**Анализ работы МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в 2017 году**

Цель, задачи:

В 2017 г. работа учреждения была направлена на осуществление социальной поддержки детей, семей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, выявление и активизацию их внутреннего потенциала в решении проблем жизнеобеспечения.

Ставились задачи:

* содействовать укреплению и поддержке семьи, повышению ее воспитательного потенциала;
* выявлять обстоятельства, обусловливающие нуждаемость семей и несовершеннолетних в социальном обслуживании;
* предоставлять социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальной обслуживании в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенными с получателями социальных услуг или их законными представителями;
* оказывать срочные социальные услуги;
* содействовать устранению или ослаблению личностных и социальных проблем, факторов и причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
* содействовать социализации и социокультурной адаптации несовершеннолетних, раскрытию и развитию потенциальных возможностей, повышению творческой и социальной активности;
* осуществлять работу по профилактике безнадзорности, социального сиротства, жестокого обращения, различных видов зависимого, отклоняющегося поведения подростков;
* создавать условия для личностного развития, интеграции в социум детей с ограниченными возможностями здоровья;
* осуществлять мероприятия по защите прав и законных интересов семей и несовершеннолетних;
* формировать у населения потребность в здоровом образе жизни;
* развивать взаимодействие и сотрудничество с некоммерческими общественными, муниципальными, государственными и др. социально ориентированными организациями;
* повышать эффективность деятельности учреждения, качество и результативность оказываемых услуг, внедрять инновационные формы и методы работы;

Структура

Структуру учреждения до 1 июля составляли 5 отделений: отделение социальной помощи семье и детям, отделение социальной психолого-педагогической помощи семье и детям, отделение социального патронажа семьи и детей, отделение профилактики безнадзорности детей и подростков, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья.

С 1 июля 2017 года - шесть структурных отделений:

- отделение социального патронажа семьи и детей;

* отделение консультативно-правовой помощи;
* отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* отделение социальной помощи семье и детям;
* отделение психолого-педагогической помощи;
* отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. (В отделении введены ставки логопеда и инструктора по АФК).

(Структура слайд)

Доступная среда

В целях безопасности жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников все отделения Учреждения, расположенные по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Вильского, д.7а, ул. Гусарова, д.30, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г оснащены пожарно-охранной сигнализацией и системой видеонаблюдения (которая ведет запись и работает в режиме реального времени).

Кроме того, отделения Учреждения оснащены пандусами для беспрепятственного доступа в учреждение граждан с ограниченными возможностями (за исключением отделения по работе с детьми с ОВЗ, расположенного по адресу: ул. П. Словцова, д. 12, поскольку доступ в указанное отделение обеспечивается с помощью сотрудников отделения).

В 2017 году в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г установлены:

- тактильная напольная плитка;

- таблички (вывески) перед входом в помещения, в которых оказываются услуги.

Так же в отделениях Учреждения, расположенных по адресам: ул. Академика Киренского, д.60, ул. Петра Словцова, д.12 и ул. Попова, д.8г установлены Мнемосхемы, с помощью которых инвалиды по зрению могут определять маршрут передвижения внутри отделений Учреждения.

- установлены тактильные таблички шрифтом Брайля на кабинетах, в которых оказываются услуги (Словцова,12, Попова,8г, Киренского,60)

Финансово-хозяйственная деятельность

Соглашением №14 от 30.12.2016 г. учреждению доведен общий объем субсидий (с учетом всех изменений) на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг на 2017 г. в сумме 20 046 680,00 руб. Кроме того в учреждении по состоянию на 01.01.2017 г. имелся остаток денежных средств на лицевом счете в сумме 76 121,45 руб., расходы по которому также внесены в план финансово-хозяйственной деятельности 2017 года. В дополнение, учреждение имело денежные средства от приносящей доход деятельности в сумме 80045,16:

- доходы от оказания платных услуг-28477,16 руб.;

- доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия (выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая ДТП) -19100,00 руб.;

- прочие доходы пожертвования от организаций, частных предпринимателей 32468,00 руб. (7 единиц основных средств сумму 20830,00 руб. и материальные запасы 11638,00 руб.).

Основной доходной составляющей учреждения являются средства субсидии на выполнение муниципального задания, это 99,61 % от общей суммы поступлений. Доходы от оказания платных дополнительных услуг составляют менее 1% от общего объема финансирования.

Таблица – Состав и структура кассовых расходов учреждения по субсидии на выполнение муниципального задания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи расходов | Утверждено плановых назначений | Исполнено | Показатели исполнения |
| Процент исполнения, % | Не исполнено, руб. |
|
| **Всего** | **20 122 801,45** | **20 074 962,22** | **99,8** | **47 839,23** |
| *в том числе:* |  |  |  |  |
| 211 "Заработная плата" | 13 718 520,00 | 13 718 520,00 | 100 | 0 |
| 212 "Прочие выплаты" | 93 953,99 | 93 953,99 | 100 | 0 |
| 213 "Начисления на з/плату" | 4 219 121,45 | 4 219 121,45 | 100 | 0 |
| 221 "Услуги связи" | 180 226,63 | 180 226,63 | 100 | 0 |
| 223 "Коммунальные услуги" | 320 673,91 | 320 673,91 | 100 | 0 |
| 224 "Арендная плата" | 700,00 | 700,00 | 100 | 0 |
| 225 "Услуги по содержание. имущества" | 347 306,91 | 347 306,91 | 100 | 0 |
| 226 "Прочие услуги" | 755 864,10 | 755 864,10 | 100 | 0 |
| 290 "Прочие расходы" | 17 948,56 | 17 948,56 | 100 | 0 |
| 340 "Увеличение стоимости материальных запасов"  | 468 485,90 | 420 646,67 | 89,8 | 47 839,23 |

Анализ таблицы показывает, что учреждение использовало средства субсидии на выполнение муниципального задания на 99,8 % от планового объема, с учетом остатка денежных средств на 01.01.2017 в сумме 76121,45 руб. который был разрешен к использованию и утвержден в плане финансово-хозяйственной деятельности по экономической статье «Начисления на выплаты по оплате труда» в марте месяце. Показатель кассового исполнения по статье 340 «Расходы по приобретению материальных запасов» в отчетном периоде составляет 89,8%, в связи с образовавшейся экономией в декабре месяце в результате проведения электронного аукциона на поставку с доставкой картриджей для офисной техники (снижение НМЦК составляет 89,50 %).

