образования и социальной защиты населения.

23. Информация о проверках

1. Прокуратура Октябрьского района г. Красноярска. Период проверки: 18.05.2018 - 28.05.2018. Выявленные нарушения: нарушение трудового законодательства в части трудоустройства сотрудников до предоставления справок об отсутствии судимости.

2. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю. Период проверки: 31.08.2018 - 27.09.2018. Выявленные нарушения: по адресу ул. Академика Киренского, д.60: рабочие места пользователей ПЭВМ в кабинетах № 1,3 и ресепшене не оборудованы полумягкими, подъемно-поворотными, регулируемыми по высоте и наклону стульями; рабочие места пользователей ПЭВМ в кабинетах № 1 и 4 не оборудованы подставками для ног.

3. В соответствии с приказом №61-ОД от 02.03.2018 проведена внутренняя проверка качества предоставления социальных услуг, в том числе посещение занятий специалистов отделений. Период проверки: 22.03.2018 – 13.04.2018. Нарушений не выявлено.

4. В соответствии с приказом №283-ОД от 13.08.2018 проведена внутренняя проверка личных дел получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении. Период проверки: 16.08.2018-17.08.2018. Нарушений не выявлено.

24. Независимая оценки качества условий оказания услуг.

В 2018г ООО КГ «Амбрелла» была проведена независимая оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Рейтинг учреждения составил -87,59 баллов.

**Директор МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» Петровская М.А.**