**Анализ работы МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в 2016 году**

В 2016 г. работа учреждения была направлена на осуществление социальной поддержки детей, семей, находящихся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, выявление и активизацию их внутреннего потенциала в решении проблем жизнеобеспечения.

Ставились задачи:

* содействовать укреплению и поддержке семьи, повышению ее воспитательного потенциала;
* выявлять обстоятельств, обусловливающие нуждаемость семей и несовершеннолетних в социальном обслуживании;
* предоставлять социальные услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальной обслуживании в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенными с получателями социальных услуг или их законными представителями;
* оказывать срочные социальные услуги;
* содействовать устранению или ослаблению личностных и социальных проблем, факторов и причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
* содействовать социализации и социокультурной адаптации несовершеннолетних, раскрытию и развитию потенциальных возможностей, повышению творческой и социальной активности;
* осуществлять работу по профилактике безнадзорности, социального сиротства, жестокого обращения, различных видов зависимого, отклоняющегося поведения подростков;
* создавать условия для личностного развития, интеграции в социум детей с ограниченными возможностями здоровья;
* осуществлять мероприятия по защите прав и законных интересов семей и несовершеннолетних;
* формировать у населения потребность в здоровом образе жизни;
* развивать взаимодействие и сотрудничество с некоммерческими общественными, муниципальными, государственными и др. социально ориентированными организациями;
* повышать эффективность деятельности учреждения, качество и результативность оказываемых услуг, внедрять инновационные формы и методы работы;

Структуру учреждения в 2016 году составляли пять структурных отделений:

- приема граждан;

* консультативное;
* профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних;
* психолого-педагогической помощи;
* по работе с детьми с ограниченными возможностями.

В связи с производственной необходимостью 01.05. 2016г. из штатного расписания центра были удалены: Консультативное отделение, Отделение профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних и введены: отделение социальной помощи семье и детям и отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

В целях безопасности жизни и здоровья получателей социальных услуг и сотрудников все отделения Центра оснащены пожарно-охранной сигнализацией и системой видеонаблюдения, оснащены пандусами для беспрепятственного доступа в учреждение граждан с ограниченными возможностями (за исключением отделения по работе с детьми с ОВЗ, , расположенного по адресу: ул. Словцова, 12).

В 2016 году во всех отделениях учреждения установлены тактильные вывески с дублированием информации о графике и режиме работы Центра азбукой Брайля. В санитарных комнатах учреждения установлена беспроводная система вызова помощи. Установлено оборудование, позволяющее дублировать инвалидам - глухим звуковую информацию русским жестовым языком. Оборудование обеспечивает доступ инвалиду по слуху к услугам сурдопереводчика, позволяет оказать первичную консультацию и ответить на вопросы, касающиеся возможности получения услуг.

Основные нормативно - правовые документы, регламентирующие деятельность Центра в 2016 году:

Конституция Российской Федерации, Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон №120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон № 124-ФЗ от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт РФ. «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013г. № 1182-ст), «ГОСТ Р 52888-2013г., Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье.» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 17.10.2013г. № 1183-ст), Закон Красноярского края № 7-3023 от 16.12.2014 г. «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», Постановление Правительства Красноярского края года № 600-П от 17.12.2014г «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг», Постановление Правительства Красноярского края от 05.07.2016 № 337-п. О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 600-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг», действующй Устав муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» (далее Центр) и иные нормативно - правовые акты.

Бюджет МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» по доходам за 2016 год в целом исполнен на 99,29 %. При плане 19 157930,0 руб., фактически поступило 19 021851,2 руб. (субсидия на выполнение муниципального задания).

На лицевом счете остаток денежных средств на 01.01.2017 года составляет 76 121,45 тыс. рублей, из них по КФО 2 – 1,135 тыс. руб. (за счет иных поступлений).

Основные статьи расходов учреждения составили:

1. Заработная плата - 13 035,920 тыс. руб.
2. Прочие выплаты – 57,892 тыс. руб.
3. Начисления на оплату труда - 3 936,850 тыс. руб.
4. Услуги связи - 210,0 тыс. руб.
5. Коммунальные услуги - 292,254 тыс. руб.
6. Работы, услуги по содержанию имущества - 355,398 тыс. руб.
7. Прочие работы, услуги - 559,169 тыс. руб.
8. Прочие расходы - 16,111 тыс. руб.
9. Расходы на приобретение материальных запасов - 662,638 тыс. руб.

В течение отчетного финансового года учреждению увеличен план ФХД (по доходам и расходам) на сумму 1,135 тыс. руб. (КФО 2) и по расходам на сумму остатка на лицевом счете в размере 104081,10 тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" в учреждении создана контрактная служба, руководителем которой является заместитель директора. По итогам работы службы за 2016 учреждением заключено 90 договоров на общую сумму: 2 080794, 12 руб. Из них:

1. Конкурентными способами определения поставщиков, подрядчиков, исполнителей – 4, на общую сумму 375 809,50 руб.

Экономия по результатам торгов составила 5839,00 руб.

В соответствии со ст. 30 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" учреждение обязано осуществлять закупки у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций не менее 15% от совокупного годового объема закупок.

Объем закупок у субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций учреждением выполнено 16,92%.