Таблица – Состав и структура кассовых расходов учреждения по собственным доходам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи расходов | Утверждено плановых назначений | Исполнено | Показатели исполнения |
| Процент исполнения, % | Не исполнено, руб. |
|
| **Всего** | **47 577,16** | **47 577,16** | **100** | **0** |
| *в том числе:* |  |  |  |  |
| 225 "Услуги по содержание. имущества" | 19 100,00 | 19 100,00 | 100 | 0 |
| 226 "Прочие услуги" | 4 620,00 | 4 620,00 | 100 | 0 |
| 310 "Увеличение стоимости основных средств" | 7 990,00 | 7 990,00 | 100 | 0 |
| 340 "Увеличение стоимости материальных запасов"  | 15 867,16 | 15 867,16 | 100 | 0 |

Исходя из данных таблицы видно, что кассовое исполнение расходов по иной приносящей доход деятельности за 2017 год составляет 100 %. За счет средств, полученных от оказания платных дополнительных услуг произведена установка ремней безопасности поясных на автотранспортное средство и приобретён фотоаппарат с картой памяти т.е. учреждение использовало все поступившие средства.

В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в учреждении создана контрактная служба, руководителем которой является заместитель директора. По итогам работы службы за 2017 учреждением заключено 105 договоров на общую сумму: 2072995,38 руб. Из них:

1. Конкурентными способами определения поставщиков, подрядчиков, исполнителей – 3, на общую сумму 382 549,70 руб.

Экономия по результатам торгов составила 61875,85 руб.

Развитие материально-технической базы учреждения

1) Установка ремней безопасности на автомобиль «Газель» ГАЗ -32213.

2) Приобретение фотоаппарата (доход от платных услуг -7990р +карты памяти 1306,15 =9296,15)

3) Приобретение мебели за счет спонсорских средств на 20 830,00: компьютерный стол, 4 табурета, 2 шкафа.

4)Привлечение спонсорских средств для выполнения мелкосрочных ремонтных работ в отделениях Центр:

-осуществлена замена линолеума в 2 отделениях: отделение социальной реабилитации детей с ОВ - 1 помещение – зал площадью 39,2кв.м., отделение психолого-педагогической помощи: 3 помещения общей площадью 89,4 кв.м.

-в отделении психолого-педагогической помощи осуществлен монтаж натяжных потолков с заменой светильников в помещении площадью 11,8кв.м.

-в отделении социального патронажа произведен монтаж стеновых панелей: объем выполненных работ составил 22.5кв.м.

Кадры

Штатная численность сотрудников учреждения в 2017 году составляла 63 штатные единицы специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование. 23 человек в отчетном периоде было освобождено от занимаемых должностей; принято 26 работников. Списочный состав составлял 55 человек.

Специалисты Центра нацелены на повышение квалификации и профессионального мастерства.

1. В 2017 году было установлено взаимодействие с девятью образовательными учреждениями города.
2. Специалисты Центра регулярно посещали круглые столы и научно – методические семинары, форумы, конференции, стажировочные площадки, обменивались положительным опытом, новыми идеями, технологиями. 12 человек приняли участие в 19 мероприятиях.
3. В течение 2017 года проведено 38 внутренних обучающих семинаров с участием профессора, зав. кафедрой общей и социальной педагогики СФУ Лукиной А.К., доцента кафедры общей и социальной педагогики СФУ Чистохиной А.В, специалистов Центра.
4. В 2017 году 16 сотрудников повысили свою квалификацию.
5. Награждения: Лукьянова Я.А., Сотникова Т.В.-
6. Участие в конкурсах: профессионального мастерства - городской конкурс «Лучший по профессии» (принимали участие двое сотрудников: социальные педагоги Блажко Т.А., Шорохова Л.Ю.); конкурсе «Новые горизонты»: 1 разработка- соц.педагог Блажко Т.А., творческих («Мама-это целый мир» (от Краевого центра семьи –Лаппо Н.В.-заведующий отделением социального патронажа заняла 3 место в номинации «Открытка»).
7. Создание профсоюзной организации учреждения в феврале 2017г. В настоящее время 19 сотрудников являются членами профсоюза.
8. Проведение общих собраний коллектива: в 2017г проведено 5собраний.
9. Выделение путевок в КГАУ СОЦ «Тесь»: 3 сотрудника.
10. Профессиональная аттестация в 2017 году не проходила, плановая аттестация работников состоится 1 марта 2018 года.

Выполнение МЗ

В 2017 году МЗ учреждением выполнено в полном объеме.

