УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Петровская «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018

**Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» (далее Центр) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской федерации»; Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120 –ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
	2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации, а так же определяют порядок пребывания, правила и обязанности получателей социальных услуг.
2. **Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют права на:

* 1. уважительное и гуманное отношение;
	2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а так же о поставщиках социальных услуг;
	3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
	4. отказ от предоставления социальных услуг; отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу,
	5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
	6. участие в составлении индивидуальных программ;
	7. обеспечения условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
1. **Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

* 1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг,
	2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг,
	3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату,
	4. соблюдать режим работы отделений, в том числе, правила пожарной безопасности,
	5. бережно относится к имуществу Центра, соблюдать чистоту и порядок в отделениях.
	6. заранее уведомлять специалистов о невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия.
1. **Основания для отказа в предоставлении социальных услуг**
	1. не предоставление или предоставление не в полном объёме документов, необходимых для получения социальных услуг,
	2. выявление в заявлении и (или) в предоставленных документах недоставерных требований,
	3. заключение медицинской организации о наличии о наличии у получателя социальной услуги, медицинских противопоказаний,
	4. письменный отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания.

Заместитель директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пушкарёва И.В.

Юристконсульт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сафарова Э.Н.