Штатная численность сотрудников учреждения в 2016 году составляла 62 штатные единицы специалистов, имеющих высшее и среднее специальное образование. 17 человек в отчетном периоде было освобождено от занимаемых должностей; принято 15 работников. Списочный состав составлял 53 человека.

Сравнительный анализ текучести кадров представлен в таблице №1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Движение сотрудников | 2015 год | 2016 год | Динамика |
| Кол-во чел. | % | Кол-во чел. | % | Кол-во чел. | % |
| Принятых | 15 | 24, 2% | 15 | 24, 2% | 0 |  |
| Уволенных | 19 | 30, 6% | 17 | 27, 4% | +2 | 3,2% |

Специалисты Центра нацелены на повышение квалификации и профессионального мастерства. В рамках установленного взаимодействия с образовательными учреждениями города: Сибирским Федеральным университетом, Сибирским государственным технологическим университетом, Красноярским педагогическим университетом им. А.П. Астафьева, Красноярским педагогическим колледжем №2. специалисты Центра регулярно посещали круглые столы и научно - методические семинары, обмениваются положительным опытом, новыми идеями, технологиями.

В 2016 году 14 сотрудников прошли обучение, из них 8 специалистов повысили свою квалификацию, посетив следующие методические семинары и конференции:

* 16.02- 17.02. 2016г. Обучающий семинар «Семейные конфликты: выявление, профилактика и способы их решения» (1 чел.);
* 15.02- 26.02. 2016г. Курсы повышения квалификации ««Система социального сопровождения семей, имеющих детей- инвалидов с использованием информационных технологий» (1 чел.);
* 15.02- 26.02. 2016г. Курсы повышения квалификации «Организация работы Центров социального обслуживания населения. Осуществление внутреннего контроля за предоставлением услуг» (1 чел.);
* 21.03-26.03. 2016г. Курсы подготовки ГО и РСЧС в муниципальном казенном учреждении(1 чел);
* 04.04-06.04. 2016г. Стажировочной площадка « Опыт организации ранней помощи в реабилитационном центре», (1 чел.);
* 16.05.-17.05.2016г. Обучающий семинар «Оказание услуг ранней помощи в учреждениях социального обслуживания населения» (1 чел.);
* 16.05- 27.05. 2016г. Курсы повышения квалификации «Управление государственными и муниципальными закупками» (2 чел.);
* 26.09.- 30.09.2016г. Обучающий семинар «Доступная среда » (1 чел);
* 24.10.- 03.11. 2016г. Курсы повышения квалификации «Система социального сопровождения семей, имеющих детей- инвалидов с использованием информационных технологий» (1 чел.);
* 10.11 – 11.11. 2016г. Курсы повышения квалификации «Ведение бухгалтерского учета. Составление и предоставление финансовой отчетности»» (1 чел.);
* 20.11- 01.03.2016г. Курсы повышения квалификации «Дошкольная педагогика и психология по направлению «теория и практика Монтессори- педагогики» (1 чел.);
* ноябрь 2016г. Обучающий семинар «Методы профилактики и раннего выявления раннего семейного неблагополучия». (1чел.);
* 01.06.2015г.- 31.05. 2016г. Курсы переподготовки и повышения квалификации «Практическая психология» . (1чел.);

Профессиональную аттестацию в 2016 году прошли 16 человек из числа сотрудников, подлежащих аттестации. Из них 13 человек признаны соответствующими занимаемой должности, 3 сотрудника признаны соответствующими занимаемой должности при условии успешного прохождения профессиональной переподготовки или повышения квалификации и с последующей переаттестацией;

 На 1 декабря 2016 г. в органах социальной защиты населения администрации Октябрьского района было зарегистрировано 15701 семей с детьми до 18 лет, в которых воспитывается 21782ребенка, из них: 428 семей с детьми инвалидами, в которых 438 детей- инвалидов, 842 семьи одиноких матерей (1230 детей), 428 семей, потерявших кормильца (605 детей), 116 семей с опекаемыми детьми (138 детей), 1153 многодетных семьи (3649 детей),

В 2016 году учреждением были предоставлены социальные услуги 2167 гражданам из 1706 семей, в которых проживают 1700 несовершеннолетних.

Аналитические показатели по количеству обслуженных в 2016 году граждан представлены в таблице № 2.

Таблица № 2

Аналитические показатели

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | 1 полугодие | Динамика |
| 2015 г. | 2016 г. |
| Обратилось в центр: |  |  |  |
| человек (всего) | 6485 | 2167 | - 4318 |
| в т.ч.: несовершеннолетние | 4169 | 1700 | -2469 |
| Семей | 4324 | 1706 | -2618 |
| в т. ч.: |  |  |  |
| с детьми-инвалидами | 372 | 330 | -42 |
| многодетные | 327 | 72 | -255 |
| неполные | 49 | 28 | -21 |
| Семьи с опекаемыми детьми | 24 | 3 | -21 |
| СОП | 96 | 163 | +67 |
| иные категории (иная трудная жизненная ситуация) | 3456 | 1100 | -2356 |

Как и в аналогичном периоде 2015 года, среди обслуженных категорий семей преобладали семьи с детьми- инвалидами, многодетные, семьи, находящиеся в социально- опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

Снижение численности обслуженных обусловлено изменением муниципального задания по показателю «численность обслуживаемых». Увеличение числа семей, находящихся в социально- опасном положении связано с внедрением учреждением и субъектами системы профилактики, осуществляющими профилактическую работу с социально- неблагополучными семьями эффективных форм и методов работы по раннему выявлению семейного неблагополучия.