По критерию объема предоставления социальных услуг МЗ выполнено:
 - платные услуги на 100% (оказано 3 из 3 запланированных услуг)

-бесплатные услуги: плановые показатели 2002 (оказано 2008 услуг)-100,3%

По критериям качества муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в муници-пальном задании | исполнено на отчетную дату | отклонение | причина отклонения |
| 001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг (ПЛАТНО) | процент | 100,0 | 100% | 0 | Услуги по договору оказаны 3 из 3 получателей услуг-100% от показателя объема. |
| 001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг(БЕСПЛАТНО) | процент | 80% и более | 98,21% | +18,21% | Услуги по договору оказаны 1972 (из 2008) получателям или 98,21% от показателя объема. |
| 002 количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 0 | 0 | 0 | Нарушения отсутствуют |
| 003 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 90% и более | 100% | +10,0% | Обоснованные претензии (жалобы) потребителей отсутствуют. В рамках проведения «Декады качества» 100% респондентов удовлетворены качеством оказанных услуг (205 опрошенных) (33%), на дату проведения опроса было обслужено 625 человек) |
| 004 укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 90% и более | 94,67% | +4,67% | Из 37,5 ставок специалистов, оказывающих социальные услуги занято 35,5 ставок. |
| 005 доступность получения социальных услуг в организации | процент | 40,0 | 90% | +50% | Обеспечена доступность на 9 баллов из 10. Выполнены работы по повышению качества обслуживания получателей услуг по критериям доступности.  |

Основные категории получателей социальных услуг по обстоятельствам, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности: (диаграмма)



Основное число обслуженных в 2017 году составили несовершеннолетние, испытывающие сложности социальной адаптации и их родители. Данную категорию специалисты относят к семьям "группы риска". У  детей, испытывающих сложности социальной адаптации чаще всего наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, проблемы во взаимоотношениях, что обуславливает необходимость проведения своевременной профилактической и коррекционной работы.

Количество и виды оказанных услуг:

За 2017 год учреждением было оказано 5492 услуги. Самые востребованные среди получателей следующие виды услуг: Социально-педагогические -4029, социально-психологические-1243.Другие виды услуг-220

Социально-медицинские-73

Социально-бытовые- 22

Социально-правовые-2

Прочие услуги-123

 Платные услуги: 208 услуг на сумму 28477,16р ( в т.ч. 3-социально правовые услуги в рамках МЗ на 131,88р) и 205 услуг-дополнительные платные услуги на 28345,28р: автотранспортные услуги; подготовка юрисконсультом документов правового характера; индивидуальные развивающие занятия с логопедом; индивидуальные развивающие занятия с психологом; групповые развивающие занятия с социальным педагогом.

Развитие проектной и инновационной деятельности учреждений. Реализация коррекционных программ групповой работы.

1. Пилотный проект «Кейс-менеджмент» в работе с несовершеннолетними и семьями в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации». Цель проекта: Формирование эффективной методики по выводу семьи из ситуации неблагополучия и внедрение опыта реализации технологи «кейс-менеджмент» в работе с семьями и несовершеннолетними, в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В проекте было задействовано 10 семей. Промежуточные итоги работы: 1 семья снята с учета, готовятся документы на снятие по второй семье, в 2 семьях родители трудоустроились; прекратились уходы несовершеннолетнего из дома -1 семья, во второй семье-кол-во уходов ребенка из дома-значительно сократилось, прекратились пропуски занятий в школе- 3 детей; в 1 семье- родители восстановили супружеские отношения, проживают совместно; 8детей из семей проекта систематически посещают занятия и мероприятия в Центре.
2. Служба «Мобильная бригада» осуществляет работу с февраля 2017 года в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в задачи которой, в том числе, входит оказание помощи несовершеннолетним, находящимся в обстановке, представляющей опасность для жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию. Совместные рейды с КДНиЗП, ОУУиПДН ОП №2, социальными педагогами образовательных учреждений Октябрьского района по выявлению безнадзорных детей на улицах города, общественных местах, способствовали выявлению несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации. Было выявлено 26 детей. Случаев жестокого обращения не выявлено. Всего в течение года было осуществлено 49 рейдов службы, в т.ч. в семьи по запросам ГУСЗН, УСЗН Октябрьского района.
3. «Служба медиации» - В ноябре 2017 года началась разработка проекта. К его реализации привлечено 7 подростков из семей СОП, группы риска. С участием психолога и социального педагога Центра несовершеннолетние знакомятся с приемами бесконфликтного общения, нормами взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, расширяют знания о компетентных органах, защищающих права несовершеннолетних. Проект нацелен на формирование у детей и их родителей ненасильственных способов поведения и навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

5) Социальный консилиум. Основные задачи консилиума:

- сбор информации о семье и о ребенке;

- определение общего уровня развития ребенка, диагностика;

- координация деятельности специалистов Учреждения, участвующих в социально-реабилитационном процессе;

В ходе заседаний консилиума рассматриваются следующие вопросы:

- разработка индивидуальных маршрутов реабилитации при посещении межведомственной комиссии

- заключение договора социального обслуживания между учреждением и родителями ребенка;

- осуществление контроля за сроками и эффективностью обеспечения социальной реабилитации детей, подростков и их семей, в рамках реализации индивидуальных маршрутов реабилитации, своевременного внесения необходимых изменений и дополнений;

- информирование о последующих курсах социальной реабилитации;

- принятие решения о рекомендуемой форме реабилитации: индивидуальная, либо групповая.

С апреля 2017 г. специалистами (психологом и логопедом) было продиагностировано 58 получателей социальных услуг.

6) Реализация мероприятий пилотного проекта «Учимся жить вместе» (для незрячих и слабовидящих детей, проживающих в Октябрьском районе г.Красноярска), совместно с УСЗН администрации Октябрьского р-на. Проектом было охвачено 10 детей. Особых успехов добилась Змелюгина Дарина-слепая девочка-колясочница. Благодаря своему таланту и работе специалистов (Белоусовой Натальи Сергеевны –заведующего отделением социальной реабилитации детей с ОВ и Семакиной Елены Викторовны) в 4 Всероссийском конкурсе «Вертикаль-Личность» Дарина получила диплом 1 степени и именной денежный сертификат на 10000р в номинации «Вокал». А в региональном этапе фестиваля-конкурса «Белая трость» Дарина заняла 1 место по Сибирскому федеральному округу и ждет приглашения на следующий этап конкурса в лагерь «Орлёнок».