В 2016 году МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» оказывал социальные услуги разным категориям населения, определенным Федеральным законодательством №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013. Среди обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан специалисты отмечали низкий уровень доходов, недостаточный уровень родительской компетентности, нарушение детско-родительских взаимоотношении, пренебрежение родительскими обязанностями детско-родительские, супружеские конфликты.

Основную массу обслуживаемых в 2016 году составили несовершеннолетние, испытывающие сложности социальной адаптации. Данную категорию специалисты единодушно относят к семьям "группы риска". Как правило, эти семьи являются экономически неблагополучными. В структуре доходов роль пособия на детей не велика, хотя и дает некоторую прибавку к семейному бюджету. Нравственно-психологический климат в таких семьях не всегда удовлетворителен. У  детей, испытывающих сложности социальной адаптации чаще всего наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, проблемы во взаимоотношениях, что обуславливает необходимость проведения своевременной профилактической и коррекционной работы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование отделения | Категории  | ИТОГО |
| *Сложности соц. адаптации* | *Наличие внутрисемейного конфликта*  | Нахождение семьи в СОП | Наличие в семье инвалида |
| 1 | Отделение социальной помощи семье и детям |  233 |  |  |  | 233 |
| 2 | Отделение психолого- педагогической помощи |  158 |  76 |  |  | 234 |
| 3 | Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков |  155 |  |  109 |  | 264 |
| 4 | Отделение по работе с детьми с ОВЗ |  98 |  |  |  176 | 274 |
| 5 | Отделение приема граждан |  348 |  |  |  | 348 |
| ИТОГО |  992 |  76 |  109 |  176 |  1353 |

Объем Муниципальное задания в 2016 году составлял 2030 человек. Фактически социальные услуги были оказаны 2167 получателям. Из них 1353 (62, 5%) получателей получили услуги в рамках заключенных договоров. Количество получателей срочных социальных услуг составило 814 человек (37,5%).

Таким образом, Муниципальное задание в 2016 году выполнено учреждением на 106,7% только по 1 показателю, характеризующему объем муниципальной услуги. Исполнить муниципальное задание по второму показателю (доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг) учреждению не удалось по следующим причинам:

- в первом квартале 2016 года количество оказанных срочных социальных услуг превысило допустимое годовое значение. Заключить длительные договорные отношения с гражданами, получившими срочные социальные услуги в нужном количестве не удалось по причине отсутствия оснований по которым можно признать данных граждан, нуждающимися в социальном обслуживании;

- во втором, третьем и четвертом квартале в учреждении отмечалась большая текучка кадров., что значительно снизило поток получателей социальных услуг;

Количество услуг, оказанных учреждением в 2016 году составило 24 596.

Сравнительный анализ позволяет говорить о снижении числа оказанных услуг: в 2015г – 34 442 услуг, в 2016г - 24596 услуг.

Количество услуг на 1 клиента в 2015 году составляло 5 услуг. В 2016 году в среднем, 1 клиенту, специалисты центра предоставили 11 услуг. Рост числа услуг, приходящихся на одного клиента, связан с внедрением новых форм работы с детьми и подростками. Кроме того, социальное сопровождение семей осуществлялось по принципу междисциплинарного взаимодействия специалистов. Обратившаяся семья зачастую получала услуги не одного, а нескольких специалистов, что помогало дифференцированно подходить к решению сложных проблем семей и несовершеннолетних.

Мониторинг услуг, предоставленных специалистами разных отделений центра, представлен в таблице № 3.

Таблица №13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование отделения | Количество предоставленных услуг*в 2016 году* | ИТОГО |
| *Срочные услуги* | *Услуги по договорам* |
| 1 | Отделение социальной помощи семье и детям | 334 | 1995 | 2329 |
| 2 | Отделение психолого- педагогической помощи | 252 | 17641 | 17893 |
| 3 | Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков | 149 | 1305 | 1454 |
| 4 | Отделение по работе с детьми с ОВЗ | 32 | 1422 | 1454 |
| 5 | Отделение приема граждан | 81 | 1385 | 1466 |
|  | ИТОГО |  |  | 24596 |

Данные о количестве обслуженных граждан специалистами разных отделений центра, представлены в таблице № 4.

 Таблица №4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование отделения | Количество обслуженных *в 2016 году* | ИТОГО |
| *Срочные услуги* | *Услуги по договорам* |
| 1 | Отделение социальной помощи семье и детям | 292 | 233 | 566 |
| 2 | Отделение психолого- педагогической помощи | 264 | 234 | 538 |
| 3 | Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков | 161 | 264 | 466 |
| 4 | Отделение по работе с детьми с ОВЗ | 44 | 274 | 359 |
| 5 | Отделение приема граждан | 53 | 348 | 444 |
|  | ИТОГО | 814 | 1353 | 2167 |

Наибольшее количество социальных услуг было предоставлено сотрудниками отделения психолого- педагогической помощи. Наибольшее число граждан, обслуженных по договорам - отделением приема граждан. В этом же отделении зафиксировано наименьшее количество граждан, получивших срочные социальные услуги.

В 2016 году большое внимание в Центре уделялось профилактической работе. Всем известно, что безнадзорность и асоциальное поведение несовершеннолетних легче предупредить, чем бороться с уже имеющимися фактами социального неблагополучия. Именно профилактика способна обеспечить активную социализацию несовершеннолетних, отвлечь от вредных привычек, снизить риск возникновения подростковых девиаций. Следуя данному принципу, Центр вел активную работу по организации профилактических мероприятий на базе образовательных учреждений Октябрьского района: школ, КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства», КГБОУ НПО «Профессиональный лицей №9» и других.

Число подростков, охваченных профилактическими мероприятиями, составило более 200 несовершеннолетних преимущественно из семей группы социального риска.

В учреждении активно велась досуговая клубная и кружковая работа. Было реализовано более 10 комплексных программ по работе с различными категориями населения. Часть программ имеют рецензии Сибирского Федерального университета, прошли апробацию и показали свою эффективность. В их числе:

Программа этнической социализации детей раннего возраста «Фольклор с мамой» (1,5-2 года), программа социально - педагогической и социально - психологической поддержки материнства «Молодая семья» (1,5- 3 года), программа социально - педагогической и социально - психологической поддержки материнства и отцовства «Растем вместе» (2-3 года), программа формирования навыков адаптации и сотрудничества «Ступени» (3-6 лет), программа коррекционно - развивающих занятий для детей из семей с социальным неблагополучием с использованием Монтессори- материалов (3-7 лет), программа творческой реабилитации и формирования социально- полезных навыков «Шерстяная акварель» (7-15 лет), программа эколого- патриотического воспитания «Экологическая тропа» (12-17 лет), Дискуссионный видеоклуб «В кадре» (10-18 лет), программа адаптации и развития детей с ограниченными возможностями через театральную деятельность «Золотой ключик» (7-18 лет), клуб любителей игры на гитаре «Душа компании» (11-15 лет), программа эстетического воспитания девушек - подростков с ранними признаками социального неблагополучия «Моя прекрасная леди» (14- 17 лет), Клуб конструктивного общения «Перекресток» (12-15 лет),

Программы призваны разрешить конкретные проблемы получателей социальных услуг и максимально раскрыть их потенциал. Включение несовершеннолетних в их реализацию осуществлялось с учетом проблем и потребностей каждого несовершеннолетнего.

В целях оценки результативности групповой работы по программам были разработаны карты мониторинга, отражающие показатели сформированности у несовершеннолетних определенных функций, умений и навыков, соответствующих программным цели и задачам. Данные разработки помогают проводить анализ и отслеживать эффективность групповой работы с каждым несовершеннолетним участником группы индивидуально.

Проведение групповых занятий позволило снизить проявление агрессивных и неконструктивных моделей поведения у детей (53%), сформировать у несовершеннолетних навыки самообслуживания (88 %), избавить от вредных привычек (1 подросток), снизить уровень напряженности и тревожности (90%), повысить уровень познавательной мотивации (86% ), сформировать позитивно-адекватную самооценку.

Организация творческих мастерских - не менее актуальное направление в работе с несовершеннолетними.

Круглый год в отделениях Центра работали арт- мастерские: «Фоторамки», «Блеск- тату», «Плетение кос» мастерские по аэродизайну, свит- дизайну, техникам топиарий Канзаши», «Декупаж», скрапбукинг и др.

В работе творческих мастерских в 2016году приняло участие около 60 несовершеннолетних.

Выявление и дифференцированный учет семейного неблагополучия - одно из приоритетных направлений деятельности Центра. Эту функцию выполняет отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

Согласно статистическим данным на начало 2016 года на учете в Центре состояло 43 семьи (62 несовершеннолетних) (50 семей (70 несовершеннолетних) в 2015 году) группы риска и 70 семей (108 несовершеннолетних) ( 37 семей (49 детей)в 2015 году) находящихся в социально- опасном положении (СОП).

В течение года было выявлено 57 семей (81 несовершеннолетний) (46 семей (85 детей) в 2015 году) группы риска, 74 семьи (99 несовершеннолетних) (59 семей (94 несовершеннолетних) в 2015 году) СОП.

35 семей (47 несовершеннолетних) (53 семьи (93 несовершеннолетних) в 2015 году) группы риска и 34 семьи (56 несовершеннолетних) (26 семей (35 детей) в 2015 году) СОП были сняты с профилактического учета, из них 21 семья (32 несовершеннолетних) (34 семьи (48 детей) в 2015 году) группы риска и 18 семей (26 детей) (6 семей (6 детей) в 2015 году) СОП были сняты по причине стабилизации ситуации в семьях, устранения факторов социального неблагополучия: родители устроились на работу (12 семей), создали благоприятные условия для жизни детей (15 семей), провели ремонт в квартирах (6 семей), ограничили употребление спиртных напитков (6 семей).

Анализируя работу отделения, можно отметить, что работа с неблагополучными семьями велась специалистами, качественно и в полном объёме, эффективно решались поставленные задачи. Однако, в работе часто встречались определённые проблемы, затрудняющие реабилитационный процесс семей СОП, в их числе: отсутствие мотивации семьи на изменения; нежелание родителей трудоустраиваться, проходить лечение от алкогольной зависимости, отрицание имеющихся проблем и отсутствие желания к взаимодействию, отсутствие законодательной базы, позволяющей принуждать родителей к принудительным мерам воздействия.