Разработка и редактирование 14 коррекционных программ групповой работы.

*В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:*

1.Программа социально - педагогической и социально - психологической поддержки материнства и отцовства «Растем вместе» (для детей от 2х до 3х лет и их родителей).

Подпрограмма «Фольклор с мамой» (развитие двигательной и познавательной активности, приобретение опыта социального поведения, формирование интереса к народному фольклорному творчеству, обычаям и культуре русского народа). Занятия ведет педагог-волонтер, специалист по фольклору Дзюма А.В.

2. Программа формирования навыков адаптации и сотрудничества «Один за всех». Занятия с детьми от 4 до 5лет (младшая группа) и от 6 до 7 лет (старшая группа).

3. Творческая мастерская «Затейники» (развитие творческих способностей и практических умений несовершеннолетних, содействие их личностной и социальной самореализации).

4. В период с января по март 2017 года осуществлялись занятия по программе формирования навыков конструктивного общения в клубе «Перекресток» (для подростков от 12 до 15 лет).

5. В ноябре 2017 года начала работу студия для девушек подростков «Перезагрузка» (задачи- изменить у подростков ценностные ориентации, жизненные ориентиры, привить нормы нравственности, эстетики, морали и конструктивного поведения).

*В отделении социальной помощи семье и детям:*

1. «Киндеры» социально-педагогическая и социально-психологическая поддержка семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, подготовка детей и родителей к плавному переходу от воспитания в условиях семьи к воспитанию детей в детском саду; всестороннее развитие детей, их ранняя социализация, позволяющая обеспечить успешную адаптацию ребенка к условиям дошкольного учреждения; педагогическое просвещение родителей. (семьи с детьми от 2-4 лет, испытывающими трудности в социальной адаптации).

2. Подросток-Lend»- предотвращение проявления девиантных форм поведения в процессе вовлечения несовершеннолетних в мероприятия социокультурной деятельности, формирование ценностных ориентиров подростков (дети и подростки 7-14 лет).

*В отделении социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями:*

1. Инклюзивная театральная студия «Зазеркалье»: комплексное, всесторонне развитие личности ребенка, выражаемое в его к полной социализации, нравственном, этическом и эстетическом развитии, формировании познавательной активности и речи. (группа детей и подростков от 9 до 15 лет). Всего поставлено 3 театральных постановки. В 8 творческом фестивале "Крылья успеха" театральная студия "Зазеркалье" (руководитель Шорохова Людмила Юрьевна) со сказкой «Репка» стала победителем в номинации "Экосказка".

2. Группа кратковременного пребывания детей «Знайки»: содействие развитию детей с ОВ, их социализации, путем обучения навыкам самообслуживания и взаимодействия с окружающими; педагогическое просвещение родителей, способствующее повышению их педагогической компетентности . Для прохождения 1,5 месячного курса занятий формируется группа из детей с ОВЗ (в т.ч. детей-инвалидов) дошкольного возраста от 3 до 7 лет (6 человек), дети посещают 3-х часовые занятия со специалистами Центра (логопед, психолог, социальный педагог, музыкальное сопровождение). Продолжительность курса 1.5 месяца. В 2017г получили услуги 60 детей.

3. Программа групповых занятий по социально-бытовой адаптации подростков с ОВЗ «Дом и я» (12-18 лет): совершенствование навыков самообслуживания, личной гигиены, хозяйственно-бытовых навыков, расширение сферы социально-бытовых контактов ( в условиях Центра, с выходом в учреждения (магазин, почта, банк и т.д.)

4. Керамическая мастерская «Волшебная глина»: развитие творческой активности и индивидуальности ребенка через деятельность по изготовлению керамических изделий (дети и подростки с ОВЗ от 8-18 лет и их родители, занятия 1 раз в неделю).

*В отделении психолого-педагогической помощи*:

1. Программа «Коррекционно-развивающих занятий для детей с типичным развитием или ограниченными возможностями здоровья с использованием монтессори-материалов в инклюзивной группе»: (индивидуальные и групповые занятия для детей от 3 до 6 лет): формирование у ребенка адекватного и максимально полного образа окружающего мира, для дальнейшего свободного проявления себя в разнообразной развивающей деятельности.

2. Клуб эстетического воспитания «Моя прекрасная леди» (функционировал до середины августа 2017г.): содействие успешной социальной адаптации девушек-подростков из неблагополучных семей, а также на профилактике асоциальных форм поведения. (Для девочек и девушек-подростков в возрасте от 10 до 16 лет)

Программы призваны разрешить конкретные проблемы получателей социальных услуг и максимально раскрыть их потенциал. Включение несовершеннолетних в их реализацию осуществлялось с учетом проблем и потребностей каждого несовершеннолетнего.

В целях оценки результативности групповой работы по программам были разработаны карты мониторинга, отражающие показатели сформированности у несовершеннолетних определенных функций, умений и навыков, соответствующих программным цели и задачам. Данные разработки помогают проводить анализ и отслеживать эффективность групповой работы с каждым несовершеннолетним участником группы индивидуально.

Организация и проведение мероприятий познавательной, краеведческой, патриотической, трудовой, физкультурно-оздоровительной, профилактической направленности (зависимого, девиантного поведения), семейные мероприятия:

В течение года организовано и проведено собственными силами и совместно с организациями-партнерами более 200 мероприятий.