Нередко в семьях, имеющих факторы социального неблагополучия встречаются случаи проявления конфликтного отношения между супругами, жестокого обращения с детьми. В этой связи Центр ежегодно проводит акции и флэш - мобы «Остановим насилие против детей». Ставится задача - привлечь внимание общественности к проблеме насилия в семьях, призвать горожан к отказу от проявлений жестокости в отношении детей, информировать об органах и учреждениях, защищающих права несовершеннолетних. В 2016 году акция прошла с привлечением подростков группы риска, склонных к асоциальному поведению.

Успешным и требующим развития направлением работы Центра является интеграция в социум детей-инвалидов. В 2016 году Центром было обслужено 323 семьи с детьми-инвалидами, в которых воспитывается 323 несовершеннолетних. Работу с семьями и детьми данной категории осуществляет отделение по работе с детьми с ограниченными возможностями, основными задачами которого являются:

-содействие процессу реабилитации и максимально полной адаптации детей с ограниченными возможностями к жизни в обществе;

-проведение организованного досуга;

-организации помощи в трудовом обучении и профориентации;

-содействия в восстановлении личностных ресурсов;

- обучение навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля, поведения в быту и общественных местах;

-повышение коммуникативного потенциала.

Для решения поставленных задач сотрудники отделения организовали для детей спортивные мероприятия: настольные игры (шахматы, шашки, нарды, лото, домино и т.п.), спартакиады, привлекали к посильной работе по уходу за растениями, выращиваемыми на территории Станции юннатов, работе в специализированном трудовом отряде Главы города, социокультурным и досуговым мероприятиям, клубной и кружковой работе.

Реабилитационная работа с данной категорией строилась с учётом индивидуальных возможностей каждого ребёнка, эмоциональной устойчивости и уровня развития.

В течение всего отчетного периода осуществлялось межведомственное взаимодействие по разработке и реализации индивидуальных маршрутов реабилитации детей - инвалидов. С участием УСЗН Октябрьского района, МБУЗ поликлиника №4, МБУ **«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи № 5 «Сознание» было разработано 49 маршрутов реабилитации для детей - инвалидов.**

Социально-реабилитационная работа в отделении была выстроена с учётом личностно-ориентированных способностей и возможностей ребёнка-инвалида, его эмоциональной устойчивости и уровня развития, в тесном сотрудничестве с родителями.

Эффективной социальной адаптации и реабилитации детей инвалидов способствовало использование социальных технологий терапии: сказкотерапии, акватерапии, пескотерапии, изотерапия, театротерапия и анималотерапия Данные технологии в ходе индивидуальных и групповых занятий с детьми применяет психолог отделения.

Организована работа керамической мастерской «Волшебная глина». Приобретено оборудование и расходные материалы. Мастерскую посещают дети от 6 до 18 лет, имеющие умственные и психические нарушения, нарушения функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения, а также члены семей, родители, друзья. Данный подход способствует эффективной социализации и интеграции несовершеннолетних с ОВЗ в социум.

Работала школа для родителей, в рамках которой социальные педагоги, психологи, юристы, психотерапевты, специалисты по адаптивному спорту, инструкторы по йоге делились с родителями важной и полезной информацией. Диспуты, мастер классы, слайдовые презентации были направленны на решение важнейших задач:

* формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка: (важно отойти от понятия “болезни” и перейти к понятию “особых законов развития”);
* содействие формированию благоприятного микроклимата в семье, способствующего максимальному раскрытию имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов.
* содействие внутреннему раскрепощению, снятию «чувства вины», повышению самооценки родителей или лиц их заменяющих

По итогам реализации мероприятий и программ у детей наблюдалась незначительная динамика: снизилась реактивная тревожность и внутреннее напряжение, появилась динамика в развитии мелкой моторики (движения стали более согласованными, целенаправленными), развитии эмоционально - волевой и познавательной активности, развитии практических умений и навыков сотрудничества; появился устойчивый интерес к игровой деятельности.

В первом полугодии 2016 года социальные услуги для детей с различными формами речевой патологии предоставлялись *логопедом.* Занятия с детьми были направлены на развитие артикуляционного аппарата; произношения отдельных звуков, расширение словаря. Всего проведено более 120 индивидуальных консультаций для родителей и около 200 коррекционных занятий с детьми. Итогом работы специалиста стало улучшение артикулярного праксиса, амплитуды артикулярных движений, мелкой и общей моторики, расширение словаря у большинства несовершеннолетних. Услуги логопеда предоставлялись в первом полугодии 2016 года. В мае 2016 года в соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края № 600-П от 17.12.2014г. из штатного расписания была удалена ставка логопеда и заменена ставкой социального педагога, однако потребность в специалисте по прежнему остается высокой.

Эффективной формой реабилитационной работы с детьми-инвалидами стали мероприятия, проводимые совместно с детьми других отделений Центра. Интегрированные занятия и мероприятия способствовали развитию социализации и интеграции детей в социум, развитию чувства взаимопомощи, отзывчивости, доброжелательности и терпимости.

В ноябре 2016г 5 человек из числа детей - инвалидов стали лауреатами конкурсов и фестивалей регионального и муниципального уровня:

- межрегионального фестиваля - конкурса «Вертикаль- личность». Получены дипломы лауреатов в номинациях «Изобразительное искусство», «Художественное слово»;

**- городских семейных стартов «Папа, мама, я – дружная семья».**  Получены дипломы за 1 и 2 место;

- городского творческого фестиваля «Крылья успеха». Получены дипломы за 1 и 3 место.