Наиболее яркие и запоминающиеся:

1) «Семья в куче-не страшна и туча»: 6 июля на стадионе «Динамо», в преддверии Дня семьи, любви и верности, также известного как День памяти святых Петра и Февронии Муромских, прошел спортивно-развлекательный праздник «Семья в куче-не страшна и туча», в котором приняли участие семьи Октябрьского района г.Красноярска. Праздник был организован МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и Управлением социальной защиты населения Октябрьского района, при активном участии ФГКУ «30 отряд Федеральной противопожарной службы по Красноярскому краю». С поздравительным словом к участникам соревнований обратился настоятель Никольского храма отец Александр и руководитель управления социальной защиты населения Октябрьского района Галина Викторовна Потапова. В спортивных эстафетах противопожарной направленности принимали участие 10 семей, по результатам эстафет участники были награждены медалями, дипломами (изготовленными специально для этого праздника рекламным агентством «Группа 7») и памятными призами от спонсоров праздника: сети магазинов «Эльсити», ООО "КРАСАЛЬПСНАР".

Во время праздника для детей работали развлекательные площадки, организованные силами специалистов МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и организаций-спонсоров.

2) «У природы есть друзья – это мы, и ты и я»: познавательно-развлекательное мероприятие в рамках «Года Экологии» - экологический марафон, организованный сотрудниками Центра на территории Парка «Юннатов»

3) «Красноярск спортивный», организованный совместно с волонтерами Штаба Универсиады "Лицея №1", в рамках которого прошел мастер-класс от чемпиона Красноярского края среди юниоров Артема Фукс по киокушинкай карате –до.

4) Мастер-класс по спортивно-танцевальному направлению «зумба» от тренера из Марокко Лхаррара Аббдельхая, который был организован специалистами МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» совместно с Красноярским краевым центром «Юннаты» для детей, посещающих наши учреждения.

5) Соревнования по мультиспорту «Зимние игры с Дедом Морозом», 26 декабря на территории ПНИ «Журавлик». Мероприятие было организованно МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и ПНИ «Журавлик» совместно с Федерацией мультиспорта, волонтерской организацией компании «Эльдорадо» и волонтерским отрядом нашего центра «Треш» (подростки из семей в СОП и группы риска).

6) Совместное мероприятие «Зимний бал» МБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» и МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Октябрьского района» для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, первое мероприятие в рамках перспективного проекта по организации преемственности в работе с данной категорией получателей услуг.

Работа с семьями и детьми в социально-опасном положении, группы риска.

В соответствии с положениями Федерального закона № 120-ФЗ от 21.05.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» Центр осуществляет «деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально - опасном положении» путем оперативного обмена информацией субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования: отдела внутренних дел ОУУиПДН ОП №2 (далее ОП №2), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), управления социальной защиты населения (далее УСЗН), отдела опеки и попечительства, учреждений общего среднего и профессионального образования, учреждений здравоохранения. Координирующую функцию в процессе выявления занимает КДНиЗП муниципального образования.

Социальная ситуация в Октябрьском районе города Красноярска характеризуется наличием большого количества неблагополучных семей. В начале года на обслуживании в Отделении состояло 120 семей (171 несовершеннолетний), в конце - 128 семей (219 детей), находящихся в СОП, 41 семья (57 несовершеннолетних) группы риска. В течение года было поставлено 86 семей (146 несовершеннолетних) СОП, 51 семья (66 несовершеннолетних) группы риска. В 71 семье, находящейся в СОП, специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений являются кураторами случая.

На обслуживании в Отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоит 38 подростков, вступивших в конфликт с законом. Увеличилось количество подростков, склонных к употреблению алкоголя, токсических и наркотических веществ. В 2017 году их количество достигло 30 человек.

Активное участие в процессе выявления семей группы риска принимали учреждения здравоохранения (женские консультации №1 и №2 МБУЗ Родильный дом №5). В 2017 году от учреждений здравоохранения поступило 10 тревожных сигналов. В 3х случаях информация о семейном неблагополучии подтвердилась, а в одном из 2х случаев оперативное включение психолога и социального педагога помогли предотвратить отказы матерей от новорожденных.

Актуальной проблемой, на решение которой направлена работа Отделения остаются самовольные уходы несовершеннолетних из дома и государственных учреждений. Количество таких подростков в 2017 году составило 10 человек.

Основные направления работы:

- социально - педагогическая, социально- психологическая, социально- правовая информационная и просветительская поддержка родителей с целью профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства.

- патронажи семей группы риска и СОП с участием психолога, в ходе которых специалисты выявляют причины и условия попадания семьи в ситуацию риска, постановки на учет, планируют и реализуют мероприятия по их устранению;

 - массовые просветительские мероприятия правовой направленности, на которых как несовершеннолетние, так и их родители знакомятся с правами и ответственностью за совершение правонарушений;

- групповые занятия с психологом и юристом;

- индивидуальные консультации для подростков и их родителей с участием юриста, психолога Центра.

- массовые тематические мероприятия с участием и детей и их родителей, проводимые с целью формирования доверительных отношений, эмоционального сближения и сплочения семей;

- тренинги, коммуникативные и ролевые игры в рамках разрабатываемого проекта «Служба медиации», направленного на формирование навыков бесконфликтного общения, разрешения конфликтных жизненных ситуаций;

Так, в течение года 78 семей (98 н/л) СОП и 29 семей (41 н/л) группы риска были сняты с обслуживания. Из них 18 семей (29 н/л) СОП, 29 семей (41 н/л группы риска) по причине улучшения ситуаций, устранения факторов неблагополучия. Родители устроились на работу (3 чел), провели ремонт в квартирах (9чел.), занялись посадкой огорода (3чел.), ограничили употребление спиртных напитков (18 чел.), наладили родственные связи и отношения с детьми (9 чел.).