В 2016 году в учреждении регулярно проводилась работа по организации экскурсионных, массовых и культурных мероприятий: концертов, соревнований, экскурсий в музеи, на выставки, предприятия, к памятникам истории и культуры города и края. К участию в мероприятиях было привлечено около 300 несовершеннолетних.

В арсенал мероприятий летней площадки, которая традиционно проходит во всех отделениях Центра, вошли мероприятия художественной, краеведческой, интеллектуально - познавательной, физкультурно- оздоровительной, и патриотической направленности. Несовершеннолетние посетили:

- Парк культуры и отдыха им А.М. Горького;

- Парк флоры и фауны «Роев ручей»;

- Центр семейного отдыха «Троя - парк»;

- Пейнтбольный клуб «Арена»;

- Лазертаг- клуб «Аванпост»;

- Цент экстремального спорта «Спортекс»;

- Боулинг- клуб «СUВ»,;

- Дворец спорта им. Ярыгина;

- Красноярский ипподром;

- Ландшафтный парк «Сады мечты»;

- Музей бабочек «Метаморфоза»;

- Котокафе «Кис-кис»;

- Аэропарк «Кузнецово»;

- Интерактивный музей науки «Ньютон парк»;

- Литературный музей им. Астафьева;

- Музей- пароход «Святитель Николай»;

- Музей - усадьбу Сурикова;

- Музей художника Ряузова;

- Музей геологии Центральной Сибири;

- КИЦ;

- Парк чудес «Галилео»;

- Страну профессий «Дримленд»

-Контактный зоопарк «Енотия»;

-Город развлечений «Сибирская Венеция»;

- Аэродинамический клуб «Стай- флай»

- Театры и кинотеатры города;

- Достопримечательные места Красноярска.

Дискуссионный видеоклуб «В кадре» позволил подросткам виртуально посетить Антарктиду и Египет, узнать тайны фараонов и затонувших кораблей, осуществить прогулку с динозаврами и путешествие на край вселенной. Просмотр и обсуждение фильмов, посвященных Великой Отечественной войне («Сын полка», А зори здесь тихие», «Битва за Севастополь» и др.) и другим историческим событиям способствовал формированию у подростков нравственных идеалов, патриотизма, толерантного уважительного отношения к другим людям.

Не менее важным направлением в работе Центра в 2016 году была организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, профилактике зависимого поведения, предупреждению и устранению асоциального поведения. В их числе:

* Акция «Спорт - альтернатива пагубным привычкам»;
* Оформление фотовыставки «Город темных ангелов» (экспозиция фотографий из жизни зависимых людей);
* Беседа – презентация о героях - сибиряках, памятниках героям ВОВ Красноярска;
* «Наш фан - клуб!» (прослушивание аудиозаписей интервью спортсменов-сибиряков, знакомство с их биографией, создание мини-презентаций и стенгазет по группам);
* Анонимное тестирование и анкетирование подростков (выявление осведомленности подростков о ПАВ, личностной и социальной компетентности);
* Тренинг-семинар «Родители против наркотиков» при поддержке Красноярского Благотворительного фонда.

Мероприятия прошли при поддержке общеобразовательных учреждений, Центров здоровья детей (МБУЗ «Городская детская поликлиника №2», МБУЗ «Городская детская больница №8»), общественных организаций, а также с участием волонтеров из числа подростков и студентов Сибирского Федерального университета. К участию в мероприятиях было привлечено более 120 человек, из них 12 несовершеннолетних группы риска, 8 несовершеннолетних категории СОП.

Анализ работы психологов в 2016 году показал, что кризисные явления в социуме влияют на рост специфических проблем населения. В отчётном периоде преобладали проблемы детско-родительских отношений, супружеские, проблемы развития и обучения.

Всего, по запросу от населения, проведено около 200 социально-психологических консультаций*.*

|  |  |
| --- | --- |
| Причины обращений | Количество консультаций |
| Всего проведено консультаций | 188 |
| Межличностные отношения | *детско-родительские* | 24 |
| *супружеские* | 5 |
|  |  |
| *взаимоотношения полов* | 4 |
| *взаимоотношения в детском коллективе* | 8 |
| Поведенческие расстройства | *ложь* | 1 |
| *уходы из дома* | 1 |
| *агрессия* | 3 |
| *воровство* | 2 |
| *алкогольная, токсикомания и т.д.* | 2 |
| *проблемы развития и обучения* | 12 |
| Особенности психическогоразвития детей и подростков | *кризис 3-х лет* | 11 |
| *кризис 7-ми лет* | 3 |
| *подростковый кризис (11-14)* | 3 |
| *стрессовые ситуации* | 2 |

Для достижения эффективности коррекционной работы деятельность психологов строилась по принципу «Работа с семейной группой», в которую входили, как детско-родительская пара (родитель-ребенок), так и семья, в целом.

Активное участие в организации и проведении социокультурных, досуговых мероприятий Центра в 2016 году приняли волонтеры. Заключены договоры с ММАУ "Центр здоровых технологий", ММАУ "Центр путешественников" о проведении совместных мероприятий по профилактике негативных явлений в молодежной среде, организации волонтерского движения. 23 человека из числа подростков и студентов СФУ ( и 2 человека из числа взрослого населения) приняли участие в качестве волонтеров в организации и проведении социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятий. В их числе: "День семьи" ( 5 чел), " Телефон доверия- помощь родителям ( 1 чел.)", акции "Остановим насилие" ( 2 чел), "Неделя добра" (5 чел), квесты "Лабиринт "Лазерное- шоу" (4 чел), "Пиратская вечеринка" (4 чел), реализации проекта "Семейный альбом" ( для детей с ОВЗ) (7 чел).

Значительной оптимизации работы способствовала инновационная деятельность Учреждения. В частности:

 - работа ко-воркинг зоны «Креативное пространство», позволяющей подросткам выполнять подготовку к различного рода мероприятиям, проводить репетицию выступлений с использованием ресурсной базы Центра;

 - работа школы коррекционного развития для детей из семей с социальным неблагополучием с использованием Монтессори – материалов, формирующей у детей трудолюбие, сознательное послушание, ответственность, навыки общения, дисциплины, самостоятельности, обеспечивающей эффективную социальную адаптированность;

* сотрудничество с «Красноярской краевой детской больницей», в рамках которого дети с онкологическими заболеваниями получили в дар от благотворителей мягкие игрушки, поделки и сувениры, изготовленные руками несовершеннолетних из неблагополучных семей;
* работа « Трудовой комнаты», оснащенной оборудованием и расходными материалами для сублимации, ламинирования и изготовления печатной продукции, позволяющей подросткам воспроизводить печать на футболках, кружках, тарелках, ковриках для компьютерной мыши.
* взаимодействие с женскими консультациями №1, № 2, МБУЗ «Родильный Дом №5» по ранней превенции семейного неблагополучия. На базе учреждений здравоохранения психолог Центра осуществлял консультирование молодых семей, оказывал помощь в восстановлении нарушенных связей, формировании новых стереотипов поведения внутри семьи. Данное взаимодействие способствовало своевременному выявлению случаев ранней беременности, профилактике отказов от новорожденных детей.

Велась разработка информационно-методических материалов по тематике работы отделений, Выпущено и распространено около 200 информационных материалов молодежного антинаркотического проекта «Живи интересно», 156 экземпляров листовок и буклетов: «О формах трудовой и досуговой занятости детей и подростков в Октябрьском районе г. Красноярска «Твоя Жизнь Важна!»

В средствах массовой информации неоднократно освещалась работа учреждения по оказанию гражданам социальных услуг. В числе публикаций 2016 года, размещенных на страницах газеты «Городские новости» только одна публикация. Для сравнения, в 2015 году на интернет- сайте телекомпании ТВК, страницах газеты «Городские новости» было размещено 8 комментариев специалистов, статьи в журнале «Вестник социальной работы», выступления в телевизионном эфире телеканала ТВК.

Повышению эффективности и качества работы способствовала проектная и инновационная деятельность Центра. В 2016 году МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» стал партнером в реализации проектов «Творческое объединение» и «Мультистудия «Городейко» Красноярской региональной общественной организация «Играя, действовать» и «Красноярского Центра иппотерапии» В мае 2016 года сотрудники учреждения направили заявку на участие в тренинге для тренеров по программе профилактики насилия, ВИЧ-инфекции, ИППП, алкоголизма и наркомании для подростков, их близкого окружения, родителей, сообщества по «Программе 15» В сентябре 2016 году центр принял участие в конкурсе проектов «Помогать просто» ОК «РУСАЛ», направленных на развитие волонтерства. Представлен проект «Стань героем сегодня». В декабре центр стал участником Краевого конкурса методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края «Новые горизонты – 2016». Представлен проект «Когда мы едины, трудности преодолимы»,

В числе проектов, реализуемых учреждением в 2016 году - долгосрочная программа сотрудничества с некоммерческими организациями Октябрьского района «Возьмемся за руки, друзья». Проект нацелен на организацию разнообразной содержательной работы с детьми, подростками и их родителями. К его реализации привлечены некоммерческие и общественные организации. Партнерами проекта в 2016 году стали:

- Общественный благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности» ( по вопросам организации физкультурно - оздоровительных мероприятий, тренингов);

- Красноярский благотворительный фонд «Родители против наркотиков» (по вопросам организации мероприятий по профилактике зависимых фор поведения, пропаганде ЗОЖ);

-Красноярская региональная общественная организация благотворительная организация «Пища жизни» (по вопросам безвозмездной передачи продуктов питания);

- Красноярская региональная общественная организация «Сибирское социальное партнёрство» (по вопросам организации содействия социальной реабилитации и социализации несовершеннолетних, развитию партнерских отношений с государственным и некоммерческим сектором);

- Красноярская региональная общественная организация социально-творческой адаптации детей с отклонениями в развитии и их семей «Играя, действовать» (по вопросам организации досуга и социальной интеграции детей с ОВЗ);

- Красноярская общественная организация «Соколы ЛДПР (по вопросам организации свободного времени и занятости подростков, взаимодействия с КГГБОУ «Красноярская Мариинская женская гимназия – интернат», Красноярским Кадетским корпусом им. А.И. Лебедя);

- Красноярский благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан и военно- патриотического воспитания молодежи «Феникс» (по вопросам организации занятий «Школы самообороны», мероприятий гражданско- патриотической направленности);

- Красноярская общественная организация «Свет Надежды» (по вопросам организации мероприятий, оказанию адресной социальной помощи);

- Красноярская общественная организация «Щит» (по вопросам организации досуга и занятости детей и подростков).