Взаимодействие с организациями и учреждениями по социальной реабилитации и профилактике были подключены ресурсы общественных, молодежных, и иных заинтересованных организаций и учреждений:

 - муниципальное учреждение молодежной политики- ММАУ Молодежный центр «Свое дело» (сотрудничество по вопросам организации трудовой занятости несовершеннолетних);

 - муниципальное учреждение образования ЦМППС «Сознание» (сотрудничество по вопросам комплексного обследования несовершеннолетних из социально- неблагополучных семей и организации коррекционной работы);

В сентябре 2017 года заключено соглашение с КГБУЗ «Красноярский краевой противотуберкулезный диспансер», согласно которого дети из неблагополучных семей (в том числе и не имеющие показаний к заболеванию, но с ослабленным здоровьем) могут быть приняты на профилактическое лечение в условиях стационара с продолжительностью лечения до полугода. Лечение включает: общеукрепляющие витамины, усиленное питание, игровой и творческий досуг, обучение по школьным программам.

Усилено взаимодействие с МБУ СО «Городской социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», в рамках которого специалисты отделения совместно со специалистами МБУ СО «Росток» продолжают активную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, после помещения детей в стационарное учреждение.

Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

С 1 июля 2017г: оказание индивидуальных и групповых услуг логопедом- было оказано 618 услуг. Услуги получили: 71 человек, (дети с ОВЗ, дети-инвалиды, родители (консультирование)).

С сентября 2017г: развитие направления «Служба раннего вмешательства» для детей с ОВЗ. Идет выявление семей, воспитывающих детей от 0 до 3 лет, имеющих проблемы в развитии, изучение потребностей семей, обучение команды спец-ов (4 чел: логопед, психолог, спец.по соцработе, социальный педагог (в рамках договорных отношений с МБУ СО «Центр «Радуга»). Заполнение диагностических карт (при выявлении у ребенка проблем в развитии на заседании «социального консилиума»). С декабря четверо детей посещают занятия в группе кратковременного пребывания.

С сентября 2017г: введение услуги кратковременного присмотра за детьми с ОВЗ. В 4 квартале 2017г согласовано внесение изменений в МЗ на 2018г по внедрению новых видов услуг в форме социального обслуживания «на дому», в частности услуги по кратковременному присмотру за детьми (с ОВЗ); изучалась потребность семей в данном виде услуги, были внесены изменения в ИППСУ и заключены договора (10 ПСУ). С января 2018г данная услуга начала предоставляться семьям.

Работа с родителями:

1. Школа для родителей «Мудрая сова» существует на базе отделения социальной реабилитации детей с ОВ. В 2017 году прошло 8 заседаний клуба. Родители обсуждают волнующие их вопросы с юристом, психологом, другими специалистами, активно привлекаются к работе школы представители общественных организаций: КРОО «Играя действовать», КРОО «Свет надежды», БФ «Общечеловеческие ценности». Так, по инициативе мам и с участием представителя КРОО «Играя действовать» была организована серия занятий по йоге для мам особых детей. ( Йога для мам - сюжет на ТВ Центр - Красноярск от 24.10.17 и публикация «Асаны помогут маме» в газете «Городские новости» 29.11.17 г.)

2. Клуб «АРТ-мама» создан в ноябре на базе отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Ко Дню матери прошло первое заседание клуба, на котором активные и творческие мамы организовали большую выставку творческих работ, устроили чаепитие и обсудили перспективы развития клуба. Несколько семей приняли участие в конкурсе «Мама-это целый мир» от Краевого центра семьи: изготавливали открытки, писали эссе, предоставляли красочные фотографии. Приз зрительских симпатий в номинации «Фотография» получила Александрова Н.В., многодетная мама, воспитывающая особого ребенка, а Лаппо Н.В.-заведующий отделением социального патронажа, тоже очень творческая мама двоих дочек заняла 3 место в номинации «Открытка».

3. В течение года систематически проводятся родительские собрания в группах, при формировании детских групп по ведомственной программе «Лето» также проходят организационные собрания. Родители привлекаются к организации и проведению массовых мероприятий, активному участию в жизни Центра.

Участие в общегородских ежегодных акциях.

1. «Помоги пойти учиться»: к участию в акции было привлечено 12 организаций, предоставивших спонсорскую помощь в виде канцелярии, портфелей, одежды и обуви:

1. АО «Востоксибпромтранс».

2. ООО «Аврора- Сибирь».

3. ООО «Адонис – Библ».

4. ООО «Холод Сибири»

5. ООО «КЛМ Арт».

6. ООО «ФЦ «Редут».

7. ООО «Ювенте».

8. ТЭЦ «Красноярские электрические сети».

9. ММАУ «Молодежный центр «Свое дело».

10. МБОУ СОШ № 50.

11. Центробанк РФ по Красноярскому краю.

12. Войсковая часть 7486.

13. Представители общественности (частные лица, пожелавшие остаться неизвестными).

Помощь оказана 143 детям и подросткам школьного возраста из 120 семей, в т.ч. семей категории СОП-48.

2. «Остановим насилие против детей»: Мероприятия: 1) совместные рейды с социальным педагогом МБОУ СОШ №99 по выявлению безнадзорных детей на улицах города, в общественных местах на территории Октябрьского района. 2) семинар для родителей «Вместе против насилия!», выдача информационных буклетов «Воспитание с любовью» 3) "Мир без насилия - вместе мы справимся"»- Занятие с элементами психологического тренинга для подростков 12-15 лет, 4) Горячая линия «Позвони – тебе помогут!» (с участием психолога учреждения) .

3. В соответствии с планами работы в рамках «Декады качества» и «Недели качества». Организовано 6 открытых мероприятий в период с 15 по 26 мая 2017г. («Декада качества»); с 8 по 15 ноября 2017г. 4 открытых мероприятия («Неделя качества»). Проведение консультаций юристов, психологов, других специалистов Центра.

Развитие социального партнерства с негосударственными организациями

В рамках партнерских отношений, заключенных договоров о сотрудничестве, на безвозмездной основе, с целью оказания социальных услуг, организации и проведении мероприятий, развития материально-технической базы учреждения привлекались коммерческие организации Октябрьского района и города:

1) По договорам: Студия красоты «La Mia территория» (ИП Данкова) 2) ИП Шевцов Д.А.