В рамках эффективного межведомственного взаимодействия заключены договоры о сотрудничестве различными организациями и учреждениями города. В их числе:

- «Спортивно-оздоровительный комплекс «Лесной» (благотворительное посещение плавательного бассейна);

- Творческая студия «Облака» (организация мероприятий, творческих мастер классов);

- АРТ-объединение «Летучий корабль» (организация мероприятий, привлечение аниматоров);

- Молодежное объединение «Команда Аквагрим» (организация творческих мастер классов);

- Театральное агентство «УлыбникА» (организация театрализованных представлений);

- Студия праздничных событий «Веселый апельсин» (организация мероприятий с участием аниматоров);

- ММАУ «Красноярский волонтерский центр «Доброе дело» (организация волонтерского движения).

Одной из важнейших задач, стоящих перед учреждением в 2016 году было обеспечение информационной открытости деятельности учреждения. В этой связи, на информационных стендах, официальном сайте учреждения была размещена актуальная информация о видах оказываемых услуг, условиях и порядке их предоставления, о деятельности учреждения. Данная информация регулярно обновлялась и актуализировалась. Каждый получатель социальных  услуг имел возможность оставить отзыв о качестве оказываемых услуг, получить информацию о работе   каждого структурного отделения, проводимых мероприятиях, оказываемых  услугах. На официальном сайте учреждения в соответствие с действующим законодательством установлена и доступна скрипт версии сайта для слабовидящих, соответствующая требованиям ГОСТа Р 52872-2012.

Активное участие специалисты Центра приняли во всех ежегодных городских акциях: "Остановим насилие", "Неделя добра", "Помоги пойти учиться", "Неделя здоровья", "Неделя качества социальных услуг" и других. Благодаря информационной поддержке и рекламной деятельности учреждения участие в них принимает все большее число горожан. Так, в рамках акции «Помоги пойти учиться» во всех пяти отделениях Центра традиционно были открыты пункты приема одежды, обуви, школьно - письменных принадлежностей нуждающимся семьям. Безвозмездную помощь в 2016году получили 120 несовершеннолетних из 92 семей.

В целях улучшения качества социального обслуживания, в учреждении создан и успешно функционирует Попечительский совет. В его составе 5 человек. Это представители общественных организаций, индивидуальные предприниматели.

На заседаниях попечительского совета в 2016 году решались актуальные вопросы, касающиеся деятельности учреждения, вопросы повышения качества социального обслуживания, расширения спектра оказываемых услуг, улучшения условий труда сотрудников Центра.

С целью осуществление внутреннего контроля деятельности отделений в учреждении регулярно проводились планерные совещания с участием директора, заместителей директора и заведующих отделениями. На совещаниях обсуждались вопросы повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг, организации работы с семьями и детьми, заслушивались отчеты о деятельности отделений, реализации мероприятий. Осуществлялся плановый контроль качества предоставления социальных услуг.

В отделениях учреждения осуществлялось анкетирование получателей социальных услуг, в котором приняло участие 340 человек. Работал почтовый ящик, в котором получатели социальных услуг могли оставить свои пожелания, предложения.

Результаты опроса показали, что 95% получателей социальных услуг удовлетворены работой учреждения, качеством предоставленных социальных услуг и доступностью информации. В отзывах отмечается профессионализм специалистов, внимание, чуткость, выражается благодарность за организацию содержательного досуга. Наибольшие показатели удовлетворенности наблюдались среди родителей, чьи дети посещают адаптационные развивающие группы учреждения.

В разделе «Пожелания и замечания» было указано на обилие излишней документации - 30% респондентов, устаревшую материальную базу отделений -16%. 6% респондентов предложили расширить  перечень услуг, включив в работу учреждения спортивные секции и танцевальные кружки.

Анализ позволил актуализировать наряду с достигнутыми результатами, проблемные моменты в деятельности учреждения. По итогам деятельности Центра в 2016 году был разработан [план мероприятий](http://pandia.ru/text/category/plani_meropriyatij/) по повышению качества и эффективности работы на 2017 году. Определены следующие задачи:

1. Повышение профессиональной квалификации сотрудников учреждения через посещение учебно- методических семинаров, курсов повышения квалификации.

2. Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по вопросам изучения и разъяснения законодательно- нормативной документации, регламентирующей деятельность учреждения.

3. Организация тренингов для сотрудников учреждения направленных на формирование профессиональной мотивации, профилактику эмоционального выгорания, командобразование.

4. Обеспечение активного участия специалистов учреждения в грантовых проектах, конкурсах успешных социальных практик.

5. Разработка и реализация социально-значимых программ и проектов, в том числе с привлечением Попечительского совета.

6 Содействие более широкому привлечению общественности к вопросам оказания поддержки семьям с детьми, активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами;

7. Расширение клиентской базы, объема и видов предоставляемых услуг, в том числе за счет внедрения дополнительных платных услуг.

8. Разработка и внедрение критериев оценки качества работы специалистов структурных отделений центра.

Директор МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» Петровская М.А.