Без договоров: 1)Сеть магазинов «Эльсити»; 2) ООО «Заповедная вода»; 3) ООО «Фабрика мороженого «Славица»; 4) Агентство «Праздник»; 5) Рекламное агентство «ГРУППА7»; 6)Магазин «КрасАльпСнар»; 7)Магазин «Азбука Пола»; 8) ООО «Очаг» (строительный магазин); 9)Магазин «24лампа»; 10)Рекламное агенство « ВОСТОК»; 11) Салон «АНТАРЕС»; 12) ООО « Маримбо»; 13) ООО «Квадратный метр»; 14) ООО «ЭкипКлуб»; 15) ООО «ПрофСтар»; 16) ОАО «Хлеб»; 17) ООО « Вираж».

Привлечение волонтеров.

К участию в мероприятиях Центра и оказанию социальных услуг привлечено

12 волонтерских команд:

По договору: 1) БФ "Общечеловеческие ценности"; 2) КРОО "Играя Действовать";

Без договора: 1) Волонтерский центр СФУ; 2)Штаб Универсиады МАОУ "Лицей №1" проекта "Красволонтёр" ФП "Команда-2019"; 3)Красноярский волонтерский центр «Доброе дело»; 4) Молодежный центр "Свое дело"; 5) Центр социальных программ "РУСАЛа"; 6) Волонтеры компании "Эльдорадо"; 7) Центр моделирования здорового образа жизни "Веста"; 8) БФ "Феникс"; 9) "Соколы ЛДПР"; 10) БФ "Принеси пользу".

Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, молодежи и спорта по организации досуга получателей социальных услуг.

Поддержание существующих договорных отношений и выстраивание новых с учреждениями образования, спорта, культуры и др:

По договорам:1) КГБОУ Красноярская школа №1(для слабовидящих детей); 2) МАУ «СОК «Лесной». 3) Библиотека им А.С. Серафимовича; 4) Библиотека им Ф.М. Достоевского; 5)КГАУЗ «Красноярский краевой Центр профилактики и борьбы со СПИД»; 6)МБУ «Красноярский музейно-выставочный центр»; 7) Красноярский краевой центр «Юннаты»;8) Библиотека им А.Блока; 9)Библиотека им Л.Н.Толстого; 10) КГБУ «Красноярский краеведческий музей».

Без договора:1) МАУ СШОР «Рассвет»; 2) Многофункциональный стадион "Динамо"; 3) Отдел государственного пожарного надзора в Октябрьском районе г. Красноярска, пожарная часть №3; 4) Воинская часть 7486; 5) Культурно-исторический центр «Успенский»; 6) ГорДК «Культурный центр на Высотной» 7) Музей-усадьба Г. В. Юдина; 8) МАУК «Городской дворец культуры «Левобережный»; 9) МБУК «Музей-усадьба В.И.Сурикова»; 10) Региональный спортивный тактический конвент «ТактикКон»; 11) Красноярский филиал Новосибирского тренинг - Центра международной ассоциации секции Крав Мага «Школа самообороны» 12)Спортивно-тактический полигон ТактикКон (лазертаг и страйкбол); 13) Сеть пейнтбольных клубов "Сибирская дивизия"; 14) Центр экстремального спорта «Спортэкс»;15) Аэродинамический комплекс «Скайфлай»;

16) Кото-кафэ «Кис-Кис»,17) Детский развлекательный центр «Dreamland»; 18)Контактный зоопарк «Страна Енотия»; 19)Праздничное агенство «Авеню Драйф «Форд Боярд»; 20) Праздничное агенство научное шоу «Профессора Звездунова»

21) Развлекательный комплекс «Dreamland»; 22) Учебно-демонстрационный центр «Музей СибГАУ Планетарий» 23) Красноярский ипподром; 24)Мемориальный комплекс В. П. Астафьева; 25) Кинокомплекс «Квадро-фильм»; 26) Международная федерация студенческого спорта (Шатер зимней УНИВЕРСИАДЫ 2019); 27) Боулинг клуб «Шаровая молния»; 28) Молодежное объединение «Команда «Аквагрим»; 29) Клуб артистического фехтования «СТАЯ»; 30) Центр семейного отдыха «Парк Троя»; 31) Кинокомплекс «ЛУЧ»; 32) Парк чудес «Галилео» 33) Интерактивный музей науки «Ньютон парк»; 34)ЗАО «Центральный парк»; 35) Парк флоры и фауны «Роев ручей»; 36) Хаски-ферма.

Результаты реализации ведомственной программы «Лето – 2017»

За летний период 2017г в рамках ведомственной программы «Лето-2017» на базе 3-х отделений МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»: ул.Попова,8г – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ул.Вильского,7а- отделение психолого-педагогической помощи, ул.Киренского,60-отделение социальной помощи семье и детям, были организованы 6 смен.

 Всего, с 1 июня по 25 августа приняли участие в работе площадок 27 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, 23 ребенка с ограниченными возможностями и 106 детей, испытывающих трудности социальной адаптации из многодетных, неполных, малообеспеченных семей.

Всего за летний период было организовано и проведено 111 мероприятий с детьми и подростками.

Организация работы Попечительского Совета.

В течение 2017г состоялось 4 заседания Попечительского Совета. Члены Совета в течение года оказывали содействие в привлечение спонсорских средств и оказании социальных услуг:

-при осуществлении мелкосрочного текущего ремонта помещений;

-при организации и проведении крупных открытых мероприятий («Семья в куче-не страшна и туча» и др.)

-при решении текущих организационных задач Учреждения (регистрация домена).

Информационная открытость

Размещение актуальной информации на обновленном сайте Учреждения (helpdeti7.ru),который начал функционирование в ноябре 2017г, в сети Интернет (группы в соцсетях: https://www.facebook.com/groups/1696283500679025/, https://vk.com/club92680644) на информационных стендах в отделениях осуществляется систематически, в сотрудничестве с УСЗН Октябрьского района и ГУСЗН, информация о мерах социальной поддержки граждан различных социальных категорий осуществляется в соответствии с требованиями регионального и федерального законодательства.

Открытые мероприятия, освещение деятельности в СМИ, публикации:

1.«Хочется навсегда запомнить» о посещении Хаски-фермы – «Городские новости» 19.01.2017г

2.В рубрике «Дежурная группа «от телекомпании «Прима ТВ» освещен мастер-класс по спортивно-танцевальному направлению «зумба» от тренера из Марокко Лхаррара Аббдельхая.

3. Совместно с МБУ СО «Центр «Радуга» в июне-июле прошли 2 открытых мероприятия, освященных в СМИ. Ребята, состоящие на обслуживании в МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» участвовали в «Летних дружеских спортивных играх» совместно с детьми с ограниченными возможностями, проходящими реабилитацию в МБУ СО «Центр «Радуга» Первый сюжет от 14.06 на телеканале «Енисей».

4. О втором мероприятии, проведенном специалистами МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» совместно с МБУ СО «Центр «Радуга» и волонтерами Красноярской зимней универсиады-2019г, мастер-классе по зумбе от марокканца Лхаррара Аббдельхая сюжет на телеканале «Енисей».

5. В преддверии Дня семьи, любви и верности, прошел спортивно-развлекательный праздник «Семья в куче-не страшна и туча» Сюжет на телеканале «Енисей» от 06.06.2017г

6. Публикация в газете «Городские новости» №88 (3546) от 04.08.2017г стр8 «Понадобились знания и смекалка» о познавательно-развлекательном мероприятии в рамках «Года Экологии (и публикация на сайте НГС).

7. Публикация на сайте «Столица24» 03.08.2017г с информацией об открытом мероприятии «Красноярск спортивный», в рамках которого прошел мастер-класс от чемпиона Красноярского края среди юниоров Артема Фукс по киокушинкай карате –до.

8. И сюжет на телеканале «Енисей», также посвященный мастер-классу от чемпиона Красноярского края среди юниоров Артема Фукс : от 16.08.2017г

9. Йога для мам - сюжет на ТВ Центр - Красноярск от 24.10.17 и публикация «Асаны помогут маме» в городских новостях 29.11.17 г.

10.Публикация в журнале «Социальное развитие: регион24» №3(20) сентябрь2017г в рубрике «Равные возможности» статья «Реабилитация иппотерапией», автор Белоусова Н.С., заведующий отделением соц.реабилитации детей с ОВ.

Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)

Проведение опросов граждан:

- в рамках «Недели качества», «Декады качества»;

-проведение опроса с целью изучения мнения получателей услуг и малообеспеченных граждан, состоящих на учете в УСЗН по вопросу востребованности услуги «кратковременный присмотр за ребенком»;

-анкетирование родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, по выявлению потребностей семей в услугах Учреждения;

-анкетирование семей, воспитывающих детей-инвалидов по определению уровня организованности ребенка.

-анкетирование многодетных семей по пожарной безопасности, в т.ч. выявление нуждаемости в установке противопожарных датчиков, проверка работы уже установленных датчиков (во время рейдов).

Организация мероприятий «День открытых дверей»

В соответствии с планами работы в рамках «Декады качества» и «Недели качества» организовано 6 открытых мероприятий в период с 15 по 26 мая 2017г. («Декада качества»); с 8 по 15 ноября 2017г. 4 открытых мероприятия («Неделя качества»). Проведение консультаций юристов, психологов, других специалистов Центра.

Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и абилитационной работе.

1) В работе с семьями и детьми, находящимися в СОП в рамках деятельности РЦ. Работа ведется согласно Положению о взаимодействии субъектов профилактики. Заседания межведомственных рабочих групп 1р/ неделю. Заседания КДНиЗП и субъектов профилактики 2р/мес (МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский», учреждения образования, здравоохранения, МБУ ЦППМиСП № 5 «Сознание»)

2) В работе с семьями, воспитывающими детей с ОВЗ. Систематически, 1 раз в 2 недели, проводятся заседания межведомственной комиссии с участием специалистов здравоохранения, образования и социальной защиты населения.

Определены следующие задачи на 2018 год:

1. Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно- методических семинаров, курсов повышения квалификации.

2. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по вопросам изучения и разъяснения законодательно- нормативной документации, регламентирующей деятельность учреждения.

3. Организация тренингов для сотрудников учреждения направленных на формирование профессиональной мотивации, профилактику эмоционального выгорания, командобразование.

4. Обеспечение активного участия специалистов учреждения в грантовых проектах, конкурсах успешных социальных практик.

5. Разработка и реализация социально-значимых программ и проектов, перспективных направлений в том числе с привлечением Попечительского совета:

-выстраивание системы взаимодействия между МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» и МБУ ЦСО Октябрьского района по обеспечению преемственности реабилитационных мероприятий для молодых людей с инвалидностью.

- внедрение «Службы медиации» в активную практику работы специалистов отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (совместно с учреждениями образования Октябрьского района);

-профориентация детей-инвалидов;

-организация службы кратковременного присмотра за здоровыми детьми из таких категорий семей как неполные семьи, семьи с родителями-инвалидами и др. (в настоящее время данная услуга доступна только семьям с детьми с ОВЗ);

-«Служба ранней помощи» ( семьи с детьми с ОВЗ и семьи в СОП).

6 Содействие более широкому привлечению общественности к вопросам оказания поддержки семьям с детьми, активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами;

7. Расширение клиентской базы, объема и видов предоставляемых услуг, в том числе за счет внедрения дополнительных платных услуг.

Директор МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» Петровская М.